

# CARDAN Technobility

## WCAG 2.1 inspectie niveau AA

[www.zuidplas.nl](http://www.zuidplas.nl)

**Opdrachtgever:** Gemeente Zuidplas

**Website:** [www.zuidplas.nl](http://www.zuidplas.nl)

**Rapportversie:** 1.0

Tilburg, 8 maart 2021

## INHOUDSOPGAVE

Inleiding.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Algemene gegevens.....	4
Scope van het onderzoek.....	4
Steekproef.....	4
Inspectiemethode.....	4
Toegepaste norm.....	4
Gebruikte technieken.....	4
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning.....	4
User agents.....	5
Afhankelijke technologie.....	5
Samenvatting.....	6
Uitzonderingen.....	7
PDF.....	7
Video.....	7
Kaarten en karteringsdiensten.....	7
Beoordeling.....	8
Waarneembaar.....	8
Bedienbaar.....	9
Begrijpelijk.....	10
Robuust.....	10
Onderzoeksscores.....	10
Onderzoeksresultaten.....	11
Principe 1: Waarneembaar.....	11
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	11
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	12
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	14
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	17
Principe 2: Bedienbaar.....	22
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	22
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	24
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	25
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	26
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	29
Principe 3: Begrijpelijk.....	31
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	31
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	32
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	34
Principe 4: Robuust.....	35
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	35
Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek.....	38
Steekproef.....	38

## INLEIDING

Op verzoek van Gemeente Zuidplas, aanbieder van de website [www.zuidplas.nl](http://www.zuidplas.nl), is een handmatig onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

Toepassing van WCAG 2.1 is sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) en volgen net als het Waarmerk drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website die voldoet aan WCAG 2.1 voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Dit rapport beschrijft per succescriterium in hoeverre de website al dan niet voldoet.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken. Onze voorkeur gaat uit naar contact via e-mail: [technobility@cardan.com](mailto:technobility@cardan.com). Vermeldt u hierbij alstublieft de naam van uw organisatie (Gemeente Zuidplas) en de datum van het rapport (8 maart 2021).

## ONDERZOEKSGEGEVENS

### Algemene gegevens

Opdrachtgever	: Gemeente Zuidplas
Onderzochte website	: <a href="http://www.zuidplas.nl">www.zuidplas.nl</a>
Type onderzoek	: WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Versie van rapport	: 1.0
Datum rapport	: 8 maart 2021
Inspectie instelling	: Cardan Technobility
Inspecteur	: Armen Mnatsian
Senior Consultant	: Gerard Copinga

### Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op [www.zuidplas.nl](http://www.zuidplas.nl) (URI-basis)
- Ook de pagina [afspraken.zuidplas.nl/internetafspraken](http://afspraken.zuidplas.nl/internetafspraken) (Belangrijke functionaliteit van de website, op een andere URI-basis)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van digitoegankelijk](#).

### Steekproef

Aantal pagina's: 17 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

### Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is aanbevolen volgens digitoegankelijk. Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

### Toegepaste norm

WCAG 2.1 ([www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/](http://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/)).

### Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie:

[www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS](http://www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS) en [www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques](http://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques)

### Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

## User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Mozilla Firefox, versie 86 (primair)
- Google Chrome, versie 88
- Microsoft Edge 88
- Adobe Acrobat Pro DC

## Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- JavaScript
- DOM
- PDF
- WAI-ARIA

## SAMENVATTING

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website [www.zuidplas.nl](http://www.zuidplas.nl) is afgerond op 8 maart 2021. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Uit het onderzoek is gebleken dat de website helaas nog niet volledig voldoet aan alle succescriteria. Op dit moment voldoet de website aan 31 van de 50 succescriteria.

Uit het onderzoek is gebleken dat de website voor een deel al wel goed toegankelijk is. Dat is aan meerdere aspecten van de website te zien. De website is goed begrijpelijk met taal van onderdelen en de consistente navigatie. Ook is er gedacht aan blokken omzeilen. Wat dit betreft wordt dus al goed met toegankelijkheid rekening gehouden.

