

Rapportage Onderzoek Huisvesting

In opdracht van: Gemeente Zuidplas
Contactpersonen: Renata Caminada, Ramon Staal en Ellen van Ojen

Utrecht, september 2016

DUO Market Research
Drs. Aart van Grootheest
Drs. Louise Jansen

Postbus 681
3500 AR Utrecht
telefoon: 030 263 1080
e-mail: info@duomarketresearch.nl
website: www.duomarketresearch.nl

INHOUDSOPGAVE

1	ACHTERGROND EN ONDERWERPEN ONDERZOEK.....	3
2	ONDERZOEKSOPZET	4
3	RESULTATEN.....	6
3.1	Afspraak en ‘vrije inloop’	6
3.2	Inrichting en faciliteiten gemeentehuis	8
3.3	Bezoek gemeentehuis	10
3.4	Behoeftelive stream raadsvergaderingen.....	11
3.5	Communicatie over de toekomst van het gemeentehuis.....	12
4	SAMENVATTING BELANGRIJKSTE RESULTATEN	15
5	BIJLAGE.....	17
5.1	Verantwoording weging respons en betrouwbaarheidsmarges.....	17
5.2	Resultaten per dorp.....	19
5.3	Introductie e-mail en vragenlijst	28
5.4	Open antwoorden en toelichtingen	37

1 ACHTERGROND EN ONDERWERPEN ONDERZOEK

DUO Market Research heeft in opdracht van de gemeente Zuidplas een Inwonerspanel laten opzetten. Deze rapportage bevat de resultaten van het vierde onderzoek dat is uitgevoerd onder de leden van het Inwonerspanel.

In september 2016 buigt de gemeenteraad van Zuidplas zich over zes verschillende opties voor de toekomst van het gemeentehuis. Nadat de raadsleden hun beslissende keuze hebben gemaakt, volgt de fase waarin het voorlopig ontwerp verder wordt uitgewerkt. Het college is benieuwd naar de mening van inwoners over een aantal zaken die in deze fase aan de orde komen. Samen met de input uit de speciale informatieavonden en reguliere dorpswethoudersprekken dragen de resultaten van dit onderzoek bij aan een gemeentehuis dat aansluit bij de wensen van inwoners.

De volgende thema's zijn in het onderzoek aan de orde gekomen:

1. Voorkeur voor afspraak en 'vrije inloop'.
2. Inrichting en (mogelijke) faciliteiten gemeentehuis.
3. Wijze van bezoek aan het gemeentehuis.
4. Behoeftte aan live streams van vergaderingen van de gemeenteraad.
5. Communicatie over de toekomst van het gemeentehuis.

2 ONDERZOEKSOPZET

Doelgroep en respons

Het onderzoek is uitgevoerd via een online enquête. Tot de onderzoekspopulatie behoren alle inwoners die lid zijn van het Inwonerspanel van de gemeente. De inwoners die lid zijn van het Inwonerspanel zijn per e-mail benaderd met het verzoek om deel te nemen aan het onderzoek. In de e-mail is benadrukt dat de deelname aan het onderzoek geheel vrijwillig en anoniem is.

Het online veldwerk onder de leden van het Inwonerspanel is als volgt verlopen:

1. De inwoners ontvingen een e-mail waarmee ze zijn uitgenodigd om deel te nemen aan het online onderzoek. Deze e-mail bevatte een link waarmee men direct in de online vragenlijst terecht kwam.
2. De vragenlijst kon via de browser worden bekeken en ingevuld.
3. Na enige tijd is er per e-mail een herinnering gestuurd naar de inwoners die op dat moment nog niet aan het onderzoek hadden meegewerkt.

Elke inwoner kon slechts één keer de vragenlijst invullen. De technische realisatie van het online-veldwerk voor het onderzoek is door DUO Market Research in eigen beheer uitgevoerd en gemanaged.

Van 26 augustus tot en met 11 september 2016 hebben de inwoners de mogelijkheid gekregen de vragenlijst in te vullen. In totaal hebben 505 inwoners de vragenlijst ingevuld, hetgeen neerkomt op een responspercentage van 75%.

Respons	Aantal
Uitgenodigd (leden van het Inwonerspanel)	677
Geen medewerking/geen reactie	172
Aantal inwoners dat medewerking heeft verleend	505
Responspercentage	75%

We hebben geanalyseerd of de gerealiseerde netto-respons een afspiegeling van de gemeente Zuidplas vormt (voor de kenmerken: leeftijd, geslacht en dorp). Na deze analyse heeft een herweging plaatsgevonden. Dit houdt in dat de antwoorden van de ondervertegenwoordigde groepen "zwaarder" meetellen. De resultaten van het onderzoek zijn op deze manier representatief voor gemeente Zuidplas als geheel. Voor een verantwoording van de respons en de herweging wordt verwezen naar paragraaf 5.1.

Opzet vragenlijst

De vragenlijst is in nauw overleg door de gemeente en DUO Market Research opgesteld. Voor de vragenlijst wordt verwezen naar de bijlage van dit rapport (zie paragraaf 5.3).

Opzet rapportage

Conform de reglementen en gedragscodes van de Autoriteit Persoonsgegevens zijn alle antwoorden van de respondenten anoniem verwerkt.

De resultaten van het onderzoek zijn weergegeven in grafieken (zie deel 3). In de grafieken zijn de resultaten van de gemeente als geheel weergegeven. In de grafieken is in bepaalde gevallen de vraagstelling en/of de antwoordcategorieën in een verkorte vorm weergegeven (voor de exacte vraagstelling en de antwoordcategorieën wordt verwezen naar de vragenlijst). In deel 4 is een samenvatting van de belangrijkste resultaten opgenomen. In de bijlage zijn de resultaten *per dorp* (zie paragraaf 5.2) opgenomen.

Bij bepaalde vragen is er gebruik gemaakt van de antwoordoptie "anders, namelijk". De open antwoorden bij deze antwoordoptie zijn zoveel mogelijk alsnog in een categorie ingedeeld. De *antwoorden op open vragen* (inclusief de resterende antwoorden bij de optie "anders") zijn ook opgenomen in de bijlage (zie paragraaf 5.4).

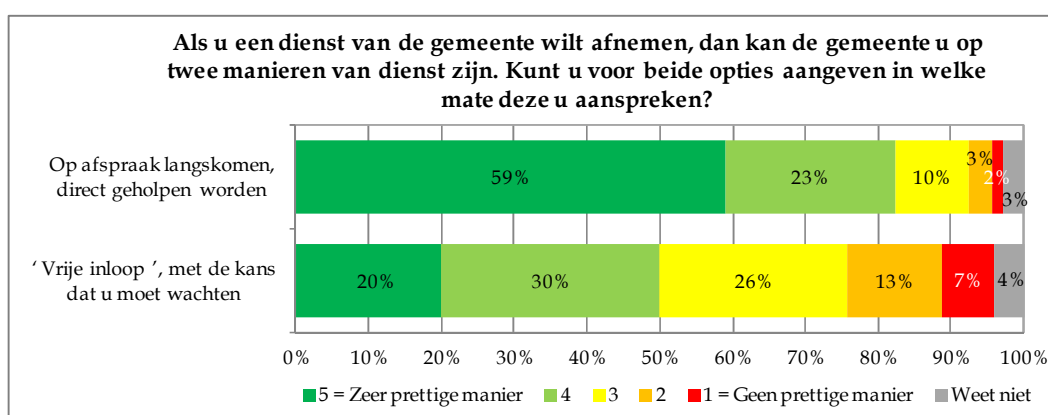
3 RESULTATEN

3.1 Afspraak en 'vrije inloop'

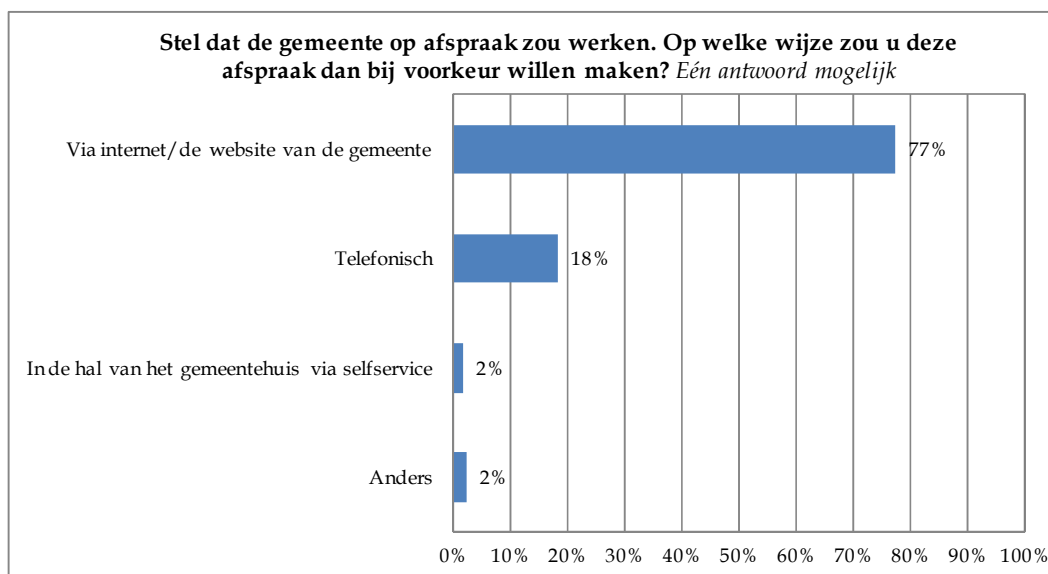
Als een inwoner een dienst van de gemeente wil afnemen (een paspoort, rijbewijs of inzicht in aangevraagde vergunningen), dan kan de gemeente inwoners op twee manieren van dienst zijn:

1. Inwoners kunnen op afspraak langskomen, waarbij de gemeente ze direct helpt op het afgesproken tijdstip.
2. Het is ook mogelijk 'vrij in te lopen', waarbij inwoners zonder afspraak langskomen. In dit geval bestaat de kans dat inwoners moeten wachten voordat ze geholpen worden.

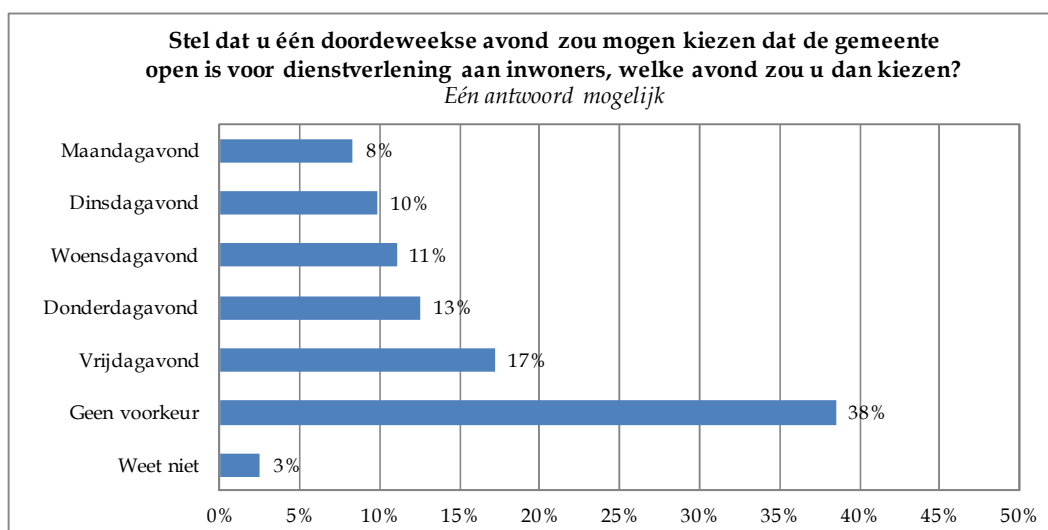
We hebben inwoners voor beide opties gevraagd hoe prettig ze deze manier van werken vinden (op een schaal van 1 "vind ik geen prettige manier" tot en met 5 "vind ik een zeer prettige manier"). Inwoners vinden op afspraak langskomen prettiger dan 'vrij inlopen'. Op afspraak langskomen vindt 82% (zeer) prettig (optie 5 of 4). De optie 'vrij inlopen' vindt 50% (zeer) prettig (optie 5 of 4).



We hebben inwoners vervolgens de volgende vraag voorgelegd: *Stel dat de gemeente op afspraak zou werken. Op welke wijze zou u deze afspraak dan bij voorkeur willen maken?* Een ruime meerderheid (77%) geeft de voorkeur aan het maken van een afspraak via internet/de website van de gemeente.



Ook over de avondopenstelling hebben we de inwoners een vraag gesteld: *Stel dat u één doordeweekse avond zou mogen kiezen dat de gemeente open is voor dienstverlening aan inwoners, welke avond zou u dan kiezen?* Ruim een derde (38%) heeft geen voorkeur voor een bepaalde avond. Iets meer dan een zesde (17%) geeft de voorkeur aan vrijdagavond.



3.2 Inrichting en faciliteiten gemeentehuis

We hebben een aantal vragen voorgelegd over de (mogelijke) inrichting en faciliteiten in het gemeentehuis. De volgende situatie is aan de inwoners voorgelegd: *Als u het gemeentehuis binnenkomt, ziet u direct de 'afsprakenzuil'. Hier kunt u zich melden als u een afspraak heeft, of als u zonder afspraak komt (vrije inloop). Een medewerker van de gemeente is aanwezig om u –indien gewenst- te assisteren of door te verwijzen. Waar gaat uw voorkeur naar uit?¹.*

Iets meer dan de helft van de inwoners (51%) heeft geen voorkeur voor een receptionist of afsprakenzuil/klantverwijssysteem. Ruim een derde (38%) geeft de voorkeur aan een receptionist en een tiende geeft de voorkeur aan een afsprakenzuil/klantverwijssysteem.



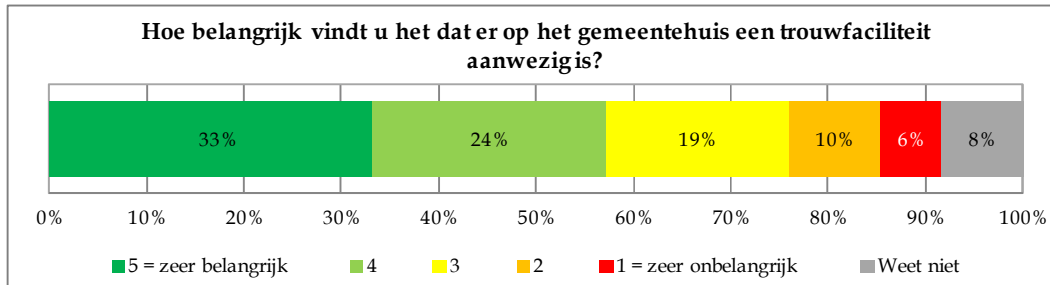
We hebben door middel van een open vraag de inwoners gevraagd waar ze behoefte aan zouden hebben als de gemeente in het gemeentehuis een multifunctionele ruimte zou ontwikkelen. De belangrijkste resultaten op deze (open) vraag zijn als volgt:

- 43% noemt niets.
- 16% geeft aan geen behoefte te hebben aan een multifunctionele ruimte.
- 3% noemt een expositieruimte.
- 3% noemt trouwfaciliteit.
- 3% noemt vergaderruimte.

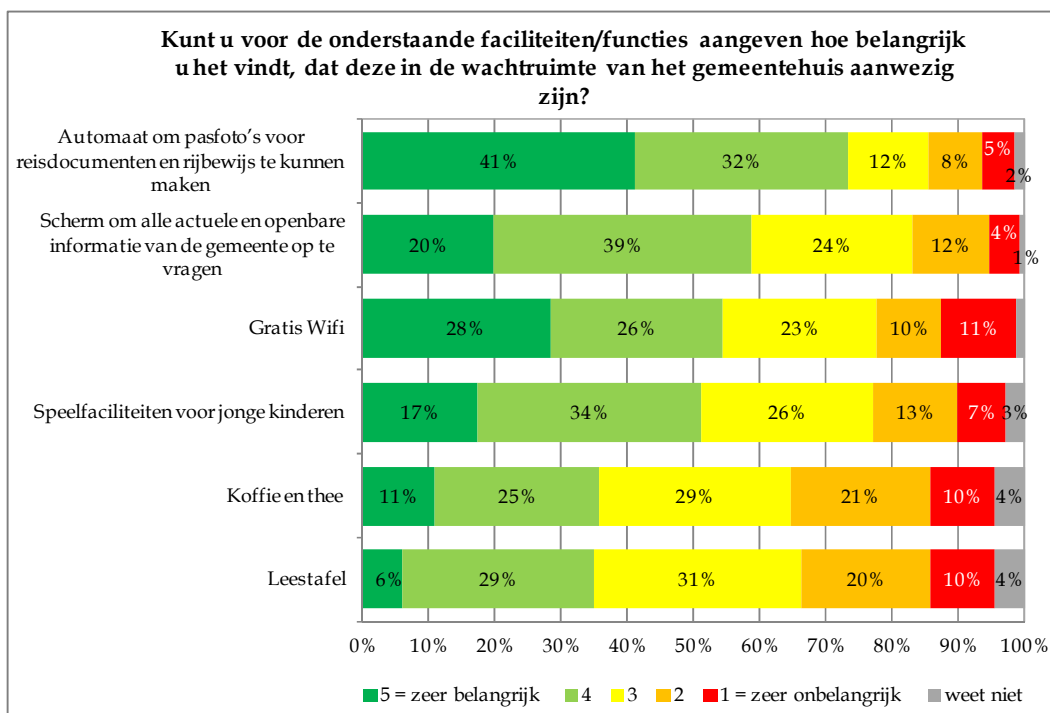
Voor een volledig overzicht van de gegeven antwoorden verwijzen we naar de bijlage.

¹ In de online vragenlijst is een afbeelding van een afsprakenzuil ter verduidelijking opgenomen.

We hebben vervolgens gevraagd hoe belangrijk de aanwezigheid van een trouwfaciliteit op het gemeentehuis is (op een schaal van 5/zeer belangrijk tot en met 1/zeer onbelangrijk). Iets meer dan de helft (57%) vindt dit (zeer) belangrijk (optie 5 of 4).



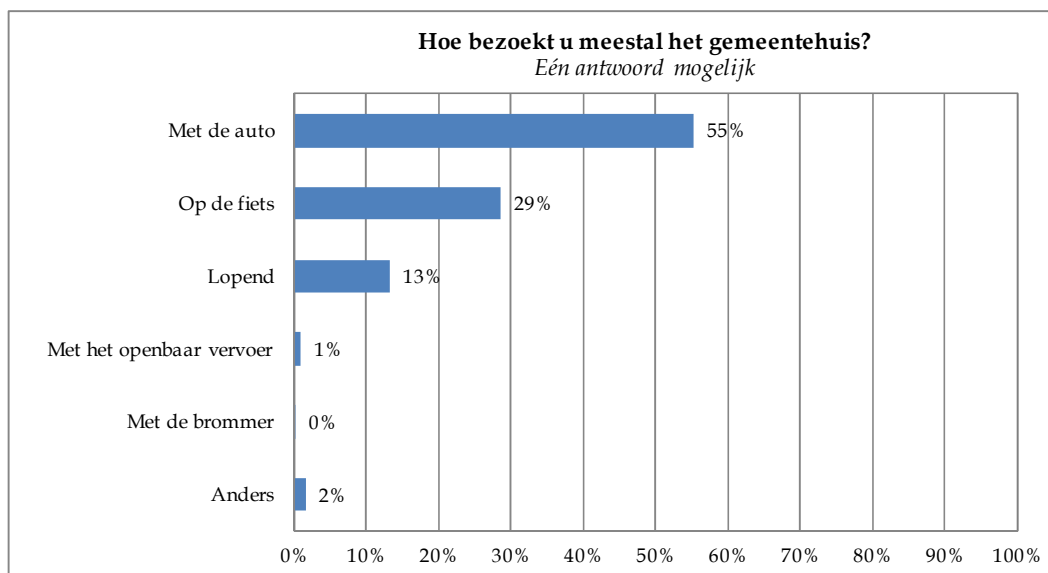
In de openbare, publieke ontvangsthuis van het gemeentehuis probeert de gemeente alle voorzieningen en diensten onder te brengen waarmee ze de inwoners en ondernemers zo goed mogelijk van dienst kunnen zijn. We hebben aan de inwoners zes faciliteiten voorgelegd met de vraag hoe belangrijk ze het vinden dat deze faciliteiten in de wachtruimte van het gemeentehuis aanwezig zijn. De belangrijkste faciliteit voor inwoners is een automaat voor pasfoto's (73% vindt dit (zeer) belangrijk).



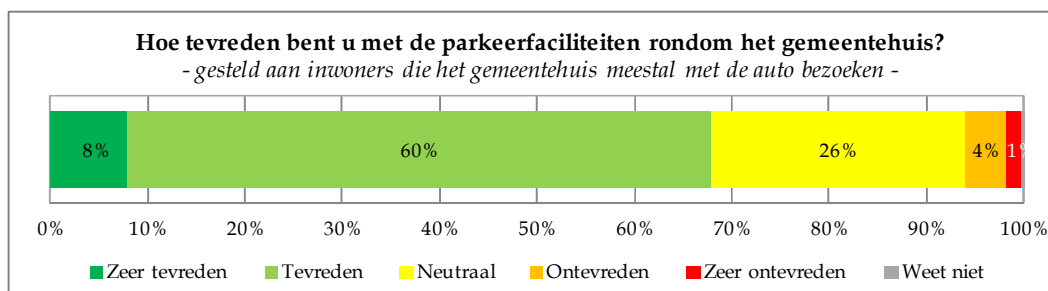
Van de inwoners noemt 27% nog een andere faciliteit, waarbij met name toiletten worden genoemd (zie ook de bijlage voor het volledige overzicht met gegeven antwoorden).

3.3 Bezoek gemeentehuis

Iets meer dan de helft van de inwoners bezoekt het gemeentehuis meestal met de auto. De fiets wordt door 29% gebruikt en 13% van de inwoners komt meestal lopend naar het gemeentehuis.



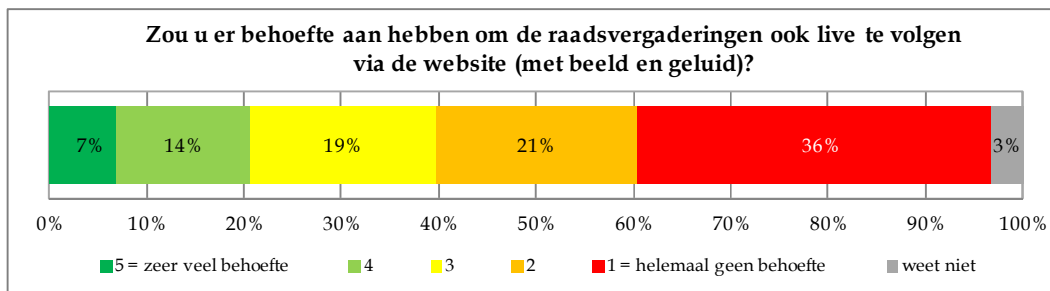
Van de inwoners die meestal met de auto komen (55% van de inwoners), is 68% (zeer) tevreden over de parkeerfaciliteiten rondom het gemeentehuis. Een klein gedeelte (5%) is (zeer) ontevreden over de parkeerfaciliteiten.



De gegeven toelichtingen waarom inwoners tevreden of ontevreden zijn, zijn opgenomen in de bijlage.