Er zijn echter nog wel toegankelijkheidsproblemen gevonden. Zo zijn er een paar problemen met het audiodescriptie en paginatitel. Ook zijn er nog contrastproblemen gevonden en zijn er nog problemen met focus volgorde en focus zichtbaarheid. Zie de rapportage voor een volledig overzicht van de gevonden problemen.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen binnen de website voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

## Uitzonderingen

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de Europese standaard voor toegankelijkheidseisen, de EN 301 549-norm, waarin wordt verwezen naar de internationale toegankelijkheidsrichtlijn WCAG 2.1. Sommige inhoud van websites hoeft op dit moment (nog) niet te voldoen aan de toegankelijkheidseisen. Denk bijvoorbeeld aan oude PDF's en video's. Hiervoor geldt vanuit de Europese richtlijn voor de toegankelijkheid van overheidswebsites en -apps een (tijdelijke) uitzondering. Het is natuurlijk wel aan te raden om de gevonden problemen op te lossen. Bezoekers met een beperking kunnen namelijk verminderd gebruik maken van deze inhoud. Blinden en slechtzienden kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor doven en slechthorenden.

Organisaties die zich beroepen op deze uitzonderingen, moeten in de toegankelijkheidsverklaring aangeven welke maatregelen ter verbetering zijn genomen, welke alternatieven worden geboden en wanneer wel aan de verplichting zal worden voldaan.

Ga voor de volledige uitleg naar

<https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.

## PDF

Alle kantoorbestanden die na 23 september 2018 op een digitaal kanaal worden geplaatst, moeten toegankelijk zijn.

**Let op:** documenten voor actieve administratieve processen moeten altijd toegankelijk zijn. Denk bijvoorbeeld aan een PDF-formulier voor het aanvragen van een paspoort of vergunning.

In dit onderzoek worden alleen PDF's onderzocht die toegankelijk moeten zijn.

## Video

Alle video's die vanaf 23 september 2020 worden gepubliceerd, moeten volledig toegankelijk zijn.

Voor video's die tijdens dit onderzoek online staan, wordt ervan uitgegaan dat deze toegankelijk moeten zijn.

## Kaarten en karteringsdiensten

Online kaarten en karteringsdiensten hoeven niet toegankelijk te zijn.

**Let op:** essentiële informatie voor navigatie moet wel een digitaal, toegankelijk alternatief hebben. Aangeraden wordt om deze kaarten en karteringsdiensten wel zoveel mogelijk toegankelijk te maken.

## BEOORDELING

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in het volgende hoofdstuk een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

### Waarneembaar

Criterion	Criterionomschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet niet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet niet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet niet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet
1.4.2	Geluidsbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast (minimum)	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet



criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet

## Bedienbaar

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet niet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet
2.2.2	Pauzeren, stoppen verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet niet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet niet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet

## Begrijpelijk

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet niet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet
3.3.3	Foutsuggesties	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet

## Robuust

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet niet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet niet

## Onderzoeksscores

	Niveau A		Niveau AA		Totaal	
	Behaalde score	Maximale score	Behaalde score	Maximale score	Behaalde score	Maximale score
<b>Principe</b>						
<b>Waarneembaar</b>	6	9	5	11	11	20
<b>Bedienbaar</b>	9	14	2	3	11	17
<b>Begrijpelijk</b>	4	5	5	5	9	10
<b>Robuust</b>	0	2	0	1	0	3
<b>Totaal</b>	<b>19</b>	<b>30</b>	<b>12</b>	<b>20</b>	<b>31</b>	<b>50</b>

## ONDERZOEKSRESULTATEN

### Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

#### Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

#### Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content (niveau A)

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

### Opmerkingen

Op pagina <https://www.zuidplas.nl/> staan meerdere afbeeldingen die als decoratief geïnterpreteerd worden. Het gaat onder andere om de foto van het gemeentehuis bovenaan met het tekstalternatief 'Zuidplas' en om de afbeelding 'Regelen met Zuidplas' onderaan. Het advies is om deze afbeeldingen een leeg tekstalternatief te geven zodat deze genegeerd worden door hulpsoftware, `aria-hidden="true"` is een andere methode. Het tekstalternatief 'Zuidplas logo' op het logo bovenaan is ook niet optimaal, het advies is om aan te geven dat dit het logo van de gemeente is, de tekst 'Gemeente Zuidplas (logo)' past beter. Een tip is om de tekst op het logo altijd onderdeel te maken van het tekstalternatief. Het gaat erom dat het doel van de afbeelding een tekstalternatief heeft, op de knop 'Zoeken' is dat bijvoorbeeld perfect gedaan. Dit type probleem komt ook voor op andere pagina's zoals <https://www.zuidplas.nl/openingstijden-en-contact>, de banner afbeelding 'Openingstijden gemeente Zuidplas' is decoratief. Het derde voorbeeld van dit type probleem is de afbeelding 'Zuidplas' op pagina <https://www.zuidplas.nl/aanvragen-of-regelen> net als de afbeelding 'Liefde' op <https://www.zuidplas.nl/achternaam-kind-kiezen>. Dit zijn niet alle voorbeelden van dit type probleem op de pagina's van de steekproef, hier staan enkele voorbeelden.

**Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media**

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

**Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) (Niveau A)**

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) (Niveau A)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) (Niveau A)**

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Opmerkingen

Op pagina <https://www.zuidplas.nl/omgevingswet> staat een video. Aan het begin en einde van deze video komt informatie in beeld. In deze video is geen media-alternatief of audiodescriptie aanwezig. Dit is nodig voor blinden, zodat zij de informatie die in beeld komt in de video ook meekrijgen. Een media-alternatief kan een transcript zijn. Dit is een uitgeschreven tekst die de gesproken tekst bevat over de belangrijke informatie die in beeld verschijnt. Audiodescriptie is een (extra) audiospoor waarin wordt beschreven wat er in beeld te zien is. Zie ook de animatievideo op pagina <https://www.zuidplas.nl/akkerweg>, doordat niet duidelijk is dat deze video geen geluid bevat is deze geïnterpreteerd als video met beeld en geluid en dus niet als 'Louter-video'.

### **Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) (Niveau AA)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

## Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### **Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen) (Niveau AA)**

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

## Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Opmerkingen

Op pagina <https://www.zuidplas.nl/omgevingswet> staat een video. Aan het begin en einde van deze video's komt informatie in beeld. In deze video is geen audiodescriptie aanwezig. Dit is nodig voor blinden, zodat zij de informatie die in het videobeeld komt ook meekrijgen. Audiodescriptie is een (extra) audiospoor, waarin wordt beschreven wat er in beeld te zien is. Voor succescriterium 1.2.3 was het ook voldoende om een media-alternatief te bieden. Voor dit succescriterium moet er audiodescriptie zijn (niveau AA). Zie ook de animatievideo op pagina <https://www.zuidplas.nl/akkerweg>, doordat niet duidelijk is dat deze video geen geluid bevat is deze geïnterpreteerd als video met beeld en geluid.

### Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

#### Succescriterium 1.3.1: Info en relaties (Niveau A)

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Opmerkingen

Op pagina <https://www.zuidplas.nl/melding-openbare-verlichting> en <https://www.zuidplas.nl/gratis-cursus-politiek-actief-voor-de-gemeente> is in de content een ongeordende lijst aanwezig. Binnen deze lijst is een tweede lijst aanwezig, een onderliggende lijst. Deze is echter niet als zodanig in HTML-code opgemaakt, waardoor de lijst zoals die nu is niet door hulpsoftware herkend wordt. Hiervoor moeten dus de ul- en li-elementen gebruikt worden, zodat ook hulpsoftware de lijst als lijst herkent. Op pagina <https://www.zuidplas.nl/paspoort> is een voorbeeld gevonden waar dit wel goed is gedaan. Op pagina <https://www.zuidplas.nl/paspoort> staat een lijst. Een li-element zonder ul of ol-element. Hierdoor is de HTML-code voor deze lijst niet volledig.

Op pagina <https://www.zuidplas.nl/nieuws> staat een overzicht van nieuws. De nieuwsartikelen hebben visuele koppen. Deze kopteksten zijn met CSS-code opgemaakt waardoor de semantische betekenis ontbreekt voor de hulpsoftwaregebruikers. Het is beter om deze teksten als koppen in de HTML-code op te maken. Op pagina <https://www.zuidplas.nl> en <https://www.zuidplas.nl/aanvragen-of-regelen> is een voorbeeld gevonden waar dit wel goed is gedaan.

Op pagina <https://www.zuidplas.nl/zoeken?trefwoord=Media> staat een zoekveld (invoerveld) met een visueel label 'Zoeken'. Dit visuele label moet gekoppeld worden aan het invoerveld op het veld moet op een andere manier dezelfde naam krijgen. Het advies is om een label-element met for en id te gebruiken, maar dat is niet verplicht.