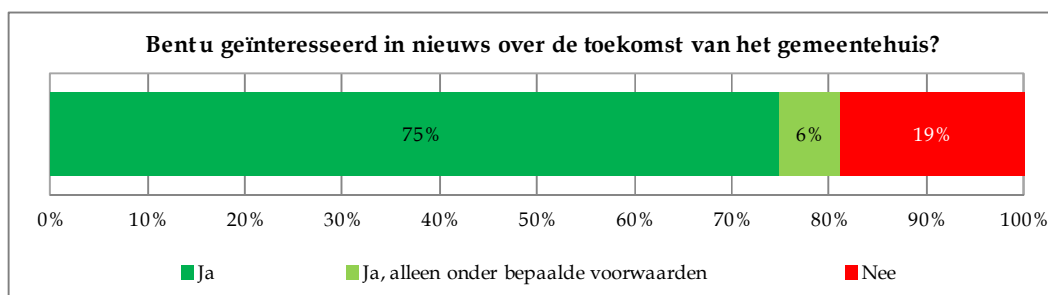
3.4 Behoeftte live stream raadsvergaderingen

We hebben inwoners gevraagd of ze behoefte hebben om de raadsvergaderingen ook live te kunnen volgen via de website (op een schaal van 5/zeer veel behoefte tot en met 1/zeer helemaal geen behoefte). Ruim een vijfde (21%) heeft (zeer) veel behoefte (optie 5 of 4).

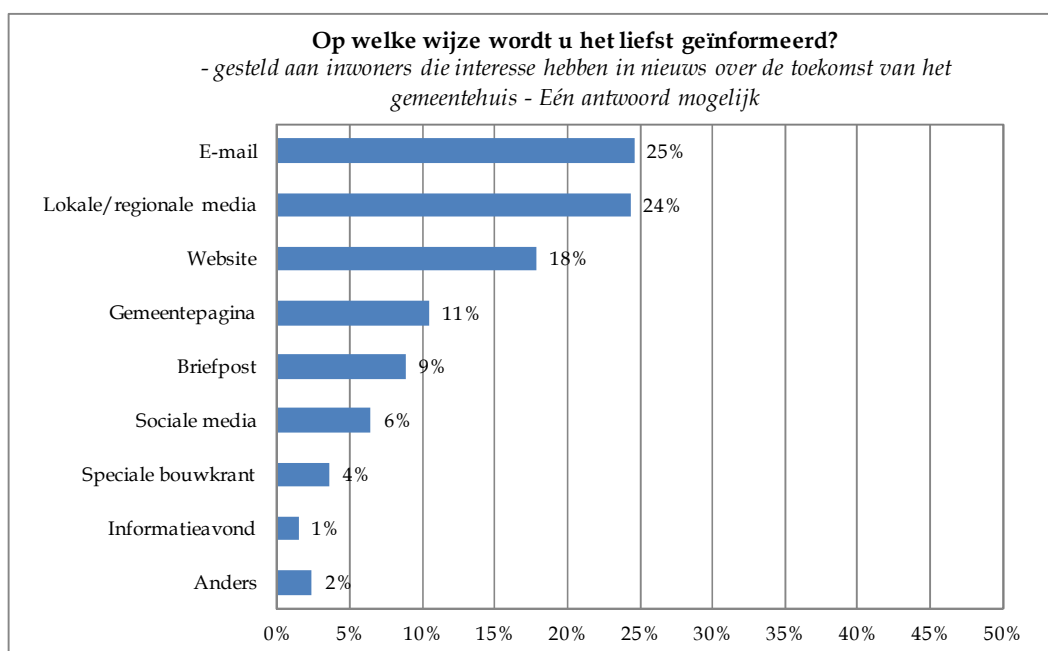


3.5 Communicatie over de toekomst van het gemeentehuis

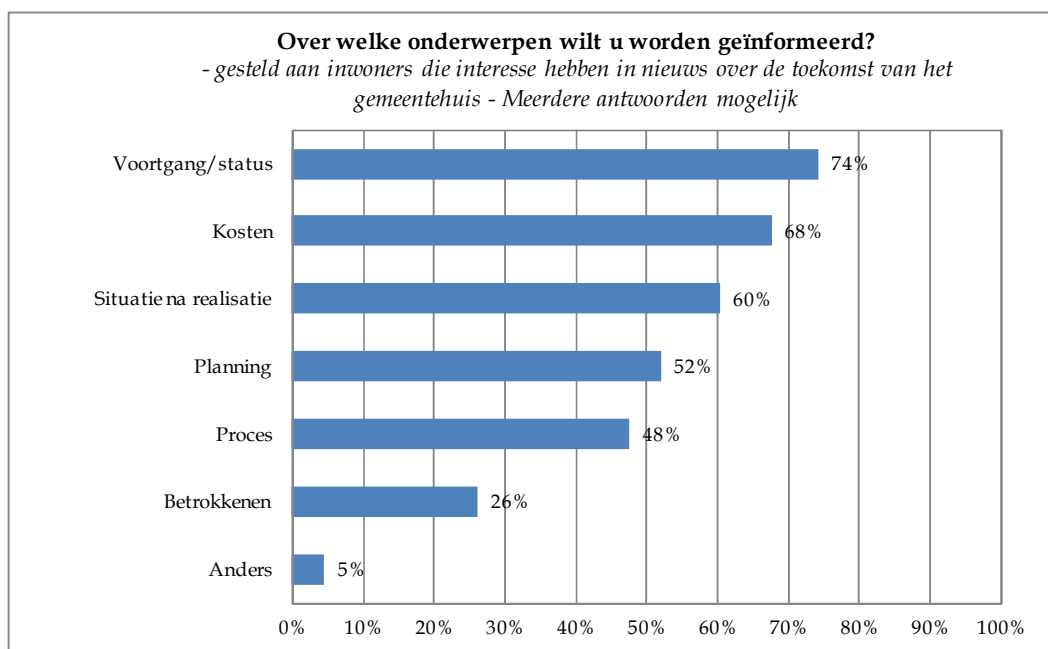
Driekwart van de inwoners is geïnteresseerd in nieuws over de toekomst van het gemeentehuis. Zes procent is dat onder bepaalde voorwaarden (zie de bijlage met de gegeven toelichtingen). Iets minder dan een vijfde (19%) is niet geïnteresseerd in nieuws over de toekomst van het gemeentehuis.



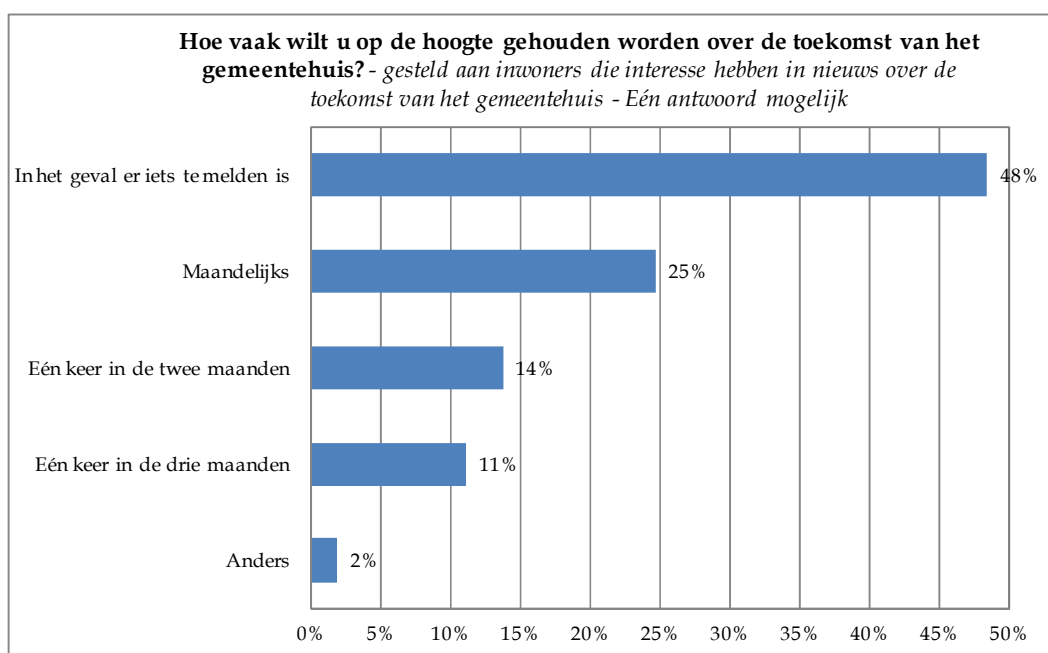
De inwoners die interesse hebben in nieuws over de toekomst van het gemeentehuis (81%) hebben we een aantal (vervolg)vragen voorgelegd. Deze inwoners worden bij voorkeur geïnformeerd via e-mail (25%), lokale/regionale media (24%) en de website (18%).



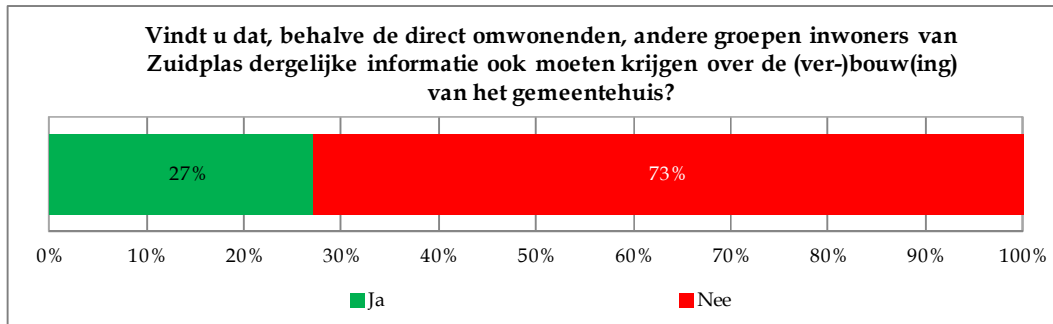
Inwoners die interesse hebben in nieuws over de toekomst van het gemeentehuis zijn met name geïnteresseerd in: de voortgang/status (74%), de kosten (68%) en de situatie na de realisatie (60%).



Bijna de helft (48%) van de inwoners wil op de hoogte gehouden worden als er iets te melden is.



Over sommige zaken met betrekking tot de toekomst van het gemeentehuis zullen direct omwonenden van het gemeentehuis meer informatie ontvangen, dan inwoners die verder van het gemeentehuis af wonen (bijvoorbeeld bij een onderwerp zoals geluids- of parkeeroverlast tijdens (ver-)bouw(ing)). Ruim een kwart van de inwoners (27%) vindt dat behalve direct omwonenden ook andere groepen inwoners informatie moeten krijgen over de (ver)bouw(ing). Hierbij wordt voornamelijk als toelichting gegeven dat alle inwoners informatie moeten krijgen (zie ook de bijlage met het volledige overzicht met antwoorden).



Afsluitende opmerkingen zijn opgenomen in de bijlage van de rapportage.

4 SAMENVATTING BELANGRIJKSTE RESULTATEN

Algemeen

In augustus en september is het vierde onderzoek uitgevoerd onder de leden van het Inwonerspanel. In totaal hebben 505 inwoners de vragenlijst ingevuld, hetgeen neerkomt op een responspercentage van 75%.

Voorkeur voor afspraak en 'vrije inloop'

Inwoners vinden op afspraak langskomen prettiger dan 'vrij inlopen'. Op afspraak langskomen vindt 82% van de inwoners (zeer) prettig. De optie 'vrij inlopen' wordt door 50% als (zeer) prettig ervaren. Een ruime meerderheid (77%) geeft de voorkeur aan het maken van een afspraak via internet/de website van de gemeente.

Ook over de avondopenstelling hebben we de inwoners een vraag gesteld. Ruim een derde (38%) heeft geen voorkeur voor een bepaalde avond. Iets meer dan een zesde (17%) geeft de voorkeur aan vrijdagavond.

Inrichting en (mogelijke) faciliteiten gemeentehuis

We hebben een aantal vragen voorgelegd over de (mogelijke) inrichting en faciliteiten in het gemeentehuis. Iets meer dan de helft van de inwoners (51%) heeft geen voorkeur voor een receptionist of afsprakenzuil/klantverwijssysteem. Ruim een derde (38%) geeft de voorkeur aan een receptionist en een tiende geeft de voorkeur aan een afsprakenzuil/klantverwijssysteem.

Iets meer dan de helft (57%) vindt het (zeer) belangrijk dat er een trouwfaciliteit op het gemeentehuis aanwezig is. Van de volgende faciliteiten vindt meer dan de helft van de inwoners het (zeer) belangrijk dat ze aanwezig zijn in de wachtruimte van het gemeentehuis: automaat voor pasfoto's, scherm met actuele/ openbare informatie van de gemeente, gratis wifi en speelvoorzieningen voor jonge kinderen.

Wijze van bezoek aan het gemeentehuis

Iets meer dan de helft van de inwoners bezoekt het gemeentehuis meestal met de auto. De fiets wordt door 29% gebruikt en 13% van de inwoners komt meestal lopend naar het gemeentehuis. Van de inwoners die meestal met de auto komen (55% van de inwoners), is 68% (zeer) tevreden over de parkeerfaciliteiten rondom het gemeentehuis. Een klein gedeelte (5%) is (zeer) ontevreden over de parkeerfaciliteiten.

Behoeftte aan live streams van vergaderingen van de gemeenteraad

Ruim een vijfde (21%) van de inwoners heeft (zeer) veel behoefte om de raadsvergaderingen ook live te kunnen volgen via de website. Aan de andere kant heeft 57% hier (helemaal) geen behoefte aan.

Communicatie over de toekomst van het gemeentehuis

Driekwart van de inwoners is geïnteresseerd in nieuws over de toekomst van het gemeentehuis. Zes procent is dat onder bepaalde voorwaarden. Iets minder dan een vijfde (19%) is niet geïnteresseerd in nieuws over de toekomst van het gemeentehuis.

De inwoners die geïnteresseerd zijn, worden bij voorkeur geïnformeerd via e-mail (25%), lokale/regionale media (24%) en de website (18%). De geïnteresseerde inwoners zijn met name geïnteresseerd in de voortgang/status (74%), de kosten (68%) en de situatie na de realisatie (60%). Bijna de helft (48%) van de groep geïnteresseerde inwoners wil op de hoogte gehouden te worden als er iets te melden is.

5 BIJLAGE

5.1 Verantwoording weging respons en betrouwbaarheidsmarges

Weging respons

De respons is geanalyseerd naar *geslacht, leeftijd en dorp*. Op basis van de werkelijke verdeling en de verdeling in de respons heeft een herweging plaatsgevonden. Respondenten waarvan geen achtergrondkenmerken beschikbaar zijn, hebben de weging 1 gekregen (geen herweging).

	Werkelijke verdeling	Verdeling in onderzoek	Weging
Geslacht			
• Mannen	50%	54%	0,9
• Vrouwen	50%	46%	1,1
Leeftijd			
• Jonger dan 25 jaar	11%	2%	5,1
• 25-44 jaar	32%	25%	1,3
• 45-64 jaar	39%	48%	0,8
• 65 jaar ouder	18%	25%	0,7
Dorp			
• Moerkapelle	10%	9%	1,1
• Moordrecht	20%	18%	1,1
• Nieuwerkerk aan den IJssel	54%	56%	1,0
• Zevenhuizen	16%	16%	1,0

Nauwkeurigheid van de resultaten

Als gevolg van non-respons heeft niet de gehele populatie (i.c. alle inwoners) aan het onderzoek deelgenomen. Hierdoor moet er bij de interpretatie van de resultaten rekening worden gehouden met nauwkeurigheidsmarges. De nauwkeurigheid van de resultaten wordt aangegeven met nauwkeurigheidsmarges die worden bepaald door:

- Het aantal inwoners van de gemeente (circa 40.000 inwoners ouder dan 18 jaar).
- De netto-respons (505 inwoners die de vragenlijst hebben ingevuld).
- Het gevonden percentage (de uitkomst).
- Het betrouwbaarheidsniveau (in dit geval wordt een betrouwbaarheidsniveau van 95% aangehouden, wat inhoudt dat er een kans van 95% is dat de schattingen correct zijn).

In de onderstaande tabel is weergegeven met welke marges rond de uitkomsten/resultaten rekening gehouden moet worden (uitgaande van de bovenstaande uitgangspunten en met de aanname dat de netto-respons representatief is voor de gehele populatie).

Netto-respons	Uitkomst 50%-50%	Uitkomst 75%-25%	Uitkomst 90%-10%
400	4,9%	4,2%	2,9%
500	4,4%	3,8%	2,6%
600	4,0%	3,4%	2,4%
700	3,7%	3,2%	2,2%

Toelichting op de tabel

Bij een netto-respons van bijvoorbeeld 'n = 500 inwoners', dient bij een onderzoeksuitkomst van bijv. '75% is positief over een idee, rekening gehouden te worden met het feit dat het werkelijke percentage zal liggen tussen: 71,2% (75% - 3,8%) - 78,8% (75% + 3,8%).

5.2 Resultaten per dorp

1. Afspraak en 'vrije inloop'

Op afspraak langskomen, direct geholpen worden					
	Moerkapelle	Moordrecht	Nieuwerkerk a/d IJssel	Zevenhuizen	Totaal
1 = geen prettige manier	2%	0%	1%	3%	2%
2	4%	3%	3%	4%	3%
3	7%	13%	9%	13%	10%
4	13%	25%	24%	25%	23%
5 = zeer prettige manier	75%	57%	59%	51%	59%
Weet niet/geen mening	0%	3%	3%	3%	3%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%

'Vrije inloop', met de kans dat u moet wachten.					
	Moerkapelle	Moordrecht	Nieuwerkerk a/d IJssel	Zevenhuizen	Totaal
1 = geen prettige manier	20%	4%	7%	4%	7%
2	24%	16%	10%	11%	13%
3	22%	33%	24%	24%	26%
4	17%	30%	33%	31%	30%
5 = zeer prettige manier	13%	11%	23%	25%	20%
Weet niet/geen mening	4%	6%	3%	4%	4%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%

Stel dat de gemeente op afspraak zou werken. Op welke wijze zou u deze afspraak dan bij voorkeur willen maken? <i>Eén antwoord mogelijk</i>					
	Moerkapelle	Moordrecht	Nieuwerkerk a/d IJssel	Zevenhuizen	Totaal
Via internet/de website van de gemeente	81%	75%	79%	74%	77%
Telefonisch	17%	22%	15%	24%	18%
In de hal van het gemeentehuis via selfservice	0%	0%	3%	0%	2%
Anders	2%	3%	3%	1%	2%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%

Stel dat u één doordeweekse avond zou mogen kiezen dat de gemeente open is voor dienstverlening aan inwoners, welke avond zou u dan kiezen? <i>Eén antwoord mogelijk</i>					
	Moerkapelle	Moordrecht	Nieuwerkerk a/d IJssel	Zevenhuizen	Totaal
Maandagavond	6%	10%	6%	15%	8%
Dinsdagavond	7%	12%	11%	4%	10%
Woensdagavond	17%	17%	9%	7%	11%
Donderdagavond	11%	16%	13%	7%	13%
Vrijdagavond	19%	11%	16%	28%	17%
Geen voorkeur	35%	32%	43%	36%	38%
Weet niet/geen mening	6%	3%	1%	3%	3%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%

2. Inrichting en faciliteiten gemeentehuis

Als u het gemeentehuis binnenkomt, ziet u direct de 'afsprakenzuil'. Hier kunt u zich melden als u een afspraak heeft, of als u zonder afspraak komt (vrije inloop). Een medewerker van de gemeente is aanwezig om u -indien gewenst- te assisteren of door te verwijzen. Waar gaat uw voorkeur naar uit?

Eén antwoord mogelijk

	Moerkapelle	Moordrecht	Nieuwerkerk a/d IJssel	Zevenhuizen	Totaal
Maakt me niet uit, als ik maar goed geholpen wordt	61%	47%	51%	53%	51%
Een receptionist/persoon die ik kan aanspreken	26%	39%	40%	38%	38%
Een afsprakenzuil/klantverwijssysteem	13%	14%	9%	9%	10%
Weet niet/geen mening	0%	0%	0%	0%	0%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%

Hoe belangrijk vindt u het dat er op het gemeentehuis een trouwfaciliteit aanwezig is?

	Moerkapelle	Moordrecht	Nieuwerkerk a/d IJssel	Zevenhuizen	Totaal
1 = zeer onbelangrijk	6%	10%	6%	2%	6%
2	17%	10%	6%	14%	10%
3	15%	14%	16%	32%	19%
4	17%	28%	24%	23%	24%
5 = zeer belangrijk	30%	30%	38%	24%	33%
Weet niet/geen mening	17%	9%	8%	3%	8%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%

Kunt u voor de onderstaande faciliteiten/functionies aangeven hoe belangrijk u het vindt, dat deze in de wachtruimte van het gemeentehuis aanwezig zijn?

- Gratis Wifi -

	Moerkapelle	Moordrecht	Nieuwerkerk a/d IJssel	Zevenhuizen	Totaal
1 = zeer onbelangrijk	7%	8%	13%	13%	11%
2	20%	11%	8%	7%	10%
3	20%	23%	21%	33%	23%
4	29%	26%	28%	18%	26%
5 = zeer belangrijk	20%	32%	29%	29%	28%
Weet niet/geen mening	4%	1%	1%	1%	1%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%

Kunt u voor de onderstaande faciliteiten/functionies aangeven hoe belangrijk u het vindt, dat deze in de wachtruimte van het gemeentehuis aanwezig zijn?
- Speelfaciliteiten voor jonge kinderen -

	Moerkapelle	Moordrecht	Nieuwerkerk a/d IJssel	Zevenhuizen	Totaal
1 = zeer onbelangrijk	7%	2%	10%	7%	7%
2	9%	16%	13%	10%	13%
3	13%	23%	29%	27%	26%
4	44%	30%	31%	39%	34%
5 = zeer belangrijk	24%	27%	14%	12%	17%
Weet niet/geen mening	4%	2%	2%	6%	3%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%

Kunt u voor de onderstaande faciliteiten/functionies aangeven hoe belangrijk u het vindt, dat deze in de wachtruimte van het gemeentehuis aanwezig zijn?
- Koffie en thee -

	Moerkapelle	Moordrecht	Nieuwerkerk a/d IJssel	Zevenhuizen	Totaal
1 = zeer onbelangrijk	5%	11%	11%	9%	10%
2	20%	18%	22%	22%	21%
3	29%	38%	27%	23%	29%
4	20%	22%	26%	27%	25%
5 = zeer belangrijk	22%	10%	9%	11%	11%
Weet niet/geen mening	4%	2%	4%	8%	4%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%

Kunt u voor de onderstaande faciliteiten/functionies aangeven hoe belangrijk u het vindt, dat deze in de wachtruimte van het gemeentehuis aanwezig zijn?
- Automaat om pasfoto's voor reisdocumenten en rijbewijs te kunnen maken-

	Moerkapelle	Moordrecht	Nieuwerkerk a/d IJssel	Zevenhuizen	Totaal
1 = zeer onbelangrijk	11%	1%	6%	3%	5%
2	8%	11%	8%	4%	8%
3	6%	12%	14%	11%	12%
4	32%	40%	33%	21%	32%
5 = zeer belangrijk	42%	36%	37%	58%	41%
Weet niet/geen mening	2%	1%	1%	2%	2%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%

Kunt u voor de onderstaande faciliteiten/functionies aangeven hoe belangrijk u het vindt, dat deze in de wachtruimte van het gemeentehuis aanwezig zijn?

- Leestafel -

	Moerkapelle	Moordrecht	Nieuwerkerk a/d IJssel	Zevenhuizen	Totaal
1 = zeer onbelangrijk	4%	7%	13%	7%	10%
2	15%	21%	21%	17%	20%
3	39%	34%	28%	34%	31%
4	28%	29%	29%	28%	29%
5 = zeer belangrijk	6%	5%	6%	7%	6%
Weet niet/geen mening	9%	4%	3%	8%	4%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%

Kunt u voor de onderstaande faciliteiten/functionies aangeven hoe belangrijk u het vindt, dat deze in de wachtruimte van het gemeentehuis aanwezig zijn?

- Scherm om alle actuele informatie en alle openbare informatie van de gemeente op te vragen -

	Moerkapelle	Moordrecht	Nieuwerkerk a/d IJssel	Zevenhuizen	Totaal
1 = zeer onbelangrijk	9%	1%	4%	5%	4%
2	13%	11%	10%	18%	12%
3	22%	33%	23%	19%	24%
4	28%	38%	42%	36%	39%
5 = zeer belangrijk	28%	15%	20%	21%	20%
Weet niet/geen mening	0%	2%	0%	1%	1%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%

Zijn er nog andere faciliteiten/functionies die volgens u belangrijk zijn in de wachtruimte van het gemeentehuis?

	Moerkapelle	Moordrecht	Nieuwerkerk a/d IJssel	Zevenhuizen	Totaal
Ja	24%	42%	23%	23%	27%
Nee	76%	58%	77%	77%	73%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%

3. Bezoek gemeentehuis

Hoe bezoekt u meestal het gemeentehuis? <i>Eén antwoord mogelijk</i>					
	Moerkapelle	Moordrecht	Nieuwerkerk a/d IJssel	Zevenhuizen	Totaal
Met de auto	91%	88%	25%	87%	55%
Op de fiets	7%	8%	48%	9%	29%
Lopend	0%	0%	26%	0%	13%
Met het openbaar vervoer	2%	2%	0%	2%	1%
Met de brommer	0%	0%	0%	0%	0%
Anders	0%	3%	1%	2%	2%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%

Hoe tevreden bent u met de parkeerfaciliteiten rondom het gemeentehuis? - Alleen gesteld aan inwoners die het gemeentehuis het meest met de auto bezoeken -					
	Moerkapelle	Moordrecht	Nieuwerkerk a/d IJssel	Zevenhuizen	Totaal
Zeer tevreden	6%	4%	17%	6%	8%
Tevreden	54%	61%	58%	64%	60%
Neutraal	38%	26%	21%	23%	26%
Ontevreden	0%	8%	2%	5%	4%
Zeer ontevreden	2%	1%	3%	0%	1%
Weet niet/geen mening	0%	0%	0%	1%	0%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%

4. Behoeftelive stream vergaderingen

Het is mogelijk om raadsvergaderingen van de gemeente Zuidplas via internet te beluisteren (via een live stream). Zou u er behoefte aan hebben om de raadsvergaderingen ook live te volgen via de website (met beeld en geluid)? U kunt antwoorden op een schaal van 1 tot en met 5, waarbij 1 staat voor "helemaal geen behoefte" en 5 staat voor "zeer veel behoefte".

	Moerkapelle	Moordrecht	Nieuwerkerk a/d IJssel	Zevenhuizen	Totaal
1 = helemaal geen behoefte	41%	26%	36%	46%	36%
2	15%	27%	18%	24%	21%
3	22%	21%	20%	13%	19%
4	15%	12%	14%	15%	14%
5 = zeer veel behoefte	6%	9%	9%	1%	7%
Weet niet/geen mening	2%	6%	3%	1%	3%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%

5. Communicatie over de toekomst van het gemeentehuis

Bent u geïnteresseerd in nieuws over de toekomst van het gemeentehuis?					
	Moerkapelle	Moordrecht	Nieuwerkerk a/d IJssel	Zevenhuizen	Totaal
Ja	57%	70%	83%	66%	75%
Ja, alleen onder bepaalde voorwaarden	7%	11%	6%	2%	6%
Nee	35%	19%	11%	32%	19%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%

Op welke wijze wordt u het liefst geïnformeerd? - Gesteld aan inwoners die geïnteresseerd zijn in nieuws over de toekomst van het gemeentehuis - Eén antwoord mogelijk					
	Moerkapelle	Moordrecht	Nieuwerkerk a/d IJssel	Zevenhuizen	Totaal
E-mail	35%	23%	24%	24%	25%
Lokale/regionale media	24%	24%	23%	32%	24%
Website	15%	17%	21%	10%	18%
Gemeentepagina	6%	10%	10%	15%	11%
Briefpost	9%	6%	10%	10%	9%
Sociale media	3%	15%	5%	2%	6%
Speciale bouwkrant	3%	2%	5%	2%	4%
Informatieavond	3%	0%	2%	2%	1%
Anders	3%	4%	1%	5%	2%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%

Over welke onderwerpen wilt u worden geïnformeerd? - Gesteld aan inwoners die geïnteresseerd zijn in nieuws over de toekomst van het gemeentehuis - Meerdere antwoorden mogelijk					
	Moerkapelle	Moordrecht	Nieuwerkerk a/d IJssel	Zevenhuizen	Totaal
Voortgang/status	71%	69%	75%	79%	74%
Kosten	82%	69%	65%	66%	68%
Situatie na realisatie	59%	56%	58%	76%	60%
Planning	53%	49%	53%	52%	52%
Proces	40%	49%	49%	45%	48%
Betrokkenen	20%	26%	26%	29%	26%
Anders	3%	4%	5%	3%	5%

Hoe vaak wilt u op de hoogte gehouden worden over de toekomst van het gemeentehuis? - Gesteld aan inwoners die geïnteresseerd zijn in nieuws over de toekomst van het gemeentehuis -					
	Moerkapelle	Moordrecht	Nieuwerkerk a/d IJssel	Zevenhuizen	Totaal
In het geval er iets te melden is	46%	58%	46%	47%	48%
Maandelijks	34%	23%	25%	19%	25%
Eén keer in de twee maanden	11%	12%	16%	8%	14%
Eén keer in de drie maanden	9%	5%	10%	26%	11%
Anders	0%	2%	3%	0%	2%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%

Vindt u dat, behalve de direct omwonenden, andere groepen inwoners van Zuidplas dergelijke informatie ook moeten krijgen over de (ver-)bouw van het gemeentehuis?					
	Moerkapelle	Moordrecht	Nieuwerkerk a/d IJssel	Zevenhuizen	Totaal
Ja	6%	29%	35%	14%	27%
Nee	94%	71%	65%	86%	73%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%

5.3 Introductie e-mail en vragenlijst

E-mail introductie

Geacht panellid,

Graag nodigen wij u uit voor het vierde onderzoek van het Inwonerspanel.

Op 20 september 2016 buigt de gemeenteraad van Zuidplas zich over zes verschillende opties voor de toekomst van het gemeentehuis. Nadat de raadsleden hun beslissende keuze hebben gemaakt, volgt de fase waarin het voorlopig ontwerp verder wordt uitgewerkt. Het college is benieuwd naar uw mening over een aantal zaken die in deze fase aan de orde komen. **Samen met de input uit de speciale informatieavonden en reguliere dorpswethoudersprekuren dragen de resultaten van dit onderzoek bij aan een gemeentehuis dat aansluit bij de wensen van inwoners.**

Het invullen van de vragenlijst vraagt circa 10 minuten van uw tijd. Natuurlijk is uw deelname vrijwillig en verwerken wij uw antwoorden anoniem. De gemeente stelt uw mening zeer op prijs. U kunt met het onderzoek starten door op de onderstaande link te klikken: [!LINK!]

Voor vragen kunt u contact opnemen met ondergetekende. Dit kan via e-mail (a.van.grootheest@duomarketresearch.nl) of telefonisch (030-2631085).

Namens de gemeente Zuidplas wil ik u hartelijk danken voor uw medewerking.

Met vriendelijke groet,

Onderzoeksbureau DUO Market Research

Aart van Grootheest

1. Dienstverlening

Vraag 1

Als u een dienst van de gemeente wilt afnemen (een paspoort, rijbewijs of inzicht in aangevraagde vergunningen), dan kan de gemeente u op twee manieren van dienst zijn:

3. U kunt op afspraak langskomen, waarbij de gemeente u direct helpt op het afgesproken tijdstip.
4. Het is ook mogelijk 'vrij in te lopen', waarbij u zonder afspraak langskomt. In dit geval bestaat de kans dat u moet wachten voordat u geholpen wordt.

Kunt u voor beide opties aangeven in welke mate deze u aanspreken, waarbij 1 staat voor "vind ik geen prettige manier" en 5 staat voor "vind ik een zeer prettige manier".

	1 = geen prettige manier	2	3	4	5 = zeer prettige manier	Weet niet/geen mening
Op afspraak langskomen, direct geholpen worden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
'Vrije inloop', met de kans dat u moet wachten.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Vraag 2

Stel dat de gemeente op afspraak zou werken. Op welke wijze zou u deze afspraak dan bij voorkeur willen maken? *Eén antwoord mogelijk*

1. Via internet/de website van de gemeente
2. Telefonisch
3. In de hal van het gemeentehuis via selfservice
4. Anders, namelijk:.....

Vraag 3

Als u het gemeentehuis binnenkomt, ziet u direct de 'afsprakenzuil'. Hier kunt u zich melden als u een afspraak heeft, of als u zonder afspraak komt (vrije inloop). Een medewerker van de gemeente is aanwezig om u –indien gewenst- te assisteren of door te verwijzen.



Waar gaat uw voorkeur naar uit? *Eén antwoord mogelijk*

1. Een receptionist/persoon die ik kan aanspreken
2. Een afsprakenzuil/klantverwijssysteem
3. Maakt me niet uit, als ik maar goed geholpen wordt
4. Weet niet/geen mening

Vraag 4

Stel dat er een multifunctionele ruimte in het gemeentehuis zou worden ontwikkeld, waar zou u dan behoefte aan hebben? Denk bij een multifunctionele ruimte aan bijvoorbeeld een ruimte die voor meerdere activiteiten bruikbaar is, zoals een huwelijk, een receptie, een vergadering, of een expositie.

Vraag 5

Hoe belangrijk vindt u het dat er op het gemeentehuis een trouwfaciliteit aanwezig is?

	1 = zeer onbelangrijk	2	3	4	5 = zeer belangrijk	Weet niet/geen mening
Trouwfaciliteit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Vraag 6

Hoe bezoekt u meestal het gemeentehuis? *Eén antwoord mogelijk*

1. Lopend → vraag 9
2. Op de fiets → vraag 9
3. Met de brommer → vraag 9
4. Met het openbaar vervoer → vraag 9
5. Met de auto
6. Anders, namelijk:..... → vraag 9

Vraag 7

Hoe tevreden bent u met de parkeerfaciliteiten rondom het gemeentehuis?

1. Zeer tevreden
2. Tevreden
3. Neutraal → vraag 9
4. Ontevreden
5. Zeer ontevreden
6. Weet niet/geen mening → vraag 9

Vraag 8

Kunt u uw antwoord toelichten? Waarom bent u tevreden/ontevreden over de parkeerfaciliteiten rondom het gemeentehuis?

Vraag 9-14

In de openbare, publieke ontvangsthuis van het gemeentehuis proberen we alle voorzieningen en diensten onder te brengen waarmee we onze inwoners en ondernemers zo goed mogelijk van dienst kunnen zijn. In het voorontwerp zijn klantadviesplekken, maar ook een leestafel, een informatiepunt, een kinderhoek en een koffievoorziening ondergebracht. Kunt u voor de onderstaande faciliteiten/functies aangeven hoe belangrijk u het vindt, dat deze in de wachtruimte van het gemeentehuis aanwezig zijn?

	1 = zeer onbelangrijk	2	3	4	5 = zeer belangrijk	Weet niet/geen mening
Gratis Wifi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Speelfaciliteiten voor jonge kinderen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Koffie en thee	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Automaat om pasfoto's voor reisdocumenten en rijbewijs te kunnen maken	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Leestafel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Schermbank om alle actuele informatie en alle openbare informatie van de gemeente op te vragen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Vraag 15

Zijn er nog andere faciliteiten/functies die volgens u belangrijk zijn in de wachtruimte van het gemeentehuis?

1. Ja, namelijk:.....
2. Nee

Vraag 16

Stel dat u één doordeweekse avond zou mogen kiezen dat de gemeente open is voor dienstverlening aan inwoners, welke avond zou u dan kiezen? *Eén antwoord mogelijk*

1. Maandagavond
2. Dinsdagavond
3. Woensdagavond
4. Donderdagavond
5. Vrijdagavond
6. Geen voorkeur
7. Weet niet/geen mening

Vraag 17

Het is mogelijk om raadsvergaderingen van de gemeente Zuidplas via internet te beluisteren (via een live stream). Zou u er behoefte aan hebben om de raadsvergaderingen ook live te volgen via de website (met beeld en geluid)?

U kunt antwoorden op een schaal van 1 tot en met 5, waarbij 1 staat voor "helemaal geen behoefte" en 5 staat voor "zeer veel behoefte".

	1 = helemaal geen behoefte	2	3	4	5 = zeer veel behoefte	Weet niet/geen mening
Live (via de website) volgen van raadsvergaderingen gemeente Zuidplas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2. Communicatie over de toekomst van het gemeentehuis

Vraag 18

Bent u geïnteresseerd in nieuws over de toekomst van het gemeentehuis?

1. Ja
2. Ja, alleen onder bepaalde voorwaarden, namelijk:.....
3. Nee → vraag 24

Vraag 19

Op welke wijze wordt u het liefst geïnformeerd? *Eén antwoord mogelijk*

1. Website
2. Gemeentepagina
3. Speciale bouwkrant
4. Sociale media
5. Briefpost
6. E-mail
7. Lokale/regionale media
8. Informatieavond
9. Anders, namelijk:

Vraag 20

Over welke onderwerpen wilt u worden geïnformeerd? *Meerdere antwoorden mogelijk*

1. Proces
2. Planning
3. Kosten
4. Betrokkenen
5. Voortgang/status
6. Situatie na realisatie
7. Anders, namelijk:

Vraag 21

Hoe vaak wilt u op de hoogte gehouden worden over de toekomst van het gemeentehuis?

1. Maandelijks
2. Eén keer in de twee maanden
3. Eén keer in de drie maanden
4. In het geval er iets te melden is
5. Anders, namelijk:

Vraag 22

Over sommige zaken met betrekking tot de toekomst van het gemeentehuis zullen direct omwonenden van het gemeentehuis meer informatie ontvangen, dan inwoners die verder van het gemeentehuis af wonen. Denk hierbij aan een onderwerp zoals geluids- of parkeeroverlast tijdens (ver-)bouw. Vindt u dat, behalve de direct omwonenden, andere groepen inwoners van Zuidplas dergelijke informatie ook moeten krijgen over de (ver-)bouw van het gemeentehuis?

1. Ja
2. Nee → vraag 24

Vraag 23

Welke groepen inwoners verdienen in uw ogen meer specifieke communicatie over het gemeentehuis en waarom?

Vraag 24

Heeft u tips of suggesties hoe de communicatie rondom de toekomst van het gemeentehuis wat u betreft (verder) verbeterd kan worden?

5.4 Open antwoorden en toelichtingen

Vraag 1

Antwoorden bij de optie “anders, namelijk” bij de vraag: *Stel dat de gemeente op afspraak zou werken. Op welke wijze zou u deze afspraak dan bij voorkeur willen maken?*

- Alle drie
- Alle drie deze mogelijkheden moeten beschikbaar zijn. Via internet is laagdrempelig ALS DE SITE DUIDELIJK IS EN WRRKT!
- Digitaal, telefonisch en in de hal
- Een standaard afspreken app
- Niet iedereen heeft internet. Dus EN via internet EN telefonisch.
- Niet of of maar en en
- Op alle 3 manieren
- Verschillende opties moeten mogelijk blijven
- Via een email en via de gebruikelijke normale post.
- Via email of website
- Whatsapp of email
- Zowel via internet als telefonisch
- Zowel via website gemeente als zuil in hal (voor als de wachtrij bij inloop te lang is)

Vraag 4

Antwoorden bij de vraag: *Stel dat er een multifunctionele ruimte in het gemeentehuis zou worden ontwikkeld, waar zou u dan behoefte aan hebben? Denk bij een multifunctionele ruimte aan bijvoorbeeld een ruimte die voor meerdere activiteiten bruikbaar is, zoals een huwelijk, een receptie, een vergadering, of een expositie.*

- (Leden)vergadering sportclub
- (Vergader)zalen te gebruiken door verenigingen zonder eigen zaal/kantine
- Aangezien ik afhankelijk ben van hulpmiddelen om te kunnen horen een ringleiding en een inrichting die de geluiden dempt, bijv. Veel bekleding.
- Akkoord met suggesties
- Alle bovenstaande activiteiten
- Alles om de ruimte optimaal te laten functioneren.
- Alles wat gevraagd wordt en mogelijk is. Vooral geen leegstand
- Als de ruimtes die beschikbaar zijn, leeg staan, is dat zonde van het geld. Dus als het verhuurd kan worden, en het geld oplevert, dan is dat aan te bevelen. Maar dan wel door 'neutrale' activiteiten en geen bv religieuze activiteiten. De verhuur moet geen doel op zich worden want er staat al zoveel leeg bv kerkruimtes die ook gebruikt kunnen worden voor dit soort activiteiten. Geen gemeentehuis creëren voor zaken die elders al ruimte bieden, bv huwelijk, recepties, exposities enz.

- Als deze locatie marktconforme prijzen hanteert (ivm oneerlijke concurrentie) dan is dat prima, alhoewel ik voor onze gemeente die behoefte niet direct zie.
- Als het goed is moet die er toch allang zijn? Waar wordt anders vergaderd, getrouwd enz?
- Aula
- Bijeenkomsten van en door bewoners van Zuidplas over een bepaald (actueel) onderwerp met maatschappelijke relevantie.
- Bijeenkomsten, zowel particulier als zakelijk
- Bioscoop, per kwartaal een film
- Bioscoop.
- Bovengenoemde
- Bovenstaande suggesties zou ik aan denken
- Bridge, schaken, workshop, film (maar kom op zeg, wat is uw visie?)
- Culturele evenement
- Cultuur, vergaderingen, BSO ...
- Daar heb ik geen behoefte aan
- Daar moet de overheid zich niet mee bezighouden. Is dat nou een taak van de gemeente? Vind ik niet!
- Dat de ruimte iig niet kil wordt vanwege de multifunctionaliteit
- Dat een ruimte voor alle activiteiten bruikbaar is
- Dat kan toch ook op een andere locatie!
- De manier waarop de vraag is gesteld geeft aan dat de gemeente er al voor heeft gekozen. Of gaat doen.
- Die is er toch al? Ik zie niet de meerwaarde van een multifunctionele ruimte in een gemeente huis. Een gemeentehuis is een kantoor van waaruit gewerkt wordt. Ik ken geen kantoren van bedrijven met multifunctionele ruimtes tenzij het om congrescentra gaat.
- Die is er toch, de raadzaal is dat toch?
- Dit hoeft voor mij niet
- Dit is wel erg ongericht, breed, ruim gevraagd; dan alsnog:
- Een informele mengruimte, publiek Raad, open op gezette tijden en na bijv. Een raadsvergadering voorts "corners" waar in losse stijl (snel) een wat intiemer gesprek te voeren is [inf. Vergaderen], een klein forum mogelijk en exposities ...publieksplein zoiets.
- Echt geen idee
- Een antwoordruimte voor meerdere activiteiten
- Een expositie of een ruimte, waar zaken te zien zijn, waardoor inwoners geïnspireerd kunnen raken
- Een expositieruimte of een ruimte om creatief bezig te zijn.
- Een gewoon gesprek!
- Een gezellig aangeklede ruimte met uitstraling
- Een grotere ruimte waar bijvoorbeeld wekelijks een koor of orkest kan repeteren en/of waar ouderen overdag bijv. Kunnen bewegen of kaarten. Vooral aan dat eerste is een ernstig tekort!