Op pagina <https://www.zuidplas.nl/omgevingswet> staat onder de YouTube video een alinea die opgemaakt is met een em-element. Dit element is bedoeld om een deel van een tekst nadruk te geven. Het is niet de bedoeling om de hele alinea zo op te maken, voor hulpsoftware gaat dit effect nu verloren. Gebruik bij voorkeur CSS om de tekst onder de kop anders weer te geven en gebruik strong (of em) alleen om een deel van een tekst nadruk te geven.

PDF-document [https://www.zuidplas.nl/\\_flysystem/media/integrale-verordening-sociaal-domein-infographic.pdf](https://www.zuidplas.nl/_flysystem/media/integrale-verordening-sociaal-domein-infographic.pdf) en [https://www.zuidplas.nl/\\_flysystem/media/besluitenlijst-college-zuidplas-19-januari-2021.pdf](https://www.zuidplas.nl/_flysystem/media/besluitenlijst-college-zuidplas-19-januari-2021.pdf) hebben geen tags en als gevolg daarvan is voor hulpsoftware geen informatie beschikbaar om het document te interpreteren. Zo leest bijvoorbeeld voorleessoftware alleen de tekst als platte tekst voor, worden koppen en opsommingslijsten niet herkend en afbeeldingen genegeerd. Een ander gevolg is dat het hierdoor niet mogelijk is het document volledig te inspecteren. Let daarom op dat bij het oplossen van dit probleem nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

#### **Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde (Niveau A)**

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

#### **Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### **Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen (Niveau A)**

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

#### **Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### **Succescriterium 1.3.4: Weergavestand (Niveau AA)**

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

#### **Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input (Niveau AA)**

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

Op pagina <https://afspraken.zuidplas.nl/internetafspraken> staat een formulier. In dit formulier moeten persoonlijke gegevens ingevuld worden, waaronder voornaam, achternaam, telefoonnummer en e-mailadres (zie stap 3 "Contactgegevens"). Voor deze invoervelden is een autocomplete-attribuut nodig bij de input-elementen. Dit zorgt ervoor dat browsers, maar ook hulpsoftware, ondersteuning kunnen geven bij het invullen van deze invoervelden. Dit kan door bijvoorbeeld de invoervelden al automatisch in te vullen. Het autocomplete-attribuut ontbreekt op dit moment bij deze invoervelden. Op de volgende pagina is meer informatie te vinden over de toepassing van dit attribuut en welke waardes verplicht zijn om te gebruiken. Zie:

<https://www.w3.org/TR/WCAG21/#input-purposes>. Bij het invoerveld voor voornaam moet bijvoorbeeld autocomplete="given-name" gebruikt worden en zo gelden voor elk van de genoemde invoervelden andere verplichte waarden.



### Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

#### Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur (Niveau A)

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.


#### Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening (Niveau A)

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

#### Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

#### Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum) (Niveau AA)

De visuele waergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Opmerkingen

Op pagina <https://afspraken.zuidplas.nl/internetafspraken> staat een formulier met invoervelden. De informatie in de placeholder is in lichtgrijze kleur op een witte achtergrond. Het contrast van deze tekst is 2,8:1 waar dit minimaal 4,5:1 moet zijn. Het contrast is dus te laag. Dit is ook een probleem als de modus 'Hoog contrast' op deze pagina gebruikt wordt.

In het PDF-bestand 'integrale-verordening-sociaal-domein-infographic.pdf' worden meerdere kleurencombinaties gebruikt. De gemeten contrastratio niet voldoet aan de minimumeisen van 4,5:1. De witte tekst op de meest donkere achtergrondkleur heeft een gemeten contrast van 4,2:1. De witte tekst op de meest lichte achtergrondkleur heeft een gemeten contrast van 1,9:1. [https://www.zuidplas.nl/\\_flysystem/media/integrale-verordening-sociaal-domein-infographic.pdf](https://www.zuidplas.nl/_flysystem/media/integrale-verordening-sociaal-domein-infographic.pdf)

### Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst (Niveau AA)

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

## Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

### Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst (Niveau AA)

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

## Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Opmerkingen

Op pagina <https://www.zuidplas.nl/gratis-cursus-politiek-actief-voor-de-gemeente> en <https://www.zuidplas.nl/omgevingswet> staat in de header een afbeelding met een stukje tekst erop. Deze tekst hoort als gewone tekst in de HTML te staan. De tekst op deze afbeelding is niet aanpasbaar en de specifieke weergave van de tekst is niet essentieel voor de informatie die wordt overgebracht.