- Een informatiebalie waar ieder met zijn/haar vragen over zaken die met de gemeente of iets waarmee de gemeente van doen heeft kan stellen en op die manier een **PERSOONLIJK** antwoord kan krijgen. Met name als gevolg van de situatie dat bij zo'n medewerk(st)er men ook gewaar kan worden wat de stand van zaken is bij een bepaalde, soms langdurige, informatieverzoek. Ook kan dan juist die medewerk(st)er direct contact intern leggen voor vervolgesprek op later moment. Juist wanneer de gemeente pretendeert dichter bij de burgers te willen staan, dient ze zich ervan bewust te zijn dan persoonlijk contact - hoe dan ook - ook in deze dient te worden nagestreefd en niet als politiek 'item' of voor de Bühne met foto in de krant geldt!
- Een mogelijkheid voor kleine ondernemers of zzp om eens een vergadering te houden. Meestal hebben zij daar geen ruimte voor. Een ruimte voor het promoten van lokale activiteiten of producten vrij toegankelijk voor bezoekers .
- Een multifunctionele ruimte die voor meerdere activiteiten bruikbaar is.
- Een multifunctionele ruimte in een gemeentehuis is geen taak van de gemeente. Er zijn voldoende andere mogelijkheden in de Zuidplas.
- Een NO-drempel ruimte. Waarbij ambtenaren en burgers (belanghebbenden) elkaar in ontspannen sfeer kunnen ontmoeten. Dus relaxte zitomgeving met bijvoorbeeld een drankje er bij.
- Een plek waar ik kan vergaderen met vrijwilligers en waar een kopje koffie/thee wordt geschompen / waar laagdrempelig gebruik gemaakt kan worden van een ruimte met eenvoudige voorzieningen.
- Een receptie
- Een ruimte die gebruikt mag worden om jong talent de kans te geven om een demonstratie te geven denk aan dans en zingen, muziek spelen.
- Een ruimte die meerdere mogelijkheden biedt
- Een ruimte die ook gebruikt kan worden om een cursus of workshop te geven.
- Een ruimte die te gebruiken is voor burgerinitiatieven. Bijvoorbeeld scholieren die een project willen uitvoeren, goede doelen om te vergaderen.
- Een ruimte die ter beschikking wordt gesteld bij formele aangelegenheden. Huwelijken, vergaderingen, etc.
- Een ruimte met een uitermate goede wifi verbinding, tafel en stoelen
- Een ruimte met uitstraling en sfeer niet zo'n dertien in dozijn vierkant hok met systeemplafond
- Een ruimte voor diverse activiteiten
- Een ruimte voor meerdere functies
- Een ruimte waar enige rust is zodat ik met mijn vraag beantwoording niet gestoord wordt.
- Een ruimte waar recente (uptodate) vacatures te zien zijn en bv. Iemand van een uitzendbureau (vind ik persoonlijker, mensen zien ook meteen of er een "klik" is tussen bedrijf en sollicitant) en is laagdrempeliger
- Een ruimte waarin culturele activiteiten (zoals in het verleden piano concerten) kunnen worden gehouden

- Een rustige wachtruimte zonder filmpjes voor kinderen, hard gepraat, gesprekken en geroezemoes.
- Een soort dorps huis waar voorlichtingsavonden gegeven worden etc.
- Een vergaderzaal waar de meubels op verzoek ook kunnen worden uitgeruimd of drastisch verminderd voor een cursus/bijbscholing. En tegen een aantrekkelijke prijs!
- Een vorm van ontmoetingsplaats ja, en misschien een afdeling voor een persoonlijk gesprek, misschien om je ongenoegen over parkeerproblemen, de burens etc. Te melden. Personen die bij de gemeente een vertrouwensplaats hebben en die men ook herkent in de wijk!
- Een zaal waar ouderen bijeen kunnen komen voor activiteiten zoals bridge, gymnastiek, uiteraard tegen zeer geringe kosten
- En medewerker die me te woord staat en direct antwoord kan geven
- Er is een ruimte waar een vergadering, huwelijk en expositie gehouden kunnen worden en die is wat mij betreft helemaal prima.
- Er moet een ruimte zijn voor alle officiële gebeurtenissen die in Zuidplas plaats vinden. Huldgingen bij verenigingen, vrijwilligers die in het zonnetje gezet worden, noem maar op.
- Evt. Voor exposities of een info markt over de zorg of iets dergelijks.
- Expositie
- Expositie
- Expositie
- Expositie
- Expositie
- Expositie
- Expositie
- Expositie
- Expositie
- Expositie e.d.
- Expositie NIET: vind ik niet thuis horen in een gemeentehuis, maar in de bibliotheek of in De Batavier oid.
- Expositie ruimte
- Expositie, presentatie gemeentelijke plannen, vergaderingen
- Expositie, vergaderingen
- Expositie, voorlichting
- Expositieruimte
- Expositieruimte zou mooi zijn
- Expositieruimte, vergadering, even zitten zonder verplichte consumptie, kasten met zo veel mogelijk informatiemateriaal over alle aspecten van de gemeente en o.a. Voorlichtingsmateriaal van de overheid en organisaties als Voedingscentrum.
- Exposities
- Exposities
- Feestzaal

- Geen behoefte aan, hier zijn elders voldoende (en betere / mooiere) gelegenheden voor. Lijkt me niet zinvol als de gemeente hiermee de concurrentie aan gaat. Als er vergaderingen en dergelijke gaan plaats vinden voor vrijwilligers is dat 's avonds wel handig maar dan moet de gemeente hiervoor ook personeel laten werken wat kosten met zich mee brengt. Dan beter een zaaltje huren bij een commerciële aanbieder.
- Geen behoefte aan.
- Geen behoefte aan.
- Geen behoefte aan.
- Geen behoefte aan. Ligt buiten onze dorpskern (Zevenhuizen) dus geen competitief aanbod
- Geen behoefte maar ik kan me voorstellen dat een multifunctionele ruimte voor huwelijken in een behoefte kan voorzien.
- Geen behoefte, er zijn genoeg andere panden in Nieuwerkerk die hiervoor geschikt zijn.
- Geen behoefte, zijn andere mogelijkheden genoeg
- Geen behoefte. Gemeentehuis is te ver weg van Moerkapelle. Geen enkele binding met Nieuwerkerk
- Geen behoefte/voorkeur
- Geen bijzondere behoefte
- Geen een
- Geen enkele
- Geen enkele
- Geen enkele, een Gemeentehuis is geen clubhuis of verenigingshuis.
- Geen expositie.
- Geen ideeën sinds het op te grote afstand van woning is.
- Geen interesse
- Geen interesse in
- Geen interesse in een ruimte.
- Geen multifunctionele ruimte het huidige gemeente huis voldoet prima een nieuw bouw is niet nodig waar 40% van de gemeente ambtenaren aan telewerk doen !!!!!!!!! Die 13 miljoen kan beter besteed worden aan de inwoners en de infrastructuur !!!
- Geen onnodige ruimte een groot deel van de inwoners wonen ver van het gemeente huis
- Geen specifieke wensen op dit moment, huwelijk lijkt mij logisch, zou niet weten waarom gemeente een expositie zou moeten faciliteren, laat dat aan de markt over
- Geen van allen
- Geen voorkeur
- Geen! De ruimte wordt een groot deel van de tijd niet gebruikt. Zonde van het geld. Activiteiten kunnen makkelijk op andere locaties gedaan worden in de gemeente. Trouwen gebeurt steeds meer op een andere locatie dan het gemeentehuis. Vind ik geen taak meer van de gemeente. Behalve het formule deel dan.
- Geen, ik kom er nooit. Behalve voor rbw en paspoort

- Geen. Is voor mij persoonlijk niet belangrijk, wellicht wel leuk voor toeristen (of bewoners) om iets van geschiedenis te kunnen bekijken in en rond de wachtruimte?
- Geen. Vergaderingen van gemeente raad, receptie e.d. Kunnen ook b.v. Bij van der Valk gehouden worden. Hiervoor hoeft geen permanente ruimte in het gemeentehuis gereserveerd te zijn
- Geschiedenis van de gemeente
- Handig, maar niet noodzakelijk voor mij
- Heb daar geen behoefte aan maar een goede expositie ruimte zou wel mooi zijn
- Hebben wij al
- Het geven van cursussen eventueel voor vrijwilligers maar ook b.v. Zaal verhuur voor geïnteresseerden
- Het is natuurlijk wel prettig als een extra ruimte in het gemeentehuis ontwikkeld kan worden. Dan denk ik m.n aan een expositieruimte. Naar mijn mening zijn er in de Batavier ook wel mogelijkheden voor vergaderingen.
- Het lijkt mij dat een gemeentehuis zich moet beperken tot vergaderruimtes en voor huwelijken. Ruimtes voor feesten exposities e.d. Zij moeilijk vergen een heel ander soort styling en indeling. Teveel multifunctioneel doet afbreuk aan het doel
- Hier heb ik zelf geen behoefte aan. Denk dat er wel een ruimte moet zijn voor huwelijken, deze moet dan ook leuk aangekleed worden en niet steriel/zakelijk.
- Hier was het dorps huis toch voor bedoeld. Geen oneigenlijke zaken trachten toe te voegen die niet a priori in een gemeentehuis moeten plaatsvinden.
- Hoeft geen multifunctionele ruimte, er is verder ruimte genoeg in de gemeente voor dit soort zaken
- Hoeft niet perse, maar indien toch aanwezig voor bv mooie exposities
- Hou je bij je corebusiness.
- Huwelijk-Expositie
- Huwelijk
- Huwelijk
- Huwelijk
- Huwelijk of expositie
- Huwelijk vergadering expositie
- Huwelijk, Expositie en vergadering
- Huwelijk, expositieruimte
- Huwelijk, gemeente-gerelateerde vergaderingen.
- Huwelijk, receptie, open dag, vergaderingen
- Huwelijk, receptie, presentatie
- Huwelijk, vergadering, buurtbijeenkomsten (kan ook in een buurthuis).
- Het is de vraag of een multifunctionele ruimte in een behoefte voorziet. De raadzaal zou deze functie ook kunnen vervullen voor noodzakelijke te bieden diensten, bijvoorbeeld huwelijksvoltrekking. Gebeurt overigens ook steeds vaker op een meer "romantische" lokatie.
- Huwelijk, vergadering, expositie

- Huwelijk, vergaderingen bewonersbijeenkomsten en recepties zijn voorkomende zaken waar een ruimte voor moet zijn.
- Idd voor huwelijk, receptie, vergaderingen
- Ik denk daarbij met name aan activiteiten met een publiek karakter, mede gelet op het feit dat deze activiteiten, zo neem ik aan, uit publieke middelen worden gefinancierd. Bij een expositie plaats ik dan ook vraagtekens.
- Ik denk ik aan een duurzame oplossing; Kunsthal, exposities combineren met flexwerk/lunch /vergader cafe. En de vergaderruimte welke je online reserveren. Minder woon/werk verkeer. En thuis heb je vaak onvoldoende kantoorfaciliteiten. In combinatie met kunst en cultuur een perfecte combi. Denk aan creative workshops voor jong en oud.
- Ik denk niet dat het gemeentehuis de juiste plek is voor een multifunctionele ruimte, ik zou niet weten waar ik dat nodig voor heb
- Ik heb daar geen behoefte aan. Ik woon niet in de buurt en werk als het gemeentekantoor open is dus zou daar liever geen belastinggeld naar toe zien gaan.
- Ik heb er geen behoefte aan. Zo'n multifunctionele ruimte voor een receptie of huwelijk lijkt me nou niet bepaald gezellig.
- Ik heb geen behoefte aan een extra ruimte. De Batavier kan bovendien deels hierin voorzien. Wel mis ik de ruimte die de voormalige bibliotheek bood om 'rond te hangen met kinderen. Dat biedt de Batavier toch minder.
- Ik heb geen behoefte aan een multifunctionele ruimte
- Ik heb geen behoefte aan een multifunctionele ruimte in het gemeentehuis
- Ik heb geen duidelijke behoefte. Het lijkt me wel nuttig
- Ik heb geen voorkeur
- Ik kan momenteel niet zeggen dat ik persoonlijk behoefte heb aan een multifunctionele ruimte in het gemeentehuis. Maar voor bijvoorbeeld amateurkunstenaars zou een ruimte waar af en toe gratis of voordelig geëxposeerd kan worden, leuk zijn.
- Ik kom zelden in het gemeentehuis, maak me dus niet uit.
- Ik meen dat die er al is of als zodanig wordt gebruikt ik heb daar niets aan toe te voegen.
- En overigens.... Wat vindt er overdag plaats in de Raadszaal??
- Ik vind het niet de taak van de gemeente om ruimtes voor vergaderingen etc te regelen.
- Ik vraag me oprecht af waarom ik behoefte zou hebben aan een multifunctionele ruimte...?
- Ik wil eerst een opmerking maken over de weinig services gerichte houding bij burgerzaken, ook al heb je een afspraak dan wordt je zelden op tijd geholpen. De tijden van burgerzaken zijn ontoereikend. Waarom niet gewoon de hele dag en twee avonden. Soms heeft iets een spoedeisend katarakter, men is echt niet bereid een stapje harder te lopen om je te helpen. Waarom zou je multifunctionele ruimte maken. Het gemeente huis moet voldoende maar sober gefaciliteerd zijn voor zijn taken. En meer ook niet
- Ik zelf zou geen behoefte aan zo'n ruimte hebben, maar kan me voorstellen dat er 1 zaal komt voor trouwerijen, recepties, buurtbijeekkomsten e.d.
- Ik zou daar geen gebruik van maken.

- Ik zou het een goed idee vinden als de ruimte zo flexibel mogelijk kan worden ingezet; dus voor zo veel mogelijk burgers van zuidplas. Inderdaad, huwelijk, receptie, vergadering, expositie enz. Dat de ruimte zoveel mogelijk wordt gebruikt en weinig leeg staat.
- Ik zou het niet weten.
- Ik zou hiervan geen gebruik maken
- Ik zou niet zo snel vanuit Zevenhuizen naar een multifunctionele ruimte gaan in Nieuwerkerk a/d ijssel. Voor dit soort activiteiten hebben we Dorpshuis Swanla.
- In het gemeentehuis moet (eens!!) Gewerkt worden, particuliere aangelegenheden horen daar niet thuis.
- In Zevenhuizen hebben we een heel goed dorpshuis, waardoor er wat mij betreft geen behoefte is aan een multifunctionele ruimte in het gemeentehuis.
- Inderdaad een multifunctionele ruimte
- Informatiebijeenkomsten
- Informele gesprekken met het college en raadsleden
- Inloopsprekuren met gemeenteraadsleden om vragen aan te stellen omtrend besluitvorming
- Kan leuk zijn maar dan wel iets met sfeer afgestemd op de activiteit
- Koffie drinken voor inwoners, openbare toiletten
- Koffie en water voorziening, wifi toegang
- Leuk om daar wat van gemeente en plannen te kunnen zien , met kop koffie erbij..
- Lezingen, voorlichting over thema, vragen stellen aan gemeente(inloop)
- Lijkt me niet iets om per se in het gemeentehuis te willen hebben. Waarschijnlijk zijn er al dergelijke ruimtes aanwezig (in de andere kernen).
- Lijkt me prima om het gemeentehuis meerdere functie te laten hebben.
- Lijkt me volstrekt overbodig. We hebben een prima dorpshuis.
- Meerdere activiteiten
- Meerdere activiteiten
- Misschien een goed idee
- Misschien leuk voor huwelijken, informatiesessies e.d., verder geen idee.
- Misschien moet de gemeente dit helemaal overlaten aan commerciële aanbieders.
- Zelfs voor huwelijksvoltrekkingen zijn voldoende alternatieven.
- Moet wel iets zijn voor het algemeen nut. Een expositie spreekt mij dan meer aan dan een receptie of huwelijk.
- Mogelijkheid de ruimte goed te verdelen qua grootte, goed meubilair. Grote keuze in accessoires. Goede technische voorzieningen (mic. Licht. Overhead,)
- Multifunctioneel, bijv. Ook een concert
- Multifunctionele ruimte
- Multifunctionele ruimte
- Multifunctionele ruimte
- Nee, dat is een taak voor horeca en bedrijfsleven
- Niet belangrijk.

- Niet doen! Concurrentie voor instellingen en bedrijven. Ook idee (raadszaal incl hal) bij huidige raadhuis waar weinig van terecht kwam!
- Niet doen, tenzij in elke woonkern zo'n ruimte wordt ingericht. Ik woon 5 km bij het gemeentehuis vandaan en heb de indruk dat ons college niet verder kijkt dan het Raadhuisplein in Nieuwerkerk. Denkfoutje dus.
- Niet nodig
- Niet van toepassing. Kan makkelijk (en vermoedelijk veel goedkoper voor de gemeente) in bestaande commerciële alternatieven.
- Niet, dat is concurrentie met bestaande zaalverhuur. De gemeente is géén exploitant van zalen/ruimtes.
- Niet, gemeente hoeft geen multifunctionele ruimten te hebben. Diverse verenigingen, kerken plus de batavier hebben dit al.
- Nu geen behoefte. Uit het verleden weet ik dat het moeilijk is geschikte, betaalbare vergaderlocaties te vinden. Hieraan zou zeker behoefte kunnen zijn, als die ook 's avonds ter beschikking kan staan.
- Oefenruimte zangkoor
- Omdat het Gemeentehuis gesitueerd is in Nieuwerkerk aan den IJssel heb ik eigenlijk geen adequaat antwoord op deze vraag.
- Ontmoeting
- Ontmoeting ouderen, jongeren, alleenstaanden, Bibliotheek, Kunst en cultuur, Cursus en muzieklesruimte
- Ontvangsten enz
- Onzinnige vraag.
- Ook bruikbaar voor een receptie
- Op zich geen behoefte, misschien expositie.
- Prima idee voor een "inloophuis" met activiteiten zoals expositie, workshops, info maar anders van opzet dan b.v. De Batavier meer aanvullend omdat men eerder geneigd is het raadhuis (denk aan de markt) binnen te lopen dan de Batavier. Het inloophuis qua stijl/design zo inrichten dat ook recepties e.d. Gehouden kunnen worden.
- Receptie
- Receptie, expositie
- Receptie, vergadering, presentaties
- Receptie, huwelijk
- Receptie, vrijwilligersbalie, aangifte balie voor geboorte etc Trouwlocatie
- Repetitieruimte voor in de avond (zijn er niet in Nwrkrk
 - overdag kan deze dan als vergaderruimte worden gebruikt
- Richt het gemeentehuis in waarvoor het primair is bedoeld: kamtoorfunctie en dienstverlening.
- Ruimte met architectonische uitstraling
- Ruimte voor beginnende verenigingen en burgerinitiatieven om te starten
- Ruimte voor huwelijk, expositie
- Ruimte voor overleg en vergaderingen

- Ruimte voor vergaderingen, feestjes/partijen, clubs
- Ruimte voor: huwelijksvoltrekking/raadsvergadering/expositie/bewonersraadpleging
- Ruimte waarin burgers elkaar kunnen ontmoeten, dus ook 'inloop-en-koffie' ruimte
- Ruimten die voor diverse doeleinden gebruikt kunnen door een groep inwoners, die behoefte heeft aan een neutrale ruimte om iets te bespreken of om een andere reden. Dus individuele bewoners van de Zuidplas en dus niet alleen voor verenigingen of iets dergelijks, alhoewel die er ook gebruik van moeten kunnen maken. Dus
- Iedere niet-zakelijke groep die behoefte heeft aan een plek om bijeen te komen.
- Stembureau, bijeenkomst/receptie voor o.a. Informatieavonden, huwelijk
- Tegenwoordig zijn daar zoveel andere mogelijkheden voor dat ik dat niet nodig vind in een gemeente huis.
- Toneel of theater. Goedkope muziek oefenruimte. Het Blok zou hierin ook kunnen voorzien maar is veel te duur. Zeker voor jongeren als zij dit willen huren.
- Toneel, concert, film
- Van alles wat.
- Vergader_ en expositieruimte
- Vergadering
- Vergadering
- Vergadering expositie buurtbijeenkomsten
- Vergadering, expositie, lezingen
- Vergadering, receptie, expositie
- Vergaderingen
- Vergaderingen en bijeenkomsten in het kader van het belang van inwonersgroepen.
- Vergaderruimte
- Vergaderruimte en expositie
- Vergaderruimte met goede koffie !
- Vergaderruimte met koffie/thee/water mogelijkheden
- Vergaderruimte voor (bijvoorbeeld) verenigingen
- Vergaderruimte voor groepen die geen eigen locatie hebben of die bij bepaalde vergaderingen te klein is
- Vergaderruimte voor verenigingen
- Vergaderruimte voorzien van digiboard / beamer / whiteboard, die ook voor een klein bedrag (lieftst gratis) te huur is door verenigingen
- Vergaderzaaltje; ruimte voor kunsttentoonstelling; ruimte voor een concertje buiten kantooruren
- Volgens mij is alles al beslist
- Volgens mij is er behoefte aan een ruimte die gehuurd kan worden voor feesten en partijen maar dan waar je volledig zelf mag cateren en dus niet eten en drinken hoeft af te nemen.
- Volstrekte nonsens om in het gemeentehuis andere activiteiten te laten plaatsvinden dan die waarvoor het gebouw er staat nl. De publieke functie.
- Voor vergaderingen en exposities

- Waarom zou de gemeente zo'n ruimte beschikbaar moeten stellen? Lijkt me iets voor een commerciële partij; niet voor de gemeente. Tenzij het een algemeen belang betreft. Dus geen huwelijk of receptie bv.
- Wat er zoal genoemd wordt vind ik prima
- Wat wordt bedoeld met behoeften..? Tav deze ruimte? Dan lijken me faciliteiten als een beamer, scherm en goede geluidsinstallatie nodig. Ook makkelijk verplaatsbaar meubilair dat geschikt is voor meerdere doeleinden.
- Weet niet
- Weet niet.
- Weet niets
- Weet zo niet
- Werk/leesruimte en/of vergaderruimte.
- Werkruimte met wifi
- Zaal voor bv informatie-bijeenkomsten.
- Zaalte die je kunt huren voor eventueel een feestje
- Zelf heb ik wel eens behoefte aan een prettige locatie voor een feest. Maar daar zou ik niet gauw het gemeentehuis voor kiezen.
- Zie geen aanleiding om daar gebruik van te maken
- Zo'n ruimte vind ik niet direct nodig. Als het komt, dan is eenvoudige catering wenselijk.
- Zo min mogelijk dus zo goedkoop mogelijk
- Zo multifunctioneel als mogelijk met infrastructuur zoals licht, beeld en geluid.
- Zoals er nu in het gemeentehuis de raadzaal is die ook voor meerdere mogelijkheden te gebruiken is.
- Zoals hierboven beschreven, een mooie ruimte die voor diverse doeleinde
- Zoals nu in nieuwerkerk. Politie en gemeenten, geen huwelijken
- Zoals reeds aangegeven staat is die ruimte daar prima voor geschikt.
- Zou het niet weten

Vraag 6

Antwoorden bij de optie "anders, namelijk" bij de vraag: *Hoe bezoekt u meestal het gemeentehuis?*

- Auto of fiets
- Canta
- Fiets en auto
- Kan niet anders dan met de auto aangezien het gemeentehuis alleen maar in Nieuwerkerk zit en ik in Zevenhuizen woon en er dus altijd een eind voor moet rijden.
- Mooi weer: fiets / slecht weer: auto
- Motor
- Nieuwerkerk met de auto
- Scootmobiel (van mezelf)

Vraag 8

Antwoorden bij de vraag: *Kunt u uw antwoord toelichten? Waarom bent u tevreden/ontevreden over de parkeerfaciliteiten rondom het gemeentehuis?*

Mate van tevredenheid	Toelichting
Zeervrededen	Als ik bij het gemeentehuis moet zijn is er voldoende parkeerplek.
Zeervrededen	Altijd plaats
Zeervrededen	Altijd plaats en niet betaald
Zeervrededen	Altijd wel een plaatsje te vinden
Zeervrededen	Er is voldoende parkeergelegenheid dicht bij het gemeentehuis.
Zeervrededen	Genoeg plek op momenten dat ik het gemeente huis bezoek
Zeervrededen	Genoeg plekken rondom, op vrijdag soms wat lastiger ivm de markt
Zeervrededen	Ik ben zeer tevreden, omdat ik tot nu toe elke keer vrij gemakkelijk een parkeerplaats hebben kunnen vinden. Het is nog gratis ook!!
Zeervrededen	Ik kan de auto altijd kwijt, zonder betaling van parkeerpenningen, dus waarom zou ik niet zeer tevreden zijn?
Zeervrededen	Is voldoende parkeergelegenheid rond het gemeentehuis
Zeervrededen	Je kunt altijd je auto kwijt, dus prima
Zeervrededen	Omdat we geen gemeentehuis / dependance in dorp hebben ben ik genoodzaakt met de auto te komen. Ook ivm bereikbaarheid en tijdsbestek is auto dus noodzakelijk. Parkeerplek is er voldoende in de nabije omgeving van het gemeentehuis.
Zeervrededen	Parkeerplaatsen genoeg.
Zeervrededen	Redelijk goed te bereiken, gratis, altijd wel een plekje.
Zeervrededen	Ruimte in overvloed
Zeervrededen	Voldoende aanwezig, en gratis voor bepaalde tijd
Zeervrededen	Voldoende en dichtbij, ook dichtbij een winkelcentrum, kun je gelijk je boodschappen doen
Zeervrededen	Voldoende parkeerplaatsen, alleen als er weekmarkt is niet. Dan zouden parkeerplaatsen vrijgehouden kunnen worden, bijvoorbeeld het kleine stukje parkeerplaats aan de kant van de apotheek, waar de oud krant container staat.
Zeervrededen	Voldoende ruimte en gratis.
Zeervrededen	Voor de deur
Zeervrededen	Voor de deur altijd (gratis) plek
Zeervrededen	Voor het gemeentehuis is voldoende parkeergelegenheid
Zeervrededen	Zowel bij de Reigerhof als het marktplein heeft parkeerplekken. Ruim voldoende.
Tevrededen	Aangezien ik overdag werk kom ik eigenlijk alleen 's avonds bij het gemeentehuis en dan is er voldoende parkeergelegenheid in de buurt.
Tevrededen	Afhankelijk van de wekelijkse markt is parkeren wel moeilijker. Helaas vandaag meegemaakt, mijn oude tante (85) moest op het gemeentehuis zijn. Zij loopt moeilijk dus dat is een probleem
Tevrededen	Afhankelijk van het tijdstip (en dat heb je meestal zelf in de hand) is er altijd wel plek om te parkeren.

Tevreden	Als er geen markt is kan ik altijd wel parkeren op het plein voor het gemeentehuis of erachter, anders op loopafstand in de wijk.
Tevreden	Als er geen markt of andere activiteit is, is er genoeg ruimte.
Tevreden	Als er geen plaats op het plein is, dan is er meestal wel plaats op het terrein bij het treinstation
Tevreden	Als iedereen netjes parkeert ben ik tevreden, maakt "men" er een rommeltje van, ben ik ontevreden!
Tevreden	Als ik een bezoek breng is er op het plein voor het gemeentehuis altijd plek. De blauwe kaart werkt prima.
Tevreden	Als ik er komt is er altijd ruimte.
Tevreden	Altijd een plekje gevonden op het plein
Tevreden	Altijd kunnen parkeren ,zonder lang te moeten zoeken
Tevreden	Altijd plaats
Tevreden	Altijd plek
Tevreden	Altijd ruimte om te parkeren en het is gelukkig kosteloos.
Tevreden	Altijd plek op het parkeerterre
Tevreden	Behalve op marktdagen is er bijna altijd een parkeerplaats te vinden in de directe omgeving
Tevreden	Behalve op vrijdag altijd voldoende plek
Tevreden	Behalve op vrijdag kan ik meestal de auto wel parkeren.
Tevreden	Bijna altijd plaats.
Tevreden	Bijna altijd plek en het is gratis.
Tevreden	Blauwe zone, er is altijd wel plek
Tevreden	De weinige keren dat ik in het gemeentehuis moest zijn, was er altijd voldoende gelegenheid om te parkeren. Als er andere activiteiten plaatsvinden op het plein zal parkeren waarschijnlijk lastiger zijn.
Tevreden	Door Reigerhof voldoende parkeermogelijkheden. Alleen het plein zou mijn inziens te klein zijn.
Tevreden	Een bezoek aan het Gemeentehuis combineren wij vaak met het boodschappen doen in De Reigerhof en daar heb je dan de blauwe parkeerkaart voor (max. Twee uur staan)
Tevreden	Entree is dicht bij parkeren
Tevreden	Er is als ik eens langskom voldoende gelegenheid tot onbetaald parkeren.
Tevreden	Er is altijd gratis plek
Tevreden	Er is altijd plaats
Tevreden	Er is altijd plaats om de auto te parkeren, helaas houdt niet iedereen zich aan de regels. Dus tegen het verkeer inrijden, tussen geparkeerde auto's doorrijden, buiten de vakken parkeren. Dit komt vooral voor op het ronde plein voor het gemeentehuis.
Tevreden	Er is altijd plek in de buurt. Voor mensen die minder goed ter been is is dat moeilijker.
Tevreden	Er is altijd plek, en zonder parkeertarief
Tevreden	Er is altijd plek. Het is gratis. En de loopafstand is ook heel goed te doen
Tevreden	Er is altijd wel een plekje en anders een klein stukje lopen, is nog gezond ook!

Tevreden	Er is altijd wel plaats in de nabije omgeving van het gemeentehuis, wat ik als zeer prettig ervaar
Tevreden	Er is altijd wel plek.
Tevreden	Er is behalve op marktdagen genoeg parkeerplek
Tevreden	Er is een ruime gelegenheid op het plein en ook bij de spoorlijn
Tevreden	Er is genoeg parkeergelegenheid
Tevreden	Er is genoeg ruimte
Tevreden	Er is genoeg ruimte en beschikbaarheid om te parkeren
Tevreden	Er is hoe dan ook voldoende gratis plek. Zakpalen zijn op zijn zachts gezegd 'onhandig' bij evenementen die 's avonds langdurig zijn
Tevreden	Er is meestal voldoende parkeergelegenheid
Tevreden	Er is meestal wel plaats op de parkeerplaats voor het Gemeentehuis.
Tevreden	Er is naar mijn mening voldoende ruimte en het is gratis
Tevreden	Er is over het algemeen voldoende plek. En een paar meter lopen is ook niet erg.
Tevreden	Er is voldoende parkeer ruimte in de buurt
Tevreden	Er is voldoende parkeergelegenheid
Tevreden	Er is voldoende parkeergelegenheid. Misschien een idee om het Raadhuisplein vaker open te stellen.
Tevreden	Er is vrijwel altijd voldoende mogelijkheid om te parkeren in de nabijheid van het gemeentehuis.
Tevreden	Er was altijd een vrije parkeerplaats direct voor het gemeentehuis.
Tevreden	Er zijn voldoende parkeerplekken rond om het gemeentehuis en de reigerhof
Tevreden	Gaat tot nu toe nog goed met de plaatsen ook voor het gemeentehuis.
Tevreden	Genoeg parkeergelegenheid dichtbij
Tevreden	Genoeg parkeerplaats aanwezig.
Tevreden	Genoeg parkeerplekken en dichtbij
Tevreden	Genoeg parkeerruimte in de avonduren, overdag kom ik er niet. Het ziet er netjes en verzorgt uit en het is kort bij het gemeentehuis.
Tevreden	Genoeg plaatsen rond de reigerhof
Tevreden	Genoeg plek en gratis
Tevreden	Genoeg plek in de directe nabijheid ivm winkelcentrum
Tevreden	Genoeg plek voor de deur
Tevreden	Genoeg plek!
Tevreden	Genoeg plek. Jammer alleen dat we vanuit Zevenhuizen voor alle zaken naar Nieuwerkerk moeten gaan. Hier zou bijv. Een loket op bepaalde momenten open kunnen zijn voor gemeentezaken.
Tevreden	Genoeg plekken
Tevreden	Genoeg plekken
Tevreden	Goed bereikbaar; voldoende plaatsen
Tevreden	Gratis parkeren voor de deur.
Tevreden	Gratis, niet te ver weg en doorgaans voldoende plaats.

Tevreden	Gratis. Plaats genoeg.
Tevreden	Heb altijd een parkeerplaats
Tevreden	Ik ben tevreden omdat ik altijd mijn auto kwijt kan en vrijdags tijdens de markt wel ergens op de parkeerplaats van het winkelcentrum gan parkeren.
Tevreden	Ik heb altijd kunnen parkeren als ik bij het gemeentehuis moest zijn
Tevreden	Ik heb invalidenplaats die meestal vrij is en niet te ver
Tevreden	Ik heb nog nooit parkeer problemen gehad bij een bezoek aan het gemeentehuis.
Tevreden	Ik heb tot nu toe altijd voldoende parkeerplek gevonden bij het winkelcentrum.
Tevreden	Ik kan de auto altijd kwijt.
Tevreden	Ik kan de auto meestal wel kwijt.
Tevreden	Ik kom niet regelmatig maar wanneer nodig kan ik een parkeerplaats vinden
Tevreden	Ik kom weinig naar het gemeentehuis,maar ik vind het fijn als er voldoende parkeergelegenheid is voor de auto
Tevreden	Ik moest er een keer zijn en kon mijn auto in de buurt parkeren.
Tevreden	Ik moet vanuit moordrecht naar gemeentehuis in Nieuwerkerk, kan tot nu toe altijd auto kwijt op plein ervoor
Tevreden	Ik vind altijd n parkeerplekje op t plein!
Tevreden	Ikzelf kan goed lopen dus kan de auto best wat verder zetten. Moet helaas wel altijd met de auto, want de afstand is me te groot (6 km)
Tevreden	Is altijd wel een plekje
Tevreden	Is genoeg ruimte rondom gemeentehuis nieuwerkerk
Tevreden	Is op loopafstand en onbetaald
Tevreden	Je hebt genoeg parkeerplek rondom het gemeentehuis!
Tevreden	Je komt er niet vaak, en dat is voor korte duur zijn altijd parkeerplaatsen
Tevreden	Kan altijd mijn auto kwijt
Tevreden	Kom er zelden en kan altijd wel parkeren
Tevreden	Meerdere mogelijkheden en het kunnen combineren met een bezoek aan de winkels
Tevreden	Meestal genoeg parkeerplekken in de buurt vanwege het winkelcentrum
Tevreden	Meestal is er plaats genoeg en je hoeft er niet voor te betalen wel zo netjes toch
Tevreden	Meestal is er voldoende parkeergelegenheid rondom het gemeentehuis die bovendien 'gratis' is.
Tevreden	Meestal kom ik in de avonden ivm werken overdag, dan heb ik altijd een plekje rondom het gemeentehuis
Tevreden	Meestal kun je de auto goed kwijt
Tevreden	Meestal moet ik er in de avond zijn en dan is er voldoende parkeerplaats
Tevreden	Meestal plaats genoeg
Tevreden	Meestal voldoende plaats
Tevreden	Meestal voldoende plekken; parkeren kan dichtbij; en kost niks
Tevreden	Meestal voldoende ruimte, op loopafstand
Tevreden	Meestal wel plaats

Tevreden	Meestal wel voldoende parkeergelegenheid.
Tevreden	Meetsla wel plek en dichtbij
Tevreden	Momenteel voldoende parkeerruimte
Tevreden	Nabij het winkelcentrum De Reigerhof, daar zijn voldoende parkeerplaatsen
Tevreden	Normaal voldoende ruimte , echter bij sluiting vanwege de markt, evenementen wat lastiger.
Tevreden	Onbetaald parkeren, voldoende ruimte
Tevreden	Onzinnige vraag, zie vorige keuzemogelijkheid.
Tevreden	Op de huidige lokatie tegenover de entree van het gemeente huis is voldoen parkeer gelegenheid !
Tevreden	Op de tijden dat ik naar het gemeentehuis kom is er meestal voldoende parkeerruimte. Behalve op vrijdag ivm de markt.
Tevreden	Op marktdagen (en ik heb geen idee wanneer dat was) was parkeren onmogelijk
Tevreden	Over het algemeen is er voldoende plek bij de Reigerhof.
Tevreden	Over het algemeen kan ik makkelijk een parkeerplaats vinden. Af en toe moet ik op de Kleinpolderlaan.
Tevreden	Over het algemeen voldoende plaats. Gratis.
Tevreden	Over het algemeen voldoende plek.
Tevreden	Over het algemeen zijn er voldoende lege parkeerplaatsen, en de loopafstand van de auto naar het gemeentehuis is zeer kort.
Tevreden	Plaats genoeg
Tevreden	Plaats genoeg als er niets bijzonders aan de hand is
Tevreden	Prima en voldoende parkeerplekken, behalve als er markt is
Tevreden	Ruime gratis parkeergelegenheid voor de deur
Tevreden	Ruimte genoeg
Tevreden	'S avonds is er altijd plek
Tevreden	Soms bol
Tevreden	Te vreden: zolang er genoeg auto's geparkeerd kan worden. Dit in verband met de hectiek waarmee men steeds meer te maken krijgt.
Tevreden	Tevreden omdat het voor de deur kan, iets minder omdat er soms markt is en je dan naar de achterkant moet waar je een parkeerkaart nodig hebt om te laten zien hoe laat je aan kwam (toch?) En die heb ik niet.
Tevreden	Tot nu toe altijd een plek gevonden op loopafstand
Tevreden	Tot nu toe altijd mijn auto kunnen parkeren
Tevreden	Tot nu toe heb ik bij bezoeken aan het gemeentehuis eenvoudig een parkeerplek kunnen vinden
Tevreden	Voldoende om te parkeren
Tevreden	Voldoende parkeergelegenheid
Tevreden	Voldoende parkeergelegenheid
Tevreden	Voldoende parkeergelegenheid
Tevreden	Voldoende parkeergelegenheid en met P kaart gratis.
Tevreden	Voldoende parkeerruimte + voor de deur parkeren (en dat is heel fijn als je nog kleine kinderen hebt)
Tevreden	Voldoende plaatsen

Tevreden	Voldoende plek
Tevreden	Voldoende plek
Tevreden	Voldoende plek en gratis.
Tevreden	Voldoende plek, vrij toegankelijk, gratis
Tevreden	Voldoende ruimte
Tevreden	Voldoende vrij parkeren
Tevreden	We kunnen eigenlijk altijd parkeren als we in het gemeentehuis moeten zijn.
Tevreden	Zeer tevreden, maar ik vind dat er éénrichtingsverkeer van gemaakt moet worden. Nu rijdt men er links- of rechtsom in. En men gaat ook weleens door het midden, terwijl je daar dan loopt met kinderen en het gevoel er is van een autovrijzone.
Tevreden	Zoals ik schreef, we komen er zelden, daarnaast is het ook niet erg om een stukje te lopen.
Ontevreden	Als er markt is of kermis e.d. kan ik mijn auto daar niet parkeren om zakelijk in het raadhuis te komen
Ontevreden	Ik vind het voor mindervaliden slecht voorzien, er zouden op zijn minst 2 mindervaliden parkeerplaatsen direct naast de deur moeten zijn
Ontevreden	Meestal geen ruimte, parkeren rondom n.s. Station
Ontevreden	Parkeergarage wordt te weinig gebruikt door degenen waar die voor bestemd is.
Ontevreden	Soms is het parkeerterrein te vol, misschien door winkelend publiek.(?)
Ontevreden	Te weinig
Ontevreden	Vaak alles vol
Ontevreden	Vaak druk vooral met de markt op het plein
Ontevreden	Vooral tijdens marktdag te weinig parkeerplaatsen
Ontevreden	Weinig plekken en door de markt soms helemaal niet bereikbaar
Zeer ontevreden	Genoeg parkeer faciliteiten
Zeer ontevreden	Iedereen staat Schots en scheef. De ronde parkeerplaats heeft z'n beste tijd gehad. Ondergrondse garage zou beter passen
Zeer ontevreden	Na werktijd is er nooit een probleem!!
Zeer ontevreden	Te weinig plaatsen

Vraag 15

Antwoorden bij de optie "ja, namelijk" bij de vraag: *Zijn er nog andere faciliteiten/funcities die volgens u belangrijk zijn in de wachtruimte van het gemeentehuis?*

- Aanspreekpunt wijkteam/wijkagent
- Aantrekkelijk interieur met mogelijke lokale kunst
- Aanwezigheid toilet
- Actueel lokaal nieuws kunnen lezen
- Actuele leesstukken/ dagblad
- Airco
- Airco
- Airco

- Algemene internet computer zodat oudere mensen daar geholpen kunnen worden indien ze dit thuis niet hebben of kunnen
- Algemene vraagbaak. Dit om bijv. Om vragen te stellen over voor ons relevante zaken. Dit heeft natuurlijk alleen zin als de persoon van zaken op de hoogte is. Communicatie vanuit de gemeente is er nauwelijks. Denk bijv. Aan de mogelijk komst van de lidl: iedereen is positief, tenzij het bij jouw in de straat komt. Dit wordt achter gesloten deuren besproken en met zo'n balie zou je regelmatig kunnen informeren wat de voortgang is.
- Ambtenaren die weten waarover ze het hebben
- Beeldscherm ophangen met neutrale tv zender of omroep zuidplas uitzendingen
- Bemande loketten
- Bulletin board !
- Comfortabele stoelen.
- Comfortabele zitplekken zodat het minder vervelend is als er gewacht moet worden.
- Computer waarop ouderen internet kunnen gebruiken voor gemeentelijke diensten
- Daglicht.
- Degelijke zitplaatsen en niet iets wat er mooi uit ziet, maar waar je niet op kan zitten.
- Deskundig personeel
- Drinkwaterzuil en betere en meer stoelen
- Een aanspreekpunt (receptioniste)
- Een digitaal scherm waar nieuws te zien is
- Een gesprek als dat nodig is.
- Een leestafel,wifi kinderopvang zijn gericht om een wachttijd te vullen,vlg mij moet je zorgen er niet geacht hoeft te worden dus wachten niet faciliteren
- Een ontmoetingsplaats waar men naar toe kan gaan. Voor allerlei informatie, werk, wonen scholen, gezondheidscentra, enz. Een gemeentehuis.
- Een paar gemakkelijke stoelen voor de langere wachttijden
- Een toilet en schoon meubulair
- Een verschoningsruimte voor kinderen.
- Enigszins comfortabel kunnen zitten.
- Evenementenoverzicht gemeente
- Folderrekken van andere lokale instellingen
- Folders/ documentatie over allerhande zaken die via gemeente lopen zoals wmo maar bv ook boekjes van brains.
- Fotograaf die direct goed gekeurde pasfoto's maakt. Vooral voor kinderen en ouderen levert dit vaak problemen op
- Geen idee, een scherm zoals in de vorige vraag lijkt me niet nodig als er gratis wifi is.
- Geen muziek
- Genoeg zit plaatsen
- Genoeg zitplaatsen
- Genoeg zitplaatsen
- Geschatte wachttijd/aantal wachtenden voor u aangeven bij vrije inloop

- Gewoon een tappunt voor drinkwater. Dat is namelijk een echt goede drank en een soort van eerste levensbehoefte. En dat ik gewoon naar het toilet kan (zonder te betalen).
- Goed meubilair
- Goede sfeer, gezellig en niet zakelijk
- Goede stoelen
- Goede stoelen, en kinder stoeltjes
- Goede temperatuur, privacy bij loketten
- Hostess
- Houdt het functioneel!
- Hulp bij al wat tegenwoordig via de computer moet
- Informatie bali
- Informatie folders
- Informatiebord waarop de wachttijden per volgnr staan vermeld
- Informatiefolders
- Informatiefolders, een neutraal muziekje en toiletten!!
- Informatieschermen met actuele informatie over de gemeente en/of recente besluiten van b&w cq gemeenteraad
- Invalide toilet
- Klok
- Koek voor bij de koffie
- Kopieerapparaat. Ik heb zelf ervaren dat er geen kopieën konden worden gemaakt en ambenaren hier ook geen gelegenheid voor wilden scheppen.
- Leesvoer: kranten en tijdschriften
- Lekkere zitruimte met voldoende plaatsen
- Liever drinkwater dan koffie of thee
- Meer privacy
- Meer service gericht gemeente is er voor de inwoners, en niet andersom !!
- Meer zitgelegenheden dan nu, en meer privacy
- Misschien een computerhoek voor mensen die geen pc thuis hebben???
- Misschien een mogelijkheid/plekje om een (prive-)telefoongesprek te kunnen voeren?
- Misschien oplaadpunt voor je telefoon
- Mogelijkheid om direct vragen /klachten achter te kunnen laten.
- Mogelijkheid om iets te drinken.
- Niet te lang hoeven te wachten.
- Openbaar toilet
- Openbare toiletten
- Oplaadpunt mobiel
- Overzichten en kaarten van nieuwe bouwlocaties/veranderingen in ruimtelijke ordening
- Planten en/of kunst
- Plek waar je makkelijk vragen kwijt kunt.. Platic afvalzakken afhalen, ev
- Prettige stoel met opstelling die uitnodigt tot contact
- Printfaciliteit, invullen digitale formulieren

- Promotie van de bezienswaardigheden of bijzonderheden van de gemeente Zuidplas dmv een video wand of bord.
- Promotie van leuke plekjes, activiteiten in Zuidplas
- Receptie/medewerker om (algemene) vragen te beantwoorden
- Rek met gemeentegidsen, afvalkalender, enz.
- Ruime toiletvoorzieningen
- Sanitair, nieuws uit de gemeente,
- Sanitaire voorzieningen
- Schone toilet
- Schoon toilet
- Sfeer.
- Snel geholpen worden
- Soms aan de balie lange wachttijd door treuzelende mensen
- Speelhoek voor kinderen afgeschermd i.v.m. Geluid (slechthorend)
- Stoelen
- Stoelen ??
- Stoelen die geschikt zijn voor ouderen
- Systeem dat de wachttijd weergeeft
- Toilet
- Toilet
- Toilet
- Toilet
- Toilet
- Toilet
- Toilet
- Toilet
- Toilet
- Toilet
- Toilet
- Toilet
- Toilet
- Toilet
- Toilet
- Toilet
- Toilet
- Toilet
- Toilet
- Toilet
- Toilet
- Toilet
- Toilet
- Toilet
- Toilet
- Toilet
- Toilet
- Toilet
- Toilet
- Toilet en plek om je kind te verzorgen
- Toilet en water
- Toilet, en ontmoetings- of vergaderplek
- Toilet, water, afhalen plasticzakken voor plastic
- Toilettruimte, achtergrondmuziek
- Toiletten

- Toiletten
- Toiletten
- Toiletten
- Tv scherm met informatie over de gemeente, bijv. Activiteiten agenda en promotie
- Tv schermen met informatie of informatieve filmpjes
- Visie gemeente
- Voldoende actuele folders en informatieboekjes; gelegenheid dat lokale verenigingen en organisaties hun informatiemateriaal in een informatierek kunnen plaatsen. Voorts een koffie/thee automaat en dagelijkse kranten. Een mogelijkheid dat wachtenden kennis kunnen (mee)nemen van specifiek informatiemateriaal over bv. Vergunningen voor bouw of subsidie is eveneens dienstig.
- Voldoende ruimte; geen 'vliegtuigindeling' met aan elkaar geschakelde stoelen e.d.
- Voldoende zitgelegenheid
- Voldoende zitplaatsen om te wachten
- Voldoende zitplaatsen, waterzuil
- Voldoende, comfortabele zitplaatsen, goed zicht vanuit alle wachtplaatsen op de borden met wachtnummers en balienummers
- Wachttijden overzicht indien van toepassing
- Watertappunt, prettige, rustige sfeer (zie ontvangshal gemeentehuis lansingerland)
- Wc
- Zachte muziek
- Zit er momenteel een vraagpunt van de politie/wijkagent voor vragen en klachten? Dat is misschien handig?
- Zitgelegenheid en informatie over wachttijd
- Zitplaatsen om te wachten
- Zo min mogelijk "geruis". (herrie)
- Zuil/bord met aankondigingen van activiteiten binnen de gemeente

Vraag 17

Antwoorden bij de optie "ja, alleen onder bepaalde voorwaarden" bij de vraag: *Bent u geïnteresseerd in nieuws over de toekomst van het gemeentehuis?*

- Alleen als dat samen gaat met de mogelijkheid te kunnen beïnvloeden, anders heeft dat voor mij geen zin. Ik denk daarbij aan een of twee keer, op belangrijke momenten.
- Alleen als het voor eigen dorp (moordrecht) van belang is. Is beetje ver van mijn bed geworden nu
- Als de inwoners er inspraak in hebben
- Als het interessant is
- Als het nog niet beslist is maar ben bang van wel
- Als het veel geld gaat kosten
- Berichtgeving in krant volstaat

- Dat er een expliciete afweging wordt gemaakt of een nieuw gemeentehuis nu echt nodig is. Ik vind van niet
- Dat er geen nieuwbouw komt
- Dat er na het nieuws nog ruimte is om op te reflecteren en dus nog invloed te kunnen uitoefenen.
- Dat het huidige gemeente huis gehandhaaft blijft !
- Dat het niet teveel geld gast kosten
- Dat ik alleen daarover info krijg en niet van allerhande andere zaken.
- Dat ik hierover geen mails ontvang maar dit via de website kan teruglezen
- Dat ik over de toekomst van het gemeentehuis mee kan praten (er dus invloed op heb)
- De juiste beslissingen door de juiste deskundige personen
- Geen nieuws, dat al in media is gemeld.
- Het lijkt me goed als het geld in de gemeente nuttig uitgegeven wordt. Dat kan je alleen weten als je ook een beetje volgt.
- Ik wil de actuele situatie eenvoudig kunnen vinden op de site van de gemeente en met berichten (in normaal, niet-amtelijk nl) in het huis-aan-huisblad met de gemeentemededelingen.
- In de lokale kranten
- Kan via katern in de lokale krant of via e-mail nieuwsbrief
- Maximaal 1 email per 6 maanden
- Meer over de toekomst van het oude gemeente huis in zevenhuizen !
- Mits het een algemeen doel heiligt
- Neutrale insteek, dus zowel pro's en con's dienen aan de orde te komen
- Niet te vaak mails ed.
- Ook je stem te laten horen
- Op voorwaarde dat er geen nieuw gemeentehuis komt !
- Over de kosten. Vooral geen geld over de balk gooien
- Per mail
- Via face book bv
- Vooral mbt nieuw-/verbouw. Gaat nl t.l.v. Burgerij
- Waar ik zelf invloed op heb of die mijzelf betreffen
- Waarom een nieuw gemeentehuis. Gebruik gemeenschaps geld voor betere zaken
- Wat voor toekomstvisie erachter zit + kosten die er mee gemoeid gaan
- Wel als het over het oude gemeentehuis in zevenhuizen gaat

Vraag 19

Antwoorden bij de optie “anders, namelijk” bij de vraag: *Op welke wijze wordt u het liefst geïnformeerd?*

- Combinatie van gemeentepagina, email en sociale media, afhankelijk van de soort informatie
- Hart van Holland, of wordt dat onder lokale media verstaan?
- Ik verkies de website (wil eigenlijk best via email) omdat het dan voor iedereen te bereiken is.....
- Lokale media en de gemeentepagina in Hart van Holland
- Meerdere manieren nl. E-mail, website en gemeentepagina
- Meerdere van deze mogelijkheden, maar er is helaas maar 1 antwoord mogelijk.....
- Nieuwsbrief
- Omroep zuidplas, primair via hun site
- Persoonlijke info aan inwoners
- Via mijnbelastingdienst, krijg ik nl een email en zie ik waar die over gaat. Indien niet mogelijk, dan email
- Website en huis-aan-huis blad met gemeentemededelingen.