### Succescriterium 1.4.10: Reflow (Niveau AA)

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

## Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Opmerkingen

Als de content wordt bekeken bij een breedte van 320 pixels, hoeft op alle pagina's alleen verticaal gescrold te worden. Dit is van belang voor slechtzienden die het beeld ingezoomd bekijken. Het kost voor hun extra inspanning als ze bij elke regel heen en weer moeten scrollen. Dit is goed gedaan, maar het is wel van belang dat er geen verlies van content ontstaat als wordt ingezoomd met 400%. Dit is echter wel het geval. Op de website ([www.zuidplas.nl](http://www.zuidplas.nl)) staat onder in de pagina een chatwidget in de vorm van een rode balk met de tekst "Stel ons een vraag via de chat". Bij het inzoomen van de website staat de chatwidget over de websurvey iconen. Dit wordt nu niet afgekeurd maar kan wel verbeterd worden zodat alle iconen goed in beeld zijn. Het probleem waarop wel afgekeurd wordt is wanneer de chatwidget geopend wordt. Een gedeelte van de eerste zin valt buiten het beeld.

**Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content (Niveau AA)**

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

Op pagina <https://afspraken.zuidplas.nl/internetafspraken> staat een formulier met invoervelden. Tijdens het invullen van het formulier kunnen pop-up schermen verschijnen. Deze pop-up schermen hebben een "sluiten" knop in de vorm van een kruisje-icoon "x". Het gemeten contrast van het icoon is 1,6:1. Het contrast moet minstens 3,0:1 zijn, zodat slechtzienden het kruisje kunnen zien. Dit probleem doet zich ook voor bij de foutmelding die gesloten kan worden. De randen van de invoervelden hebben een te laag contrast ten opzichte van de achtergrond (1,6:1). Het contrast moet minstens 3,0:1 zijn, zodat slechtzienden het invoerveld kunnen zien. Wanneer een invoerveld focus ontvangt dan is het gemeten contrast van de focus op de randen 2,4:1. De bovenstaande problemen zijn aangetroffen in de 'Hoog contrast' modus van deze pagina.

**Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand (Niveau AA)**

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

**Uitzondering:** Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus (Niveau AA)**

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

### Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

#### Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord (Niveau A)

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

**Opmerking 1:** deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoerteknik. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoerteknik (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

**Opmerking 2:** dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

### Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval (Niveau A)

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

### Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen (Niveau A)**

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

Op de volgende pagina <https://www.zuidplas.nl/omgevingswet> staat een video van YouTube. In deze mediaspeler is het mogelijk om tekentoetsen van één letter te gebruiken voor de bediening. Iemand kan bijvoorbeeld K gebruiken om de video te pauzeren en M om het geluid uit te zetten. Dit kan problemen opleveren met spraaksoftware. Een oplossing is om de parameter "disablekb=1" aan de URL in het src-attribuut van het iframe te zetten. De bediening met deze toetsen wordt dan uitgeschakeld, maar het is dan nog wel mogelijk om de video te bedienen met het toetsenbord. Zie ook de animatievideo op pagina <https://www.zuidplas.nl/akkerweg>. Op pagina [https://developers.google.com/youtube/player\\_parameters#disablekb](https://developers.google.com/youtube/player_parameters#disablekb) staat meer informatie over de werking en implementatie van deze parameter.

## Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

### Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar (Niveau A)

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

## Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

### Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen (Niveau A)

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

## Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.



**Richtlijn 2.3: Toevallen**

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

**Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde (Niveau A)**

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

### Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen (Niveau A)

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

### Succescriterium 2.4.2: Paginatitel (Niveau A)

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Opmerkingen

Voor PDF-documenten geldt dat zij een goede titel in de bestandseigenschappen nodig hebben en dat deze documenttitel wordt getoond in plaats van de bestandsnaam. PDF-document [https://www.zuidplas.nl/\\_flysystem/media/integrale-verordening-sociaal-domein-infographic.pdf](https://www.zuidplas.nl/_flysystem/media/integrale-verordening-sociaal-domein-infographic.pdf) en [https://www.zuidplas.nl/\\_flysystem/media/besluitenlijst-college-zuidplas-19-januari-2021.pdf](https://www.zuidplas.nl/_flysystem/media/besluitenlijst-college-zuidplas-19-januari-2021.pdf) heeft wel een goede titel, maar deze wordt niet getoond in de titelbalk. Dit kan worden aangepast in de bestandseigenschappen van de PDF of het bronbestand.

### Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde (Niveau A)

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Opmerkingen

De bedoeling van dit succescriterium is om te garanderen dat gebruikers de informatie aantreffen in een logische volgorde. Het gaat hier om de sequentiële (stap voor stap) volgorde waarin de tabfocus verspringt wanneer de gebruiker met het toetsenbord navigeert. Deze volgorde moet kloppen met de betekenis van de content. Hierdoor krijgen gebruikers de mogelijkheid zich een mentaal beeld te vormen van de content.

Op de website ([www.zuidplas.nl](http://www.zuidplas.nl)) staat onder in de pagina een chatwidget in de vorm van een rood balk met de tekst "Stel ons een vraag via de chat". Het is mogelijk om de chatwidget te bekijken door op de link te klikken. Na het activeren van de link verschijnt een pop-up (chatwidget) scherm. De focus van het toetsenbord blijft niet in het pop-up (chatwidget) scherm, wanneer je een TAB-toets gebruikt. De focus verplaatst zich dan naar het onderliggende element op de website. Zolang een dergelijk venster open staat moet de focus erin blijven, bij het sluiten moet de toetsenbordfocus ook landen op een logische plaats. Dat is op de knop of link die deze pop-up ook activeerde, de toetsenbordfocus mag dus niet naar het begin van de pagina verplaatst worden.

### Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context) (Niveau A)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

## Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Opmerkingen

Op pagina <https://afspraken.zuidplas.nl/internetafspraken> staat een formulier dat in te vullen is in 4 stappen. Boven de koptekst van de elke stap staat een link zonder een naam. Er is nu geen linktekst aanwezig. Een blinde bezoeker is nu niet in staat om te begrijpen waar deze link voor dient of naar toe gaat.

Op pagina <https://www.zuidplas.nl/zoeken?trefwoord=Media> staat het overzicht van het zoekresultaat. Het eerst getoonde resultaat is een link zonder een linktekst, zie ook opmerking bij succescriterium 1.3.1 over een lege koptekst. Dit is ook een probleem voor succescriterium 4.1.2, maar wordt daar niet nogmaals vermeld.

Het volgende viel op maar hoeft niet opgelost te worden om te voldoen. Op alle pagina's staan in de footer de links 'Facebook' tot en met 'LinkedIn'. Het is nu niet helemaal duidelijk dat deze links verwijzen naar de sociale media pagina's van de gemeente. Het advies is om de tekstalternatieven van deze links aan te passen zodat dat beter duidelijk wordt. Doordat deze links in de footer staan maakt dat deze verbetering optioneel is.

<https://www.zuidplas.nl/>

#### **Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren (Niveau AA)**

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

#### **Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### **Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels (Niveau AA)**

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

#### **Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### **Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar (Niveau AA)**

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

#### **Resultaat**

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### **Opmerkingen**

Op de website ([www.zuidplas.nl](http://www.zuidplas.nl)) staat onder in de pagina een link in de vorm van een afbeelding met het tekstalternatief 'Wat vindt u van onze website?'. De focus indicator is niet zichtbaar wanneer deze link de focus van het toetsenbord ontvangt. Het is belangrijk dat de focusindicator altijd zichtbaar is op alle interactieve onderdelen op een webpagina, zoals links en knoppen. Dit is nodig voor mensen die het toetsenbord gebruiken en die wel kunnen zien, bijvoorbeeld mensen met een motorische beperking.


## Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

### Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren (Niveau A)

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

#### Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering (Niveau A)

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

#### Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 2.5.3: Label in naam (Niveau A)**

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

**Resultaat**

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**


Op pagina <https://www.zuidplas.nl/zoeken?trefwoord=Media> staat een zoekveld (invoerveld) met een visueel label 'Zoeken'. Dit invoerveld heeft nu geen toegankelijkheidsnaam. Deze toegankelijkheidsnaam moet overeenkomen met de zichtbare tekst. Mensen die spraaksoftware gebruiken kunnen dan de zichtbare tekst inspreken om een element te bedienen. Alle tekst die in de afbeelding staat hoort terug te komen in de alternatieve tekst. Zie ook de opmerkingen bij succescriterium 1.3.1 en 4.1.2.

**Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering (Niveau A)**

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

**Resultaat**

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**Principe 3: Begrijpelijk**

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

**Richtlijn 3.1: Leesbaar**

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

**Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina (Niveau A)**

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen (Niveau AA)**

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

#### Succescriterium 3.2.1: Bij focus (Niveau A)

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

#### Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### Succescriterium 3.2.2: Bij input (Niveau A)

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Opmerkingen

Op pagina <https://afspraken.zuidplas.nl/internetafspraken> moet een 'Activiteit' gekozen worden uit een lijst met opties. Het kiezen van een van deze opties geldt als het instellen van een component van de gebruikersinterface. Bij deze handeling komt een pop-up (lightbox) in beeld. Om te voldoen aan succescriterium 2.4.3: Focus volgorde moet dan de focus verplaatst worden naar die lightbox. Het probleem is dat het verplaatsen van de toetsenbordfocus ook geldt als contextwijziging onder dit succescriterium. Het is dus niet toegestaan om direct na het kiezen van een activiteit een pop-up zoals deze te laten zien. Het in beeld laten komen van een dergelijke pop-up na het activeren van een knop of link zoals de knop 'Toon benodigdheden' is geen probleem. Het is een optie om deze pop-up te laten zien bij het activeren van de knop 'Ga naar stap 2', dit is een suggestie die niet opgevolgd hoeft te worden zolang er voldaan wordt aan dit succescriterium op een manier die geen andere nieuwe problemen veroorzaakt.



**Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie (Niveau AA)**

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie (Niveau AA)**

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer**

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

**Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie (Niveau A)**

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies (Niveau A)**

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie (Niveau AA)**

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) (Niveau AA)**

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

**Resultaat**

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

### Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

#### Succescriterium 4.1.1: Parsen (Niveau A)

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

### Opmerkingen

Parsefouten kunnen problemen veroorzaken voor hulpsoftware. Daarom wordt hier onder andere gekeken of alle elementen correct gesloten worden, alle gebruikte id's uniek zijn en elementen goed genest zijn. Dit is ook te controleren via <https://validator.w3.org/>.

Er zijn problemen gevonden met begin- en eindtags. Bijvoorbeeld op pagina's <https://www.zuidplas.nl/omgevingswet> en <https://www.zuidplas.nl/akkerweg> staat een eindtag `</p>` zonder een begintag `<p>`. Het probleem waarschijnlijk dat de betreffende p-elementen al gesloten zijn door de parser. Het openen van een ander element heeft vaak het automatisch sluiten van een p-element tot gevolg.

#### Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde (Niveau A)

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Opmerkingen

Op pagina <https://www.zuidplas.nl/zoeken?trefwoord=Media> staat een zoekveld (invoerveld) met een visueel label 'Zoeken'. Dit invoerveld heeft nu geen naam. Zie ook de opmerkingen bij succescriterium 1.3.1 en 2.5.3. Het gaat hier om een WAI-ARIA combobox. Het advies is om dat type WAI-ARIA element hier niet te gebruiken in verband met een complexe serie eisen. Op dit moment werkt dit elementen op deze pagina als een simpel invoerveld voor een zoekopdracht en niet als combobox. Het advies om is de role (en alle aria-attributen te verwijderen) en om een label met for en id toe te voegen, maar aria-label="Zoeken" en de role verwijderen is ook voldoende. Op pagina <https://www.w3.org/TR/wai-aria-practices-1.2/#combobox> staat onder de kop 'WAI-ARIA Roles, States, and Properties' een lijst met eisen die moeten kloppen voordat een combobox voldoet aan dit succescriterium. Het gebruik van role="combobox" is geen probleem op de overige pagina's als deze ene pagina voldoet. Het activeren van de knop 'Zoeken' en het gebruik van deze pagina (of <https://www.zuidplas.nl/zoeken?trefwoord>) is dan een toegankelijk alternatief voor de comboboxen op de overige pagina's. Beter is om alle comboboxen volledig te laten voldoen, maar het aanbieden van een toegankelijk alternatief is ook een optie, indien dit gedaan wordt is ook een voorstel om de visueel verborgen instructie op alle pagina's aan te passen. Een tekst als 'Gebruik de knop "Zoeken" om naar een toegankelijke versie van zoeken te gaan.' zou dit mooi kunnen aangeven.