Vraag 20

Antwoorden bij de optie “anders, namelijk” bij de vraag: *Over welke onderwerpen wilt u worden geïnformeerd?*

- Alle bovenstaande antwoorden
- Alles
- Alles wat men van plan is, lopende zaken
- Architectuur en duurzaamheid
- Bereikbaarheid van Esse L+H naar b.v. Stadhuis, via de N219 voor de bewoners slechte verbinding
- Bouwstijl en duurzaamheid
- Gewoon de inhoud! We zien in onze samenleving vaak dat de inhoud verloren gaat we 'moeilijk' doen over allerlei facetten en randgebeurens. Die zijn veelal 'groter' dan de inhoud.
- Helemaal zorgen dat deze plannen niet uitgevoerd worden
- Het totale plaatje. Ik betaal er tenslotte aan mee.
- Ik begrijp de antwoorden niet
- Inhoudelijkheid over plan en voortgang, incl. Financieel, materieel en formatief
- Inspraak inwoners
- Nut
- Onderbouwing afwegingen en keuze
- Planrealisatie denk aan Lidl waarbij gemeente sterk achterblijft bij informatieverstrekking inzake het stadium van Lidl project en al helemaal NIETS aan de omwonenden heeft

gevraagd maar wel een publicatie in hvh doet waarop terecht ZEER VEEL VALT AAN TE MERKEN.

- Proces, zoals in besluitvormingsproces van b&w en gemeenteraad
- Totale plaatje
- Wat gaat er gebeuren met oude gemeentehuis Zevenhuizen? Voorkom kapitaalvernietiging!
- Wat gebeurt er ten aanzien van fraude preventie rondom aanbesteding en kosten (corruptie)
- Wie wat en waar doet !
- Zaken die mij persoonlijk/buurt treffen; rest ik lees in kranten; minder op website
- Zoals gezegd: alleen over onderwerpen/ momenten waarop inspraak mogelijk is.

Vraag 21

Antwoorden bij de optie “anders, namelijk” bij de vraag: *Hoe vaak wilt u op de hoogte gehouden worden over de toekomst van het gemeentehuis?*

- 1x per 6 maanden
- Alleen als dat samen gaat met de mogelijkheid van inspraak.
- Als er iets te melden is
- Dat hangt van de inhoud, zoals de voortgang en de met het project gemoeide belangen en procedures, af.
- Hoezo toekomst gemeentehuis, hoeveel ambtenaren zijn er al weg en hoeveel gaan er nog weg en op welke condities !!!
- In de plaatselijke krant 1 x per maand
- Maandelijks en in het geval er iets te melden is
- Wanneer er nieuws is over wat ik belangrijk vind en namelijk de kosten
- Wekelijks

Vraag 23

Antwoorden bij de vraag: *Welke groepen inwoners verdienen in uw ogen meer specifieke communicatie over het gemeentehuis en waarom?*

- Alle
- Alle bewoners die van het reigerhof gebruik maken
- Alle bezoekers van de omgeving van het gemeentehuis i.v.m. De mogelijke hinder of wijzigingen in verkeersstromen of parkeergelegenheid
- Alle bezoekers van de Reigerhof die ook overlast zullen ervaren.
- Alle groepen.
- Omdat je woont en/of gevestigd bent in de gemeente.
- Alle inwoners
- Alle inwoners
- Alle inwoners

- Alle inwoners
- Alle inwoners , geen inwoners specifiek
- Alle inwoners die boodschappen doen bij de Reigerhof. Zij krijgen mogelijk ook te maken met overlast.
- Alle inwoners die daar voor open staan
- Alle inwoners die in het centrum komen. Vanwege parkeeroverlast is het handig te weten hoe je er moet komen.
- Alle inwoners hebben info nodig.
- Alle inwoners het betreft gemeenschapsgeld
- Alle inwoners moeten op de hoogte zijn van oa parkeerproblemen. Geluidsoverlast is voor direct omwonenden. Het is denk ik goed open en transparant naar alle inwoners te communiceren zo voorkom je problemen
- Alle inwoners ongeacht waar ze wonen.
- Alle inwoners van de betreffende gemeente omdat het oa ook over de bereikbaarheid zal gaan
- Alle inwoners van de gemeente moeten evenredig geïnformeerd worden. Per slot van rekening betaalt iedereen mee aan dit buitensporige project.
- Alle inwoners van de Gemeente Zuidplas
- Alle inwoners van de Gemeente zuidplas
- Alle inwoners van de gemeente, dit omdat een gemeentehuis iets is voor alle bewoners. De uit eindelijk realisatie wordt door alle inwoners betaald. Daarom vindt ik ook dat de gemeente hierin 100% transparant moet zijn.
- Alle inwoners van Zuidplas
- Alle inwoners vanwege met name de parkeeroverlast.
- Alle inwoners verdienen dezelfde informatie te krijgen
- Alle inwoners zouden zo volledig mogelijk geïnformeerd moeten worden omdat direct of indirect alle inwoners met lusten en/of lasten te maken krijgen. Daarbij zullen de kosten door alle inwoners worden gedragen (direct danwel indirect) waardoor brede informatievoorziening en verantwoording een vereiste is.
- Alle inwoners, bedrijven, winkeliers, instellingen zijn in meer of mindere maten hierbij betrokken en ondervinden overlast
- Alle inwoners, het gaat immers iedereen binnen de gemeentes aan.
- Alle inwoners, omdat het pal naast het winkelcentrum ligt en dus invloed zal hebben op die bezoekers.
- Alle inwoners, omdat in en rond het gemeentehuis de situatie veranderd kan zijn. Bijvoorbeeld parkeren voor het winkelen.
- Alle inwoners, wij zijn allemaal betrokken
- Alle inwoners. Keuzes die nu worden gemaakt hebben op langere termijn consequenties en kunnen van invloed zijn op andere projecten (al dan niet door de gemeente gerealiseerd).
- Alle, zeer zeker over de bereikbaarheid van de loketten en diensten

- Allemaal want het is in het belang van elke inwoner van de Zuidplas niet alleen Nieuwerkerkers
- Allen, wegens overlast, mogelijk verstoorde bereikbaarheid, en parkeerproblemen voor het winkelcentrum.
- Allen. Je selecteert zelf wat van belang is
- Ambtenaren van de gemeente Zuidplas, winkels en bedrijven in de buurt en direct omwonenden.
- Andere omwoners kunnen ook goede ideeën hebben c.q. Andere problemen ervaren. Denk bijvoorbeeld aan bereikbaarheid voor minder valide mensen. Dit staat los of je dicht of ver van het gemeentehuis woon.
- Belanghebbenden ivm persoonlijke zaken (geboorte, overlijden, identiteitsbewijzen etc. Ivm bereikbaarheid) en zakelijke elementen over eigendomssituatie. Ouderen(bonden), verenigingen en maatschappelijke organisaties ongeacht waar deze zijn gevestigd opdat betrokkenheid enigermate er kan zijn voor zowel de Nieuwerkerkers als degenen die in Moordrecht of Moerkapelle, Zevenhuizen of oudverlaat wonen. Kortom: er dient behalve omwonenden geen andere afzonderlijke groep te bestaan.
- Belangstellende die het aangeven informatie te willen ontvangen
- Buiten de omwonenden gaat dit voor de bezoekers van het winkelcentrum ook een rol spelen. Dit aangezien de parkeergelegenheid waarschijnlijk tijdelijk flink minder wordt tijdens de sloop en bouw van het gemeentehuis.
- De hele gemeente.
- De informatie voor direct betrokkenen moet ook voor andere belangstellenden op aanvraag zijn in te zien, op een website terug te vinden zijn. Wijzigingen in de hinder mbt parkeervoorzieningen hebben ook nut voor anderen
- De inwoners die gebruik maken van winkelcentrum Reigerhof ivm parkeerproblemen
- De inwoners die zeer dichtbij het gemeentehuis wonen en dus wellicht overlast ervaren.
- De meeste ouderen, omdat zij vaak niet werken met sociale media en toch al weinig buiten komen.
- De mensen zonder internet of die moeite hebben met internet, zoals sommige ouderen en bijstandsgerechtigden (nieuwe inwoners, asielzoekers)
- De oudere inwoners. Zij hebben niet altijd internet en zijn niet actief op social media.
- De verenigingen/bonden, zodat zij op reacties van hun leden kunnen inspelen
- Die groepen waaronder de omwonenden en inwoners van de wijk Zuidplas. Indien dit gevolgen heeft (waarom is een verbouw nodig ??? Eerst aan te tonen !!) Voor hen die met de auto/fiets uit andere wijken komen om boodschappen in Reigerhof te doen, dienen dmv gemeentepagina schriftelijk te worden geïnformeerd
- Die in de buurt wonen
- Direct betrokkenen
- Direct betrokkenen resp. Die extra hinder ondervinden van nieuwbouw of vernieuwbouw.
- Direct omwonenden (huidige locatie en evt nieuwe locatie indien daar sprake van is)
- Dit gaat mijn inziens alle inwoners/belastingbetalers van de gemeente Zuidplas aan.

- Doelgerichte informatie voor doelgroepen
- Een directer contact met omwonenden, een brief met vermelding aan huis.
- Deze voorgang kan in de sociale media aangegeven worden voor de inwoners van de gemeente
- Een ieder moet een goede communicatie, er is altijd voor een bewoner specificatie communicatie wenselijk. Geef de specifieke dingen op een duidelijke website aan, overigens wat verstaat U onder specifiek.
- Een ieder, die overlast kan hebben van de bouwwerkzaamheden, bijv. Winkelend publiek
- Elke inwoner van Nieuwerkerk aan den IJssel
- Elke inwoner van Nieuwerkerk moet democratisch alle informatie kunnen krijgen
- Elke inwoner, omdat ik ook op de hoogte wil blijven van de bereikbaarheid van het gemeentehuis en parkeergelegenheid
- Er hoeft geen onderscheid gemaakt te worden tussen groepen inwoners
- Gaan we er in deze enquête ineens vanuit dat er een ander raadhuis moet komen? Ik begrijp eigenlijk niet welke wending deze enquête gaat nemen met de laatste vragen. Als dit zo doorgaat, stop ik met invullen!
- Gaat ons allemaal aan dus in principe alle inwoners maar het meest natuurlijk de direct omwonenden en de winkeliers omdat dit grote gevolgen kan hebben voor het winkelgedrag
- Geen, iedereen moet op de hoogte worden gebracht van wat er speelt. Erg vervelend als je van buiten Nieuwerkerk speciaal naar de gemeente komt en er blijkt dat straten zijn afgezet of er is geen parkeerruimte in de buurt op dat moment. Of er is sprake van geluidsoverlast terwijl je een zwaar/moeilijk gesprek moet voeren.
- Geen. Iedereen heeft recht op relevante informatie.
- Gemeentebestuur en gemeenteambtenaren willen op kosten van burgers een kadootje aan zichzelf geven met allerlei drogredenen. Lijkt me dat ze alle burgers dat moeten laten weten.
- Gezien de locatie is geluidsoverlast en parkeeroverlast voor iedereen die langs wil komen van belang.
- Groepen in de dorpen van Zuidplas om Nieuwerkerk heen. Die hebben ook de gevolgen (parkeren, openingstijden etc)
- Het betreft alle inwoners van de gemeente, dus iedereen zou toegang moeten hebben tot de betreffende informatie. Hoeft niet per sé actieve communicatie, als het maar opvraagbaar is eventueel op de website.
- Het is een huis van de gemeente dus iedere inwoner van de gemeente heeft hier recht op informatie
- Hogelijk verbaasd over deze suggestie. Communicatie is een no brainer voor de gemeente en dat wordt iedere keer opnieuw aangetoond.
- Iedereen, dan kun je er rekening mee houden als je komt
- Iedere inwoner aangezien het vervelende situaties op kan leveren bij het niet geïnformeerd worden. Dergelijke algemene info zou makkelijk via de krant kunnen en direct betrokkenen zouden dan bv een brief kunnen krijgen.

- Iedere inwoner want we betalen allemaal mee aan de bouw (verbouw) van gemeente huis.
- Iedereen
- Iedereen
- Iedereen dezelfde info
- Iedereen dezelfde informatie.
- Iedereen die het interesseert. Ik heb al vaker geopperd om bepaalde types nieuws via nieuwsbrieven te communiceren. Daarop kan iedereen, die interesse heeft, zich aanmelden.
- Iedereen die in de gemeente woont, want het is handig te weten dat bv de ingang tijdelijk ergens anders zou zijn, in verband met aanrijden enz. De keuze voor ontvangen van communicatie zou aan de mensen zelf moeten zijn.
- Iedereen die regelmatig in de omgeving van het gemeentehuis komt, dus zeker inwoners die het winkelcentrum regelmatig bezoeken. Dit in verband met parkeer-nen dergelijke problemen.
- Iedereen even veel informatie
- Iedereen heeft tot de zelfde rechten.
- Iedereen in de gemeente Nieuwerkerk, vanwege overlast op het plein.
- Iedereen in de gemeente, om een goed beeld te hebben wat er gebeurt.
- Iedereen moet op de hoogte gehouden worden, zodat men er onderling over kan discussiëren
- Iedereen moet op de hoogte gehouden worden. Desnoods in een aantal talen
- Iedereen zal moeten weten wanneer diensten of parkeren niet of beperkt beschikbaar zijn
- Iedereen, bijvoorbeeld i.v.m. Wijzigingen in parkeersituaties of weekmarkt.
- Iedereen, het is gemeenschapsgeld dus belangrijk om hier over ingelicht te worden
- Iedereen, want het is een zaak van iedere inwoner
- Iedereen, we betalen ook met zn allen
- Iedereen. Dit ivm parkeren wat dan toch ook weer bemoeilijkt gaat worden
- Iedereen. Het gemeentehuis ligt naast winkelcentrum De Reigerhof. Tijdens een eventuele bouw/verbouwing zal, naar alle waarschijnlijkheid, bijvoorbeeld het raadshuisplein niet beschikbaar zijn voor winkelend publiek om te parkeren. Iedereen die winkelt in De Reigerhof zou hier dus last van kunnen ondervinden.
- Iedereen. Het is toch een huis van de gemeente?
- Ik dacht dat we allemaal gelijk zijn.
- Ik vind dat iedereen hierover geïnformeerd zou moeten worden.
- Ik vind, dat alle inwoners gelijk geïnformeerd moeten worden. Het gaat immers om het gemeentehuis voor iedereen.
- Info moet voor iedereen toegankelijk zijn. In ieder geval op de site van de gemeente
- Informatie over mbt parkeeroverlast en bereikbaarheid ook delen met inwoners zodat bezoek aan gemeentehuis (indien deze geopend blijft tijdens verbouw)en omliggende bedrijven/ organisaties beter gepland (of just even niet)kan worden. Kan middels bericht op website/ social media/ Hart van holland

- Inwoners die een lichamelijke beperking hebben ivm evt moeilijke bereikbaarheid
- Inwoners die vanwege met belemmeringen of mensen vanwege hun werkgerelateerde contacten
- Inwoners in de verder weg wonende kernen
- Inwoners van de gemeente (allen zijn belanghebbende). Direct omwonenden hebben idd een extra informatiebehoefte waar het gaat om "overlast"
- Inwoners van Nieuwerkerk. Heeft gevolgen voor parkeergelegenheid.
- Jongeren, omdat zij in de toekomst meer met het gemeentehuis te maken hebben.
- Klanten van winkels in de oa Reigerhof en bedrijven rond Raadhuisplein
- Kringloopwinkel, omdat zij de beste uitbreidingslokatie zijn en hun huur nu door de gemeente wordt betaald.
- Maak geen onderscheid
- Maak nu geen onderscheid wie wel of wie niet direct omwonende is. Zet het op de website. En zeer belangrijk houd de website dagelijks bijgewerkt ! Dat geldt voor alle webpagina's !!
- Mensen die er vaak zijn, zoals veelgebruikers van sociale voorzieningen/WMO-gelden etc.
- Mensen die in de buurt wonen. Wel de ander ook informeren over bv. Minder parkeer gelegenheid
- Mensen die regelmatig het gemeentehuis bezoeken, zoals cliënten en deelnemers aan groepen die in het gemeentehuis vergaderen.
- Mindervalide
- Naar mijn idee willen alle inwoners wel op de hoogte worden gehouden. Het leeft toch wel.
- Niemand het is toch 1 nwk
- Niemand verdient iets meer dan iemand anders, degenen die er behoefte en interesse in hebben. Maar maak de beschikbare communicatie gelijk voor iedereen.
- Omwonende ivm overlast, parkeren, omgevingsveranderingen
- Omwonenden
- Omwonenden
- Omwonenden en ondernemers in de reigerhof aangezien zij in het bestemmingsplan benoemd worden gezien de overlast en eventuele veranderingen rond en om het gemeente huis.
- Omwonenden omdat zij de burens zijn
- Omwonenden tijdens verbouwproces. Zevenhuizenaren m.b.t. Positie vml gemeentehuis
- Omwonenden, hebben er direct mee te maken
- Ook niet omwonenden zijn gebaat bij info over bijv parkeerproblemen
- Organisaties zoals ouderenbonden
- Oudere, mensen die slecht ter been zijn maar vooral al de bewoners van de gemeente. Een gemeente kan alleen bestaan en functioneren als er een verband is tussen mensen. Maak van de Gemeente Zuidplas geen slaapstad waar alleen maar mensen slapen, en geen band hebben met hun woonplaats. In een goede woonplaats weet je wie je burens zijn, niet

nieuwsgierig naar de nieuwe open haard maar ook een positieve houding naar elkaar maakt het wonen in een kleine gemeente prettig.

- Oudere. Zijn minder georiënteerd op online informatie verzamelen
- Ouderen
- Ouderen
- Ouderen
- Ouderen en direct omwonenden
- Ouderen en mensen die niet in de gemeente wonen waar het gemeentehuis zich bevindt.
- Ouderen en mensen met een beperking over de toegankelijkheid en speciale voorzieningen
- Ouderen, daar zij minder makkelijk omgaan met veranderingen.
- Ouderen, gehandicapten vanwege de bereikbaarheid
- Ouderen, zij hebben behoefte aan bereikbaarheid op de dag, zij zijn vaak aangewezen op openbaar vervoer.
- Parkeren en verkeershinder bv raakt niet alleen de omwonenden, maar ook de bezoekers van Reigerhof en Sportschool. Dat kunnen alle inwoners van Zuidplas zijn. Geluidsoverlast raakt alleen omwonenden. Dat ligt dus anders.
- Rolstoelers en scootmobielbestuurders
- Senioren en gehandicapten/ zieken. Deze mensen houden zich minder met internet bezig en zijn minder snel ter been en/of begrip. Zij hebben meer tijd nodig om zich aan de/een situatie aan te passen en kunnen zich dan beter voorbereiden.
- Straal van 500 meter
- Verenigingen
- Via de gemeentepagina omdat de meeste inwoners van de gemeente gebruik maken van de parkeervoorzieningen rondom het raadhuis.
- Vooral als het gaat voor bv lastig parkeren tijdelijk
- Wanneer bezoekers van winkelcentrum ook hinder ervaren dan alle inwoners
- Wat niet vergeten moet worden is dat er in Zevenhuizen nog altijd een leegstaand gemeentehuis staat. Eerlijk gezegd is het onbestaand dat er nu in Nieuwerkerk weer aan het gemeentehuis verbouwd gaat worden terwijl dat op afstand is van Zevenhuizen en wij ook eerst belanghebbenden zijn. Door het lege pand in het centrum van Zevenhuizen en de steeds teruglopende winkelpanden gaat de charme van dit centrum teloor. Het is geen Nieuwerkerk, maar ook van belang!!!
- Weet niet
- Winkelend publiek tbv Parkeergelegenheid en bereikbaarheid winkelcentrum
- Winkeliers van de Reigerhof, marktkooplui en andere gebruikers van het raadhuisplein en omgeving. Politieke partijen, niet slechts de raadsleden.
- Zeker de omwonende maar uit eindelijk elke inwoner van de zuidplas
- Zij, die zich aanmelden als geïnteresseerde.

Vraag 24

Antwoorden bij de vraag: *Heeft u tips of suggesties hoe de communicatie rondom de toekomst van het gemeentehuis wat u betreft (verder) verbeterd kan worden?*

- (Abri)posters
- Aanplakbiljetten met verwijzing naar site
- Af een toe een krantje uitgeven of via een nieuwsbrief op de site.
- Afgezien van stroomlijning en goed geformuleerde bewoordingen in folders en in persberichten een heldere en 'eerlijke' berichtgeving omtrent opzet met de noodzaak en de financiële kaders ervan (repercussies voor de beurs van alle inwoners is ook aan de orde). Een wekelijkse melding van stand van zaken in Hart van Holland is n.m.m. Niet meer dan billijk, zeker na de berichtgevingen rond het - nog geen 20 jaar oude- vm gemeentehuis in Zevenhuizen
- Algemene informatie over vorderingen, bereikbaarheid, eindresultaat.
- Alle mogelijke kanalen gebruiken: Hart van Holland, wekelijkse rubriek, met bijvoorbeeld de naam: hoe gaat het op het Raadhuisplein?; en Website gemeente, een eigen onderdeel met dezelfde titel.
- Alles moet duidelijk te raadplegen zijn op internet en in het weekblad Hart van Holland en speciale bulletins zijn niet nodig.
- Alles omtrent gemeentehuis op een aparte pagina op de site, dagelijks bijgewerkt.
- Als het enigszins kan in zo normaal mogelijk Nederlands.
- Als het kan maatwerk leveren, dus niet 1 vorm van communicatie hanteren. Bijvoorbeeld de mogelijkheid via email voor wie dat wenst. Niet iedereen volgt de lokale krant of tv-/radiozender.
- Als het via de gemeentepagina gaat is dat voldoende
- Als ik een vraag heb word ik slecht of niet gehoord.
- Als je wil krijg je via de pers wel voldoende informatie.
- Apart krantje
- Apart onderdeel op website met regelmatige updates én mogelijkheid vragen plaatsen (FAQ)
- Aparte rubriek op gemeentesite en via twitter/facebookaccount van de gemeente. In gemeentehuis zelf (informatie op beeldscherm, 3D (VR) presentatie, Maquette, etc.
- Betere bereikbaarheid met openbaar vervoer
- Bouwkrant, Emsil
- Brief met of je geïnteresseerd bent om op de hoogte gehouden te worden. Dan zich aanmelden op de site hoe men dan op de hoogte gehouden wilt worden.
- Briefpost
- Burgers betrekken bij politieke overwegingen zoals centraal / decentraal, welke rol ziet gemeente voor zichzelf etc.
- Burgers in vroeg stadium betrekken, dus ook bij programma van eisen. Hoe luxe wil je het hebben bv. Deze enquête adresseert al sommige van deze vragen.
- Communicatie op vaste vooraf bekende tijdstippen door een vaste functionaris. Alle informatie (goed of slecht) eerlijk openbaar maken.

- Communicatie rondom budgetbewaking.
- D.m.v. Een elektronisch scherm in het winkelcentrum
- Daar valt nog zat te behalen. Wanneer je nu belt, wordt er een mail aangemaakt en de keren dat je naar aanleiding daarvan op redelijke termijn wordt teruggebeld, is niet fraai te noemen!
- Dan toch inspraakavonden
- Dat is relatief, niets is blijvend derhalve wordt alles reeds verbeterd.
- De gemeente krijgt van mij een dikke onvoldoende op de huidige manier waarop zij alle webpagina's bijgewerkt houden. De betrokken ambtenaren (afdeling communicatie !!) begrijpen nog steeds niet dat zulks essentieel is.
- De gemeente site wordt niet gelezen om daar nieuws uit te halen. In wijkbladen wordt niet altijd nieuws als informatie voorgeschoteld en komt uit de tweede hand. Nieuws van de gemeente wat ik moet of wil horen bereikt mij het beste via de mail of nieuwsbrief.
- De gemeente suggereert participatie. Ik heb hier door ervaring wijzer nul vertrouwen in.
- De Gemeente trekt zich niets aan van de mening van de bevolking, dus hoef ik ook niet regelmatig geïnformeerd te worden. Ik hoor wel als er iets besloten is.
- De laatste tijd vind ik dat de gemeente heel goed communiceert. De facebook pagina zou wel wat meer gebruikt kunnen worden
- De mensen van o.a. Het inwonerspanel die dat willen via mail op de hoogte houden en af en toe eens uitnodigen vrijblijvend om te komen kijken hoe het vordert.
- De nieuwbouw van een gemeentehuis is onzin! Wel een nieuw gemeentehuis en geen gemeenteloket in moerkapelle, zoals belooft. Het gemeentehuis is vanuit Moerkapelle zeer moeilijk te bereiken per openbaar vervoer. Waarom hier geen vragen over. Niet de juiste vragen gesteld bij dit onderzoek. Dit onderzoek kan wat mijn betreft de prullebak in
- De website moet heel duidelijk zijn ook voor ouderen en bewoners die af en toe met de PC omgaan. Het vinden waar te vinden vergt nogal eens een zoekactie.
- Dependances in Zevenhuizen en Moerkapelle, zeker voor ouderen een must. Zonder auto heb je toch echt een probleem om van moerkapelle naar nieuwerkerk te komen.
- Direct duidelijke uitleg geven, omdat het om gigantische bedragen gaat in een tijd waarin de economie nog hapert en veel mensen financiële problemen hebben.
- Dit is bij uitstek een manier waarop andere gemeenten grote sommen geld verbrast hebben. Leg in de communicatie het kostenaspect goed uit.
- Door te werken voor de burgers
- Duidelijk communiceren en niets achterhouden of weglaten. Het is nog steeds geld van de inwoners van de gemeente dat uitgegeven wordt. In principe zijn de inwoners eigenaar van het gemeentehuis.
- Duidelijk info over proces. Regelmaat in het Hart v Holland
- Duidelijke berichtgeving via Hart van Holland
- Duidelijke communicatie over het waarom voor de (ver)bouw van het gemeentehuis.
- Duidelijkheid over de gang van zaken. Burgers er bij betrekken
- E-mail gebruiken of briefpost/krantje bij belangrijke stappen in het proces, zodat deze niet gemist worden doordat bewoners actief zelf naar bijv de website hoeven te gaan.

- Echte argumenten publiceren!
- Een beetje meer statischer
- Een digitale infodesk in het gemeentehuis, het winkelcentrum Reigerhof en winkelcentrum Dorrestein
- Een mail met de laatste nieuwtjes in het kort met een link naar uitgebreider nieuws op de site
- Een nieuw gemeentehuis is dat nodig, kunnen wij niet de bestaande ruimte aanpassen en ook in de gemeente 's die nu tot de gemeente Zuidplas horen een eigen plek geven waar men een paspoort een aangifte of een gesprek met een ambtenaar over diverse onderwerpen kan bespreken maak er geen monstergebouw van daar staan er al genoeg in deze omgeving. En vele hiervan staan leeg.
- Een pagina in de plaatselijke krant
- Een wekelijks bericht in Het Hart van Holland, met info hoe te reageren / te communiceren.
- Eerlijkheid, openheid en inspraak
- Er dient ten alle tijde zorgvuldig met gemeentegeld om te worden gegaan!! Status van gemeente in relatie met uitvoering van gebouw telt NIET.
- Er hangen televisie schermen in De Reigerhof, wellicht dat daar ook informatie op getoond kan worden? Een speciale pagina/website voor het gemeentehuis (<http://gemeentehuis.zuidplas.nl>)?
- Er is toch een gemeentehuis, er is zo veel leegstand.
- Externe toetsing besluitvorming
- Facebookpagina gemeente
- Ga in deze tijd vooral eens praten met de mensen. Dus zorg dat je met veel personen op drukke gelegenheden, evenementen etc, bent om in gesprek te gaan en uitleg te geven.
- Gebruik social media
- Gebruik social media, maar ook de lokale krant en radio om zo veel mogelijk mensen te bereiken
- Gebruik van lokale krant (die ik zelf amper lees, vandaar voorkeur voor briefpost)
- Gebruik zoveel mogelijk verschillende media, dus niet alleen het lokale krantje, maar ook de website, een blog (waarop je je kan abonneren), twitter en facebook
- Geef mensen de mogelijkheid zich in te schrijven voor een nieuws brief per mail.
- Gemeentepagina is prima
- Goed bijgehouden website. Melding via een korte mail als er nieuws/wijzigingen op de site zijn en welke dit zijn
- Goed kijken waar er vraag naar is
- Goede communicatie betekent op tijd informeren en de tijd geven inwoners te laten reageren. Geen mosterd na de maaltijd. Ook indien er een vraag per mail wordt gesteld, deze beantwoorden !
- Graag een open en transparante communicatie
- Graag in de huis-aan-huisbladen op de gemeentepagina aandacht aan besteden.
- Hart van Holland

- Hart van Holland is heel belangrijk. AD oost ook.
- Heb totaal geen vertrouwen in het functioneren van de gemeenteraad t.o.v. Het vertegenwoordigen van de belangen en veiligheid van bewoners in bepaalde delen van de gemeente. Dus de toekomst van het gemeentehuis interesseerd mij totaal niet.
- Helder en duidelijk communiceren
- Heldere info via website, Hart van Holland, social media. En vooral zorgen dat mening van bewoners Zuidplas wordt gehoord.
- Het 'streekblad' Hart van Holland vind ik een goede manier om inwoners op de hoogte te houden.
- Het draagvlak zal vergroot worden als de noodzaak tot nieuwbouw onderbouwd kan worden met concrete antwoorden. De noodzaak van een nieuw gemeentehuis is vooralsnog niet duidelijk, behoudens dat de gemeente zelf slecht onderhoud heeft uitgevoerd
- Het gaat om veel geld van de burgers dus maak nu eens duidelijk waarom dat daaraan besteed moet worden en niet aan BV wegonderhoud. Nu lijkt het het alleen te gaan om behoefte aan een nieuw kantoor cq uitstraling
- Het invoeren van één of een aantal apps zou nuttig en leuk zijn. Dat je van je eigen telefoon zaken kunt regelen. En vooral doorgaan met deze bevestigingen aan de bewoners van Zuidplas via dit panel. Ik vind dit een heel goed initiatief van de gemeente. Bovendien vind ik het hartstikke leuk en nuttig dat ik mee kan denken en voelen als burger. Bedankt hiervoor.
- Het is voor mij nog steeds onbegrijpelijk dat kapitaalvernietiging met nieuwbouw goedkoper is dan verbouw.
- Het nieuws niet rond één april uitbrengen, dat was ronduit dom. Niemand in het dorp geloofde het. Plus het gevoel is er dat het toch gaat gebeuren ongeacht wat de burgers willen. Het huidige pand iets beter isoleren en het pand bij het station huren voor wat niet past lijkt mij persoonlijk een betere keuze. Als privé persoon of bedrijf zou je eerder kijken naar goedkopere oplossingen ipv heel creatief naar dertig jaar te kijken. In de praktijk zou over dertig jaar alles weer opnieuw gedaan worden, dan kun je beter nu vijftien jaar door met wat je hebt.
- Hou de burger objectief op de hoogte. Wat er nu in de krant staat ligt steeds in het straatje van de initiatiefnemers en maakt het de burger niet makkelijk een afgewogen oordeel te vormen.
- Hou de burger ook vaker op de hoogte en niet met slecht aangekondigde inloopavonden.
- Hou het simpel ! 'Communiceer alstublieft in gewoon Nederlands. 'Bezig' alstublieft geen duur, hoogdravend of ambtelijk taalgebruik. Zeg en schrijf dingen zo op dat ook voor de ander (je klant!!!!) Duidelijk is wat je bedoelt... (misschien alle juristen (van alle betrokken partijen of belanghebben) op vakantie sturen?)
- Hou info avonden & spreekuren, op de kabelkrant, in hart van holland.
- Iedereen in de Zuidplas moet van a tot z op de hoogte zijn wat, waarom en of er iets gaat veranderen met het raadhuis, daarover is geen enkele discussie mogelijk. De mening van

de bewoners is doorslaggevend en dient dan ook op welke manier dan ook onderzocht te worden en niet nu zo maar eventjes met deze enquête.

- Ik heb geen interesse in een ander gemeentehuis. Sterker nog ik vind het ronduit belachelijk en geld verspilling. Zowel het gemeentehuis in nieuwerker als in Zevenhuizen zijn prima gebouwen! Zonde om dit te slopen. En niet te begrijpen dat er zo met gemeenschapsgeld wordt omgegaan.....
- Ik kan niet goed inzien waarom verbouwing noodzakelijk is, zeker nu ook thuis werken mogelijk is
- Ik mist de service van uit het gemeentehuis aan ouderen boven de 80jaar. Mijn moeder is 92 jaar kreeg een schrijven van uit de Gemeente om haar legitimatie bewijs te laten verlengen. Mijn Moeder is slecht ter been en haar gezondheid zo danig dat haar al gauw van alles te veel is .het gemeentehuis gebeld,zodat alles wat minder belastend voor haar zal zijn. Moet 3x van alles regelen voor haar, pasfoto laten maken en ook nog 2x naar het gemeentehuis om te zien of ze wel echt de gene is waar het om gaat. Maar men deed echt moeilijk om bij haar langs te gaan. Mijn zegt voor mij hoeft het niet ,maar tegenwoordig moet je ook bij ziekenhuizen en verpleeghuizen je moeten kunnen identificeren. Ik vond het echt een vermoeiende bezigheid voor haar. Zelfs een pasfoto maken in de winkel leverde problemen op om dat ze op een apart krukje moest gaan zitten en iedereen, inclus omstanders medelijdende blikken richting mijn moeder stuurde. Gelukkig mocht ik het ophalen van het identiteitsbewijs ophalen zonder mijn Moeder te moeten mee nemen. En ik denk dat er vast nog meer ouderen zijn bij wie dit voor komt. En dit zal alleen maar toenemen met dit ouderen beleid. Misschien kan men het bij de landelijke politiek na een bepaalde leeftijd de documenten voor onbeperkt geldig verklaren.
- Ik moet eerlijk toegeven dat ik het niet volg.
- Ik wist niets af van de bouw van een nieuw gemeentehuis. Naar mijn idee is er geen communicatie geweest?
- Ik zou geïntresserd zijn op welke wijze ik invloed kan hebben rondom de toekomst van het gemeente huis.
- Uw vragen over welke avond impliceert al dat er een keuze is gemaakt over het feit dat er een avond opengaat. Waarom geen twee en de zaterdagochtend.? Waarom daar de mening niet over vragen
- In de plaatselijke krant een stukje schrijven en voor directe omwonenden een aparte nieuwsbrief in de bus doen
- In hete streek blad.
- In ieder geval een goede dialoog, dat stelt mensen te vreden
- In zijn algemeenheid mag de communicatie van de gemeente aan haar inwoners wel verbeterd worden. Pogingen zouden gedaan kunnen worden om de medewerkers te instrueren dat in zijn algemeenheid te allen tijde gecommuniceerd dient te worden.
- Info via e-mail voor bewoners die dat willen (en niet alleen via de krant/website)
- Informatie is moeilijk over te brengen, daarom gebruik maken van zo veel mogelijk kanalen en media. Rechtstreekse informatie zoals e-mail en brieven komt het beste over.
- Informatie via website openbaar maken en geïntersseerden de mogelijkheid bieden via emailbericht op de hoogte gehouden te worden van nieuwe update.

- Is voldoende
- Ja geef eerlijk aan waarom bv het gemeente huis niet gewoon blijft en bv bepaalde afdelingen niet gewoon naar zevenhuizen gaan daar staat een heel mooi groot leeg gemeentehuis ipv geld uitgeven aan nuteloze nieuwbouw
- Ja, communiceer ook over oude, leegstaande gemeentehuizen in de dorpskern(en); in elk geval Zevenhuizen. Echt ongelooflijk dat we hier na jaren nog geen beeld hebben van wat er gaat gebeuren. Echt heel erg slecht dat er geen oog is voor deze situatie in de dorpskern. Laat staan dat er over verbouwing van het gemeentehuis in Nieuwerkerk aandacht is.
- Ja, een duidelijke uitleg (Jip en Janneke taal)over dat de kosten die gemaakt zullen worden in de toekomst deze ten goede zullen komen aan de inwoners van Zuidplas en er goed gelet wordt op het niet verspillen van materialen, duur van verbouwen (evt. Overschrijding van de planning) En wanneer er meer kosten gemaakt worden dan nu de bedoeling is dit ook eerlijk en transparant melden tevens het bedrag van kosten.
- Ja, niet alle telefoontjes af laten handelen door terug te laten bellen. Doorverbinden geeft meer voldoening
- Ja, zo snel mogelijk starten, nu is eigenlijk al te laat omdat het debat (en daarmee het proces) al loopt
- Kan op dit moment niets bedenken
- Laat de gemeente geen nieuw gemeentehuis bouwen. De prestaties van deze gemeente zijn beneden de maat en rechtvaardigen niet zo'n groot ambtenaren apparaat.
- Indien de gemeente toch doorzet zal ze duidelijk moeten maken hoe ze van plan zijn een enorme stap in hun prestaties te gaan maken.
- Laat het Gemeentebestuur zich eerst eens beraden op de NON-Communicatie tijdens en inzake het lidl project dat bijna Z E S jaar loopt en waarbij nauwelijks van enige communicatie op initiatief van de gemeente sprake is. Gezegd kan worden dat men in het algemeen wars is van communicatie. Cursussen voor medewerkers inzake PR en communicatie in algemeen zijn zeer noodzakelijk gelet De ervaringen van bewoners over zeker de laatste 20 jaar !! .
- Laat het Gemeentehuis geen 'paradepaardje' worden van het thans zittende college of de betrokken wethouder, zodat een volgend college/wethouder de mogelijk tegenvallende cijfers kan gaan verhalen op de inwoners van de Gemeente Zuidplas!
- Lokale krant en website van de gemeente
- Maak gebruik van diverse kanalen. Nieuwerkerk is een gemeente met inwoners van diverse leeftijden. Een jongere moet je via andere kanalen informeren en enthousiasmeren dan ouderen.
- Maak het breder bekend en doe een soort referendum of dit door de bewoners gedragen wordt.
- Mailings, dus emailadressen opvragen.
- Media, krant, website, informatieavonden enz.
- Meer de media en (niet of) via nieuwsbrieven en website communiceren

- Meer gebruik maken van de mogelijkheden anno 2016 (social media, mail). Huis- aan huisbladen en radio wordt lijkt mij steeds minder gelezen/geluisterd.
- Meer naar buiten brengen in plaats van alles achter gesloten deuren te doen
- Meer open staat voor de tijd van nu. Whatsapp, Facebook (chat), enz.
- Meer via social media
- Mijn ervaring is dat berichtgeving in huis-aan-huis bladen niet of nauwelijks gelezen wordt, en dat een brief gericht aan de bewoners van ieder huis het beste werkt omdat iedereen die opent en leest.
- Misschien via de wekelijkse krant: Hart van Holland?
- Naast frequent aangepast informatie via website enkele informatie-avonden
- Nee gewoon het gemeentehuis behouden zoals het is, en kosten beperken, zodat er geld beschikbaar is voor diengen die er echt toedoen, onveilige verkeerssituatie's, overstroomde looppaden straten die blank staan bij regen, speelvoorzieningen, veiligheid waarborgen op straat etc etc
- Nee via lokale krant werkt dit prima
- Nee, de plannen zijn al uitgewerkt. Voor de vorm wordt nog wat info gegeven.
- Nee, ik vertrouw erop dat dit anno 2016 heel goed gaat.
- Nee, we komen er zelden, wel lees ik graag nieuws in de plaatselijke krant. Tevens is het goed om inspeekavonden of enquette te houden, zodat mensen wel er bij betrokken worden die dit willen.
- Nee, zorg er voor dat mensen, middels het wekelijkse krantje, geïnformeerd worden en houd daarbij de site actueel.
- Nee; inwoners kunnen ook zelf actief op zoek naar info als het ze interesseert. Voorwaarde dan wel: up-to-date website!
- Neem in de communicatie ook mij het aspect dat de dienstverlening beter zou zijn als een deel van de diensten ook in buurthuizen in de dorpen beschikbaar zou zijn. Al was het maar één dag of avond in de week. Nu moet iedereen voor alles naar Nieuwerkerk toe. Kan voor sommige mensen bezwaarlijk zijn. En het zou het gevoel dat ook de bewoners in de andere dorpen er bij horen beslist goed doen.
- Niet alleen via de krant, maar bijvoorbeeld door een nieuwsbrief per mail
- Niet alleen via lokale media, maar ook gebruik van social media
- Niets versluieren en niets goedpraten.
- Nieuw gemeente kunnen we ons niet veroorloven
- Vergaderen op locatie is inwonervriendelijker
- Buiten kantoor werken stimuleren (bijv ouderen bezoeken en gemeentediensten aanbieden thuis)
- Nieuwsbrief
- Nieuwsbrief
- Nieuwsbrief per mail
- Nieuwsbrief waar men zich voor in kan schrijven. Updates via Facebook, website en lokale krant.
- Omroep zuidplas ook op TV

- Ook tijdige publicaties in hart van holland, zodat iedereen, ook de ouderen, zijn/haar zegje kunnen doen als ze dat willen.
- Op Social Media kun je nieuws missen omdat er soms heel veel berichten langskomen van mensen die je volgt, met h.a.h. Bladen kun je berichten missen omdat veel mensen - waaronder ik - een NEE-NEE sticker hebben, voorkeur gaat uit naar e-mail. De gemeente moet e-mailadressen gaan verzamelen voor nieuwsbrieven.
- Open dagen
- Open zijn en geen verborgen agenda
- Oude gemeentehuis laten bestaan en grote renovatie plegen, met veel flexplekken
- Periodiek infosessie door portefeuillehouder
- Plaats (voorgenomen) besluiten tijdig op de Website. Geef eenvoudige mogelijkheden tot een reactie, zorg voor afdoende response vanuit het projectteam door bv een samenvatting beschikbaar te stellen van de reacties en de daaraan gekoppelde respons
- Plak een bericht op grote locaties zoals scholen, bibliotheek, etc. Dan heb je een groot publiek om te melden dat er wijzigingen komen bij het gemeentehuis. Voorkomt wellicht vragen (maarja, creëert misschien ook vragen)
- Plekje in het plaatselijke krantje.
- Praten met bewoners uit zuidplas
- Pro-actief denken en de communicatie verrichten door iemand die echt snapt hoe het moet en niet als een bij-functie van een of andere ambtenaar.
- Proces wekelijks in Hart van Holland en via speciale site op de website van gemeente.
- Regelmatig nieuwsbrieven versturen naar alle inwoners. Inwoners vragen of ze per mail op de hoogte gehouden willen worden zodat het niet per post hoeft. Nieuwsbrieven ook op de website plaatsen of een speciale pagina op de website.
- Regelmatige berichtgeving op eigen website en lokale media
- Ruime openingstijden, meerdere avonden i.p.v. Één avond en evt. Zaterdagochtend ook open.
- Veel dienstverlenende instanties en zorg worden ook geleverd op meerdere/alle avonden en weekendmogelijkheid. Waarom de gemeente dan niet?
- Speciaal dossier op website
- Status update in de regionale bladen lijkt prima
- Suggereer geen inbreng van burgers als u als college/raad toch niet van plan bent er iets mee te doen.
- Tijdljn maken en publiceren in de regionale krant en op de website, op de tijdljn steeds een fase aangeven en daar een leuk stuk over publiceren. Mensen die op de hoogte gehouden willen worden laten aanmelden voor een (digitale) nieuwsbrief.
- Toch brieven rondsturen
- Toch meer via internet regelen dan nu.
- Tot nu weinig openheid. De procedure vooraf is tot nu toe voor derden erg stilletjes verlopen.
- Transparante besluitvorming en open communicatie. Nu lijkt het wel alsof de raad en college al gekozen hebben voor nieuwbouw terwijl vele inwoners daar niet mee eens zijn.