Op pagina <https://afspraken.zuidplas.nl/internetafspraken> staat een formulier met invoervelden. Dit formulier is in te vullen in 4 stappen. Boven de koptekst van de elke stap staat een link zonder een naam. Het gaat om een links met het attribuut tabindex="-1".

Op pagina <https://afspraken.zuidplas.nl/internetafspraken> staat een formulier met invoervelden. Tijdens het invullen van het formulier kunnen pop-up schermen verschijnen. Dit pop-up scherm heeft een "sluiten" knop in de vorm van een kruisje-icoon "x". Dit is een element dat een toetsenbordfocus ontvangt en heeft geen rol en geen naam omdat het met aria-hidden="true" verborgen is. Dit is ook een probleem onder succescriterium 1.3.1 en wordt nu alleen hier genoemd. Een verbeterpunt waarop nu niet afgekeurd wordt (best practice) is dat een dialogoscherm beter een label, dus een naam kan krijgen.

Op alle pagina's staan in in het hoofdmenu uitklapbare links zoals 'Aanvragen of regelen' tot en met 'Bestuur'. Deze links hebben twee verschillende toestanden. Uitgeklaapt of ingeklapt. Dat verschil in toestand moet beschikbaar zijn voor hulpsoftware. Een van de manieren waarop dit gedaan kan worden is door aria-expanded te gebruiken, maar ander manieren zoals een veranderende visueel verborgen deel van de linktekst is ook een optie.

<https://www.zuidplas.nl/>

### **Succescriterium 4.1.3: Statusberichten (Niveau AA)**

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

### **Resultaat**



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

### **Opmerkingen**

Op pagina <https://afspraken.zuidplas.nl/internetafspraken> staat een formulier met invoervelden. Tijdens het invullen van het formulier kunnen pop-up schermen verschijnen, een soort dialoogscherf. Als dit formulier wordt verzonden met fouten, verschijnen meldingen in beeld. Het moet programmatisch bepaald kunnen worden dat deze meldingen statusberichten zijn en dat is nu niet het geval. Dit kan bijvoorbeeld door `role="alert"` toe te voegen aan het html-element dat de foutmelding bevat. Let op: dit element met het attribuut `role="alert"` moet al aanwezig zijn op het moment dat de website wordt geladen. Hulpsoftware kan dan aan een gebruiker met een visuele beperking meedelen dat deze extra content is verschenen. Een andere optie is om de toetsenbordfocus te verplaatsen naar de eerste fout, want dan is het ook duidelijk dat iets is veranderd op de pagina.

## BIJLAGE 1: PAGINA'S IN DE STEEKPROEF VAN HET ONDERZOEK

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld. Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

### Steekproef

- <https://www.zuidplas.nl>
- <https://www.zuidplas.nl/openingstijden-en-contact>
- <https://afspraken.zuidplas.nl/internetafspraken>
- <https://www.zuidplas.nl/sitemap>
- <https://www.zuidplas.nl/aanvragen-of-regelen>
- <https://www.zuidplas.nl/achternaam-kind-kiezen>
- <https://www.zuidplas.nl/melding-openbare-verlichting>
- <https://www.zuidplas.nl/nieuws>
- <https://www.zuidplas.nl/gratis-cursus-politiek-actief-voor-de-gemeente>
- <https://www.zuidplas.nl/zoeken?trefwoord=Media>
- <https://www.zuidplas.nl/omgevingswet>
- <https://www.zuidplas.nl/rijbewijs-reizen-en-id>
- <https://www.zuidplas.nl/paspoort>
- [https://www.zuidplas.nl/\\_flysystem/media/integrale-verordening-sociaal-domein-infographic.pdf](https://www.zuidplas.nl/_flysystem/media/integrale-verordening-sociaal-domein-infographic.pdf)
- [https://www.zuidplas.nl/\\_flysystem/media/besluitenlijst-college-zuidplas-19-januari-2021.pdf](https://www.zuidplas.nl/_flysystem/media/besluitenlijst-college-zuidplas-19-januari-2021.pdf)
- <https://www.zuidplas.nl/akkerweg>
- <https://www.zuidplas.nl/afvalkalender>