- Uiteraard Hart van Holland en de website gemeente en bij zeer belangrijke beslissingen alle inwoners per post/email. Tussendoor bij belangrijke beslissingen c.q. Voortgang gebruikmaken van alle publieke ruimte, ophangborden van de hoogbouwflats etc. Door het ophangen van 1 a4tje met grote letters.
- Vaste tijdstippen via vast kanaal. Het is nu altijd een verrassing wanneer iets gecommuniceerd wordt.
- Veel / meer informatie over de bestemming van het voormalig gemeentehuis van Zevenhuizen is zeer gewenst.
- Verkoop/verhuur/en/of aanpassing van het bestemmingsplan duidelijk, veelvuldig publiceren.
- Dit kan een positieve bijdrage leveren aan de beleving van de inwoners van de kern Zevenhuizen.
- Veel communiceren met alle inwoners. Beter een bericht te veel, dan boze of geïrriteerde inwoners
- Via de regionale krant
- Via de regionale krant die iedereen kan lezen
- Via de website lijkt me voldoende
- Via de weekkrant en op de website van de gemeente
- Via een vast item in hvh
- Via emails en of verspreidng van boekjes onder de inwoners.
- Via FB
- Via het Hart van Holland en via de gemeentewebsite
- Via huis-aan-huis-blad
- Via katern in lokale krant. Bij vragen een manier om snel antwoord te krijgen, bijv. Op de gemeente website of via telefoon/inloop gemeentehuis
- Via krant en web
- Via nieuwsbrieven.
- Via regulier nieuwsbulletin aan bewoners, waarbij dan wel absolute transparantie moet worden betracht (dus ook tegenvallers, overschrijdingen etc. Melden)
- Via speciale avonden
- Via website en mailinglist (intekenen belangstellenden)
- Via website na vermelding bewoners brief
- Volgen mij wordt hier verondersteld dat er wat met het gemeentehuis gaat gebeuren. Daar ben ik beslist op tegen zijn veel ander mogelijk heden waarom wordt daar niet over gevraagd. Vraagstelling duwt ons in een bepaalde hoek .
- Vooral goede airco erin
- Vooral openheid. Goed uitleggen waarom bepaalde beslissingen genomen worden. Men begrijpt, in tijden waarin velen op de kleintjes moeten letten, niet altijd goed waarom grote uitgaven worden gedaan. In het bedrijfs- en gezinsleven kan men ook niet over een onbeperkt budget beschikken. Prachtig, een mooie werkplek voor onze ambtenaren maar e.e.a. Moet wel realistisch zijn.

- Vooral zorgen dat voldoende parkeerplaatsen beschikbaar zijn. Misschien vaste avond voor afspraken mensen buiten de gemeente. Dus bijv dinsdag avond bewoners nieuwerkerk, woensdag avond bewoners zevenhuizen, enz. Zo kunnen mensen afspreken en met elkaar meerijden. Vooral voor ouderen belangrijk. Tevens bushalte en bank nabij gemeentehuis handhaven.
- Vragenlijsten met kernvragen rondsturen, zodat iedereen indien gewenst, mee kan doen. Bij discussieavonden praat (gilt) iedereen door elkaar heen, waarbij de grootste mond voorrang wordt verleend
- Website
- Website gemeente, infokrant
- Wees open, eerlijk en transparant ook als het om besluitvorming gaat
- Welk plan hoort bij welke partij? Misschien een referendum ?
- Wellicht kan duidelijker worden gemaakt wat het tijdspad is van de beslissing en hoe lang daarna het duurt voordat het nieuwe gemeentehuis gerealiseerd is.
- Zet het verloop in de krant en bv op FB
- Zie eerdere antwoorden
- Zie mijn vorige opmerking.
- Zie voorafgaande antwoorden m.b.t. Noodzaak/wenselijkheid van informeren van inwoners/bedrijfsleven. Mogelijkheid van inspraak zou bijvoorbeeld geboden kunnen worden bij grote financiële investeringen waarbij de vraag gesteld zou kunnen worden of deze nodig/overbodig/luxe zijn. Het gaat immers om gemeenschapsgeld.
- Zoals het is, is het goed.
- Zolang het Hoe Wat Waar nog vrij in de lucht hangt valt er weinig specifiek te zeggen; Vraag eens lieden die al veel gemeentehuizen gebouwd hebben. [De beste stuurlied staan altijd aan wal, vandaar. Zeker als zaken ongewis zijn en de babbel vrijblijvend kan.]
- Zorg dat inwoners kunnen vertrouwen op een verantwoord besluit, dat betekent een verantwoorde investering. Helaas zie je bij veel van deze projecten dat de kosten uit de hand lopen en uiteindelijk de lokale belastingtarieven moeten worden verhoogd. Dus duidelijkheid over de kosten en inwoners moeten uiteindelijk met een trots gevoel naar het resultaat kunnen kijken.
- Zou handig zijn als je kunt inschrijven op een (digitale) nieuwsbrief die dan weer stopt als alles klaar is.

Vraag 25

Antwoorden bij de vraag: *Heeft u nog opmerkingen of suggesties? U kunt ze hieronder doorgeven.*

- Aandacht voor leegstaande gemeentehuis Zevenhuizen. Wat gebeurt er met deze dorpskern? Winkels lopen leeg en we krijgen alleen maar uitbreiding van de dorpskroeg. Vreselijk!!!! Alleen maar aandacht voor Nieuwerkerk. Zeer negatief!
- Als je een voorbeeld wilt zien van een onduidelijk 'schermensysteem' (zoals een zuil met gemeentelijke informatie niet moet worden) ga dan eens in de bibliotheek nu in de Batavier het uitleensysteem uitproberen. Neem ook een iemand met wat minder ict-vaardigheden en ook een niet-smartphone-gebruiker mee of vraag die mensen om hun mening en hulp als je een systeem uittest!
- Behoud de gebouwen!
- Bewoners laten weten dat zij gehoord worden op een voor iedereen duidelijke manier.
- Bewoners van de omliggende dorpen hebben een sterkere band met hun eigen kern dan met Nieuwerkerk. De indruk bestaat, dat ambtenaren en bestuurders erg gericht zijn op het Raadhuisplein. Denk ook eens na over een gemeenteloket in de dorpskern van Zevenhuizen, Moordrecht, Moerkapelle, Oud Verlaat, of lokale contactpersonen of instanties in die dorpen
- Bewoners van Zuidplas hebben recht op een zeer goed afgewogen beslissing omtrent een nieuw te bouwen gemeentehuis. De juiste argumenten heb ik nog niet vernomen. Het lijkt eerder op de wens van een paleis met gouden kranen door de zonnekoning van Zuidplas.
- Blijf bij je kerntaak. Doe dat sober en efficiënt. Stop met het verspillen van gemeenschapsgeld aan allerlei leuke ambtenaren hobby's zoals peperdure gemeentehuizen. Stop het geld wat je daarmee onderhoud in de gemeenschap. Bijvoorbeeld in betere speelplaatsen en openbare sportveldjes voor de jeugd
- Blijf goed bereikbaar. Blijf laagdrempelig, voor jong en oud.
- Blijf in het huidige, maar aangepaste gemeentehuis zitten. Het argument dat een nieuw gemeentehuis, bij eventuele overbodigheid, in de toekomst overcompleteet wordt en dan beter in de markt ligt is zeer zwak. Niemand weet wat in de toekomst de eisen aan een kantoor zullen zijn.
- Bouw geen nieuw gemeentehuis. Het bestaande gemeentehuis is prima. Men wil gewoon een nieuw gemeentehuis omdat het huidige 30 jaar oud is economisch is afgeschreven. Als men afgelopen eeuwen zo was omgegaan met gebouwen hadden we totaal geen historie gehad.
- Breng een loket van het gemeentehuis terug naar zevenhuizen zodat we bijv voor een passpoort , rijbewijs naar special naar nieuwerkerk hoeven.We hebben nu al jaren een leeg gemeentehuis staan waar niets mee gebeurt.
- Chatfunctie op de gemeentesite
- Communicatie niet beperken tot internet ivm stroomstoring komt hier regelmatig voor en dan kun je geen telefoonnummers meer vinden
- De bereikbaarheid van het gemeentehuis met het openbaar vervoer is slecht vanuit Zevenhuizen en Moerkapelle
- De bewoners een stem geven of het nieuwbouw of een verbouwing moet worden. Door thuiswerk, automatisering en samenwerking met andere gemeenten is er veel minder

ruimte nodig in een gemeentehuis. Zonde van het geld als het over een jaar of 10 veel te groot is of inmiddels overbodig is door verdere samenvoeging van gemeenten met bijvoorbeeld Waddinxveen!! Het zijn wel de belastingcenten van de bewoners die hier weinig of niets van terugzien!

- Discussie verbouw/renovatie vs. Nieuwbouw mis ik in deze enquête. M.n. Noodzaak extra ruimten lijkt discutabel
- Dit was voldoende, toch?
- Doelmatig gebouw zonder fratsen dat voor de verandering meer dan 30 jaar mee kan
- Duidelijk aangeven in hoeverre de inwoners invloed kunnen uitoefenen op de planvorming en regelmatig terugkoppelen zodat het totale proces goed te volgen is met name m.b.t. Het belang van de inwoners en het toekomstig gebruik.
- Een gemeente Zuidplas die bruist, maar niet ondergaat in ambitie om iets heel groots te willen. Het moet ook voor de bewoners van de gemeente een feest zijn om een Raadhuis of Gemeentehuis te bezitten die voor de bewoners is en niet een prestige object.
- Een gemeentehuis centraal in de gemeente Zuidplas.
- Een goed gebouw slopen geeft me een gevoel van verspilling.
- Een hele boel, teveel om hier op te noemen. Maar de eindconclusie is dat het een schande is, dat hier überhaupt over nagedacht wordt.
- Er was ingedacht dat er de mogelijkheid zou zijn voor suggesties voor inwoners ten aanzien van bereikbaarheid, persoonlijk contact in een ev. Nieuw gemeentehuis (geen stadhuis o.i.d.) En of dat er zou moeten komen, mede in relatie tot de vraag/peiling voor investeringen welke noodzakelijk zijn i.h.k.v. Dienstverlening vanuit de gemeente waarvoor lokaal een aanspreekpunt gewenst is
- Er zijn in Nieuwerkerk veel te weinig AED voorzieningen. In de week Esse moet je deze bij de batavier oppakken of op de VV
- Ga zo door!!!
- Geef het gemeentehuis een centrale ligging binnen de gemeente, zodat het voor iedereen gemakkelijk bereikbaar is.
- Geen nieuw gemeentehuis. Nergens voor nodig. Zonde van het geld. We hebben de burgemeester al voorzien van een belachelijke grote woning op kosten van de gemeente. Stop deze onzin !!!
- Gemeente-gids op papier verdwijnt bij mij direct bij het oude papier.
- Gemeentehuis graag bouwen centraal in zuidplas, dus niet in nieuwerkerk. Zodat bewoners niet ver hoeven te reizen om bij het gemeentehuis te komen.
- Genuanceerd blijven denken vanuit de burger. Hij/zij is het tenslotte die de rekening betaalt! Niet vergeten dat de gemeente er is voor de burger en niet andersom.
- Goede communicatie is bij een dergelijk ingrijpend project van groot belang. Draagvlak allereerst bij de politiek en ook bij de inwoners voor het uiteindelijke besluit. Zorg voor een mooie presentatie als het definitieve besluit definitief bekend is en probeer bij de inwoners een gevoel van trots op het nieuwe gemeentehuis te realiseren.
- Heel veel succes, maak dat de inwoners betrokken blijven, dat geeft rust en tevredenheid.
- Help dat dan word er naar geluisterd

- Het bestaande gebouw uitbreiden met het nutteloze stuk groen aan de achterkant, hoef je dat ook niet te onderhouden.
- Het gemeentehuis is voor ons allen, Maar de Moordrecht, Zevenhuizen en moerkapelle worden belast met extra uitgaven omdat wij altijd met vervoer, zoals bus, auto etc. Moeten komen. Zorg dat er voor bepaalde activiteiten zoals ophalen van paspoort, ID een keer in de week een ophaalpunt in de gemeente is. Mijn tante van 85 moet nu 2 x komen voor een ID (hiervoor worden er 2 personen gemobiliseerd. Schandalig!!!!!!)
- Het gemeentehuis vormt een mooi ensemble met het ronde raadhuisplein, zet daar geen lelijke zwarte doos voor in de plaats. Maak het gebouw schoon en duurzaam, wees bescheiden en gebruik wat je hebt.
- Het is wat mij betreft essentieel dat het nieuwe kantoor energieneutraal wordt. Bij voorkeur op een wijze waarop de omgeving ook kan mee doen. Bij voorbeeld gezamenlijke warmte opslag en zonnepanelen. Noodzaak is duidelijk dit zijn de momenten waarop kansen gepakt moeten worden. Vereist visie en leiderschap van de gemeente.
- Het moet zo sober mogelijk. Geen nieuwbouw
- Het proces rond de keuze voor een 'nieuw' gemeentehuis is erg gepolitiseerd, en lijkt vooral een ivoren toren discussie. Geef burgers meer invloed op alternatieven en keuze.
- Hoe worden de kosten binnen budget gehouden? Dat lukt vrijwel nooit/nergens bij zulke grote projecten.
- Uitleg geven over de afschrijvingstermijn: is die logisch gekozen of zo lang mogelijk (niet realistisch?) Om de kosten binnen de perken te houden?
- Houd het duidelijk en open
- Huisvesting vluchtelingen horen we niets van. Hoe zit dat voor de Zuidplas?
- Ik hoef niet vaak op het gemeentehuis te zijn, en als ik er kom is het vaak voor pasfotos te laten maken, stemmen, vuilniszakken voor plastic op te halen en 1x in de zoveel jaar bv m'n paspoort of rijbewijs te verlengen. Ik word dat via de dame van de receptie en aan de desk altijd prima geholpen! En dat ik dan soms even moet wachten, tja dat weet je van te voren, maar dit is alle keren eigenlijk nooit lang geweest...
- Ik merk dat de ontwikkeling van het gemeentehuis voor sommige erg belangrijk is, maar voor mij en meerdere inwoners in deze gemeente, totaal niet aanspreekt. Een' ver van mijn bed ' gebeuren.
- Ik mis kunst en cultuur in de gemeente
- Ik vond 1 vraag bijzonder. De vraag of er behoefte is aan avondopening en zo ja mocht je (1!!) Avond van je voorkeur opgeven. Mijns inziens een totaal verkeerde vraagstelling. De gemeente is er voor de burgers en zolang je je op een gemeentehuis moet melden om een aantal zaken af te wikkelen dan verwacht ik dat de gemeente open is op de tijden dat het de burgers het beste schikt. Dus ik zou verwachten dat de gemeente vooral open is als de burgers tijd hebben. Dus niet of slechts beperkt overdag en vooral savonds. Dus niet 1 avond maar meerdere avonden in de week en wellicht ook op zaterdag of deel van de zaterdag. Als hier nog discussie over zou zijn is dat mijns inziens een zogenaamd achterhoedegevecht.

- Ik zou het op prijs stellen als we meer info en wat regelmatig in details info krijgen over de voortgang in de kruidenbuurt.
- Ik zou wel willen stemmen over de kosten en/of het ontwerp
- In iedere dorpskern een afhaalpunt voor id-kaart, paspoort en rijbewijs.
- Inwoners directe inspraak geven in besluitvormingsproces bijvoorbeeld door referendum onder de bewoners en instellen inwoners inspraak commissie
- Ja ik vond deze vragen impliceren dat er al keuzes zijn gemaakt. De vragen zouden gericht moeten zijn op het proces ervoor.
- Dus over service, hoe kan je de service verbeteren, wat is een belangrijke functie van een gemeentehuis, moet er wel een nieuw gemeentehuis komen? Kortom deze vragen lijst suggereert inspraak terwijl dit er niet is
- Ja, stoppen met alleen een mening vragen over het raadhuis aan de deelnemers aan deze enquête en dit aan alle bewoners van de Zuidplas vragen. En iedereen van a tot z informeren.
- Jammer dat het gebouw zo lang ongebruikt staat terwijl er in Nieuwerkerk ruimteproblemen waren/zijn. De onderhoudskosten blijven/bleven "gewoon" doorlopen.
- Jammer van gemeentehuis in Zevenhuizen! Doodzonde v h gemeenschapgeld!
- Je kan er als gewone man niet meer terecht.
- Klantvriendelijkheid. Snelle dienstverlening. Geen lange wachttijden bij opbellen
- Laat het gemeentehuis ruim genoeg zijn, en laat AUB de medewerkers niet thuis werken. Van een aantal is bekend dat daar niets van terecht komt.
- Leegstaande gebouwen beter benutten.
- Lokale ondernemers een kans geven om het werk van a tot z te maken / gunnen
- Meer gelegenheid fiets te stallen rond gemeentehuis
- Met dank aan de steller, Nee, het is goed zo
- Mogelijkheden variabele werkplekken bezien/toelichten
- Nee ik heb wel geleerd de laatste tijd dat de gemeente toch niet luisterd naar mij. Maar dat is mijn persoonlijke gevoel.
- Nee, behalve: hou svp de kosten in de hand!
- Niet drie maal hetzelfde vragen ook dat zijn non-communicatieve voorbeelden die men door deze vragen aan het inwonerspanel ten toon spreidt!!!
- Nogmaals: laat het college c.q. De verantwoordelijke wethouder er geen prestige-object van maken, maar streven naar een gemeentehuis, welke functioneel is voor het college, gemeenteraad, alle ambtenaren en voor inwoners en gericht op NU en de TOEKOMST!
- Ook alle info die in de krantenadvertentie staat per e-mail toesturen.
- Op bepaalde uren zou het zeker voor oudere mensen handig zijn wanneer er een mogelijkheid (klein kantoor?) Komt voor bv. Burgerzaken in de gemeente waar ze wonen (serviceverlening!). Wat mij betreft komt er een geheel nieuw gemeentehuis maar wel naar "dorpse" proporties.
- Openen van een gemeenteloket in de plaatsen Moerkapelle, Zevenhuizen en Moordrecht ten behoeve van inwoners die de grootste moeite hebben om naar het gemeentehuis in Nieuwerkerk te komen voor simpele zaken als een paspoort e.d

- Overweeg loopbrug op 1e verdieping naar tijdelijke Kringloopwinkel daar: ideale ruimte voor het nieuwe werken. Was minstens eerlijk geweest als dat al wás afgewogen.
- Parkeerruimte rondom gemeentehuis heroverwegen zodat het plein weer vrij en dus mooi kan worden.
- Passend in de omgeving qua stijl en warme uitstraling
- Proberen om de kosten niet de pan uit te laten rijzen. Met name luxe. Netjes en functioneel.
- Stel eens een enquête op met vragen die voor een bepaalde wijk relevant zijn. Ik denk hierbij aan de wijk Dorrestijn. Een vraag die hierbij van toepassing zou kunnen zijn luidt als volgt, " De meerderheid van de raadsleden van de de gemeente Nieuwerkerk aan den ijssel heeft toestemming gegeven voor het vestigen van een supermarkt met regionale aantrekkingskracht en vindt dit belangrijker dan de verkeersveiligheid in de gemeente en het woongenot van haar inwoners" mee eens of oneens? Laat mij raden.
- Timeblockr is een afspraak systeem wat veel binnen de lokale overheid gebruikt wordt: <https://timeblockr.com/>
- Toegankelijkheid van het gemeentehuis is niet best. Als je iemand moet spreken, is die moeilijk te vinden of afwezig.
- Uit eerder genoemde reacties blijkt m.i. Duidelijk dat ik geen vertrouwen heb in het bestuur van de Gemeente. Dit is mn ingegeven door mijn ervaring met de afhandeling van de komst van de Lidl. De info avond was een aanfluiting en ook wordt er niets gedaan met door direct betrokkenen aangedragen info.
- Veel succes met dit project!
- Verbetering openbaar vervoer in de hele gemeente zuidplas. Het is nu niet mogelijk voor veel inwoners om naar het gemeentehuis te komen. Hiermee bedoel ik niet alleen ouderen. Ook zonder auto als je jong bent zou goed ov nodig zijn. Al zou het maar zijn om het autogebruik terug te brengen
- Verbouw en maak het toekomstgericht functioneel en efficient. Behoud de goede persoonlijke service.
- Verbouw ok. Sloop en nieuwbouw moet verboden worden.
- Verschillende scenario's met voor- en nadelen + kostenplaat voorleggen aan stemgerechtigde inwoners voor raadgevend referendum!
- Via een panel mag waarschijnlijk geen kritiek geleverd worden op dit zotte idee. Historisch gezien heeft Zevenhuizen ook enkele jaren voor de herindeling met Moerkapelle een nieuw gemeentehuis gebouwd en dat pand staat al sinds de vorming van Zuidplas leeg. Eenzelfde situatie gaat ontstaan voor de (ver)nieuwbouw in Nieuwerkerk. Herindeling van de gemeente Zuidplas met Gouda of met andere gemeenten aan de westzijde van Zuidplas gaat ongetwijfeld plaatsvinden.
- Sterker nog, verantwoordelijken dienen stappen te ondernemen om die herindeling c.q. Samenvoeging snel te laten plaatsvinden.
- Vooral de kosten in de gaten houden, liever creatieve verbouw dan nieuwbouw en altijd in overleg met omwonenden

- Vooral nog geen draagvlak voor een nieuw gemeentehuis. De doelen die de gemeente zich daarvoor heeft gesteld zijn eigen doelen (niet die van mij), boterzacht en niet te toetsen. In de doelen staat het ego van de gemeente centraal en niet de burger. Het handelen van gemeentebestuur en opstelling van de burgemeester zijn vaak een bron van ergeis. Geen reden voor enige trots en geen reden voor een prominent gemeentehuis dat als een symbool van incompetentie zich aan de burger opdringt.
- Voorkeur is met huidige gebouw verder gaan en de hoogst noodzakelijke verbeteringen uitvoeren waar van toepassing.
- Voorkom de beeldvorming van een groot duur nieuw gemeentehuis. Als de overtuiging is dat een nieuw gemeentehuis op lange termijn dit de beste optie is zal dat heel goed onderbouwd moeten worden. Iedereen weet dat nieuwbouw twee keer zo duur wordt (of nog meer) dan vooraf aangegeven, zelfs als je daar rekening mee houdt.
- Verder stoppen met onzinnige argumenten over duurzaam of energievriendelijk bouwen of dat heel goed en voor burgers begrijpelijk met harde objectieve cijfers onderbouwen.
- Vreemd dat hier wordt gevraagd worden gesteld over het gemeentehuis terwijl de meerderheid van de bewoners hier tegen is. Vraag me af of deze vragen wel objectief zijn.
- Website pagina's bijgewerkt houden.
- Wees duidelijk over de gang van zaken. Betrek alle dorpen erbij. Het gaat om ons Gemeentehuis. Wij zijn de Zuidplas. Leg uit waarom bepaalde keuzes worden gemaakt. Verwijs naar de democratisch genomen beslissingen. Moedig alle inwoners die dat willen aan om hun meningen te uiten. Dan ontstaat er hopelijk niet zoveel ontevreden geroddel.
- Wees terughoudend met grote verbouwingen in verband met de kosten. Is niet te verkopen als op andere sociale voorzieningen moet worden bezuinigd! Ik heb niet de indruk dat (ver)bouw echt noodzakelijk is!
- Wellicht een enquête over de noodzaak en wens onder de inwoners om gemeentegeld te besteden aan een nieuw gemeentehuis.
- Wellicht een plan opstellen voor onderhoud van gemeentehuis, nu ik begrijp dat het gemeentehuis moet worden vervangen vanwege achterstallig onderhoud.
- Wij vinden het jammer dat we niet in ons eigen dorp (Moordrecht) identiteitskaarten/paspoorten/rijbewijzen kunnen aanvragen en ophalen. De fusie naar gemeente Zuidplas heeft wat dat betreft het gat tussen overheid en burger alleen maar groter gemaakt.
- Wij zouden graag antwoord hebben op vragen die gesteld worden en afspraken (ook schriftelijk toegezegd) moeten nagekomen worden..
- Wil graag ook op de hoogte worden gehouden over de gemeentehuizen (Zevenhuizen, Moordrecht) die nu leeg staan en waar maar steeds niets mee gebeurt, terwijl het gemeentehuis van Nieuwerkerk voor veel geld verbouwd wordt.
- Zorg dat de koffie in de wachtruimte gratis blijft. Het komt neer op 10cent voor een bakje maar geeft je voor 20euro aan goodwill